

# 客到人工智能餐饮系统 V3.0

## 后台管理系统使用说明书



苏州果仁软件科技有限公司

2017年08月02日

## 目录

1. 概述.....	14
2. 运行环境.....	14
2.1. 硬件要求.....	14
2.2. 软件安装.....	16
2.3. 网络要求.....	16
3. 功能说明.....	16
3.1. 基础数据.....	16
3.1.1. 餐厅区域.....	16
3.1.1.1. 查看区域列表.....	16
3.1.1.2. 添加区域.....	17
3.1.1.3. 编辑.....	18
3.1.1.4. 删除.....	18
3.1.2. 餐台设置.....	19
3.1.2.1. 查看餐台列表.....	19
3.1.2.2. 添加餐台.....	20

3.1.2.3. 批量添加.....	21
3.1.2.4. 餐台二维码.....	22
3.1.2.4.1. 启用.....	23
3.1.2.4.2. 禁用.....	23
3.1.2.4.3. 下载.....	24
3.1.2.5. 编辑.....	25
3.1.2.6. 删除.....	26
3.1.2.7. 批量删除.....	26
3.1.2.8. 搜索餐台.....	27
3.1.3. 后厨设置.....	28
3.1.3.1. 添加工作间.....	28
3.1.3.2. 编辑.....	29
3.1.3.3. 删除.....	30
3.1.3.4. 查看菜品列表.....	30
3.1.4. 预定设置.....	31
3.1.4.1. 预定转化会员.....	32
3.1.4.2. 预定时效设置.....	33
3.1.4.3. 预定时段设置.....	34
3.1.4.3.1. 添加时段.....	34
3.1.4.3.2. 编辑时段.....	35
3.1.4.3.3. 删除时段.....	36
3.1.4.3.4. 批量删除时段.....	37

3.1.5. 快餐牌号 .....	37
3.1.5.1. 添加 .....	38
3.1.5.2. 批量添加 .....	39
3.1.5.3. 编辑 .....	41
3.1.5.4. 删除 .....	41
3.1.6. 单位设置 .....	42
3.1.6.1. 添加 .....	42
3.1.6.2. 编辑 .....	42
3.1.6.3. 禁用 .....	43
3.1.6.4. 启用 .....	44
3.1.6.5. 删除 .....	44
3.1.6.6. 批量删除 .....	45
3.1.7. 口味设置 .....	45
3.1.7.1. 添加 .....	49
3.1.7.2. 编辑 .....	50
3.1.7.3. 删除 .....	51
3.1.7.4. 批量删除 .....	52
3.1.8. 菜品类别 .....	52
3.1.8.1. 添加 .....	53
3.1.8.2. 编辑 .....	54
3.1.8.3. 删除 .....	55
3.1.8.4. 批量删除 .....	55

3.1.9. 菜品上传 .....	56
3.1.9.1. 添加 .....	56
3.1.9.2. 批量添加 .....	64
3.1.10. 菜品列表 .....	67
3.1.10.1. 编辑 .....	67
3.1.10.2. 下架 .....	68
3.1.10.3. 批量下架 .....	68
3.1.10.4. 上架 .....	68
3.1.10.5. 批量上架 .....	69
3.1.10.6. 搜索 .....	69
3.1.10.7. 删除 .....	70
3.1.10.8. 批量删除 .....	70
3.1.10.9. 批量操作 .....	71
3.1.10.9.1. 菜品分类 .....	72
3.1.10.9.2. 计价单位 .....	72
3.1.10.9.3. 口味设置 .....	73
3.1.10.9.4. 工作间 .....	74
3.1.10.9.5. 特殊要求 .....	75
3.1.10.9.6. 是否打折 .....	76
3.1.11. 点菜备注 .....	77
3.1.11.1. 添加 .....	78
3.1.11.2. 编辑 .....	79

3.1.11.3. 搜索.....	79
3.1.11.4. 删除.....	80
3.1.11.5. 批量删除.....	81
3.1.12. 退菜备注.....	81
3.1.12.1. 添加.....	82
3.1.12.2. 编辑.....	83
3.1.12.3. 搜索.....	83
3.1.12.4. 删除.....	84
3.1.12.5. 批量删除.....	85
3.1.13. 连锁店管理.....	85
3.1.13.1. 添加.....	86
3.1.13.1.1. 手机绑定.....	86
3.1.13.1.2. 密码绑定.....	88
3.1.13.2. 编辑.....	88
3.1.13.3. 搜索.....	89
3.1.13.4. 删除.....	90
3.2. 员工管理.....	91
3.2.1. 岗位管理.....	92
3.2.1.1. 添加岗位.....	92
3.2.1.2. 编辑岗位.....	95
3.2.2. 员工管理.....	97
3.2.2.1. 添加.....	97

3.2.2.2. 编辑.....	98
3.2.2.3. 搜索.....	99
3.2.2.4. 删除.....	99
3.2.2.5. 批量删除.....	100
3.2.3. 提成设置.....	101
3.2.3.1. 参与分成的菜品.....	101
3.2.3.2. 参与分成的服务员.....	103
3.3. 会员管理.....	104
3.3.1. 会员等级.....	104
3.3.1.1. 添加会员等级.....	105
3.3.1.2. 编辑.....	106
3.3.1.3. 删除.....	107
3.3.2. 扫码转会员.....	108
3.3.2.1. 下载二维码.....	109
3.3.2.2. 复制二维码链接.....	110
3.3.3. 充值优惠.....	110
3.3.3.1. 新增.....	111
3.3.3.2. 编辑.....	113
3.3.3.3. 删除.....	114
3.3.4. 短信模板.....	115
3.3.5. 会员列表.....	116
3.3.5.1. 搜索.....	117

3.3.5.2. 导出.....	118
3.3.6. 会员自助查询.....	118
3.3.6.1. 下载二维码.....	118
3.3.6.2. 复制二维码链接.....	119
3.3.7. 会员设置.....	120
3.4. 促销活动.....	122
3.4.1. 打折促销.....	122
3.4.1.1. 添加打折促销.....	122
3.4.1.2. 修改活动.....	131
3.4.1.3. 搜索.....	132
3.4.1.3.1. 时间条件.....	132
3.4.1.3.2. 活动状态.....	133
3.4.1.3.3. 活动名称搜索.....	133
3.4.2. 满减促销.....	134
3.4.2.1. 添加满减促销.....	134
3.4.2.2. 修改活动.....	137
3.4.2.3. 搜索.....	138
3.4.3. 特价菜.....	138
3.4.3.1. 搜索.....	138
3.4.3.2. 活动列表.....	139
3.4.3.3. 活动操作.....	140
3.4.3.4. 创建特价菜.....	142



3.4.4. 客到优惠券 .....	144
3.4.4.1. 搜索 .....	144
3.4.4.2. 活动列表 .....	145
3.4.4.3. 活动操作 .....	146
3.4.4.4. 创建优惠券 .....	149
3.4.5. 固定套餐 .....	152
3.4.5.1. 套餐列表 .....	152
3.4.5.2. 套餐操作 .....	152
3.4.5.3. 创建套餐 .....	155
3.4.6. 组合套餐 .....	157
3.4.6.1. 套餐列表 .....	157
3.4.6.2. 套餐操作 .....	158
3.4.6.3. 创建套餐 .....	160
3.5. 统计报表 .....	163
3.5.1. 营业汇总表 .....	163
3.5.1.1. 搜索 .....	163
3.5.1.2. 导出 .....	163
3.5.1.3. 报表解读 .....	164
3.5.2. 营业明细表 .....	165
3.5.2.1. 搜索 .....	165
3.5.2.1.1. 时间条件 .....	166
3.5.2.1.2. 结算方式条件 .....	166

3.5.2.1.3. 服务员条件.....	167
3.5.2.1.4. 餐台号条件.....	167
3.5.2.2. 导出.....	168
3.5.2.3. 报表详情.....	168
3.5.3. 退菜情况.....	169
3.5.3.1. 搜索.....	169
3.5.3.1.1. 时间条件.....	169
3.5.3.1.2. 操作人员条件.....	170
3.5.3.1.3. 菜品名称条件.....	170
3.5.3.2. 导出.....	171
3.5.3.3. 报表解读.....	172
3.5.4. 赠菜情况.....	172
3.5.4.1. 搜索.....	172
3.5.4.1.1. 时间条件.....	172
3.5.4.1.2. 操作人员条件.....	173
3.5.4.1.3. 菜品名称条件.....	173
3.5.4.2. 导出.....	174
3.5.4.3. 报表解读.....	174
3.5.5. 菜品销售汇总.....	175
3.5.5.1. 搜索.....	175
3.5.5.2. 导出.....	176
3.5.5.3. 报表解读.....	177

3.5.5.3.1. 菜品类别汇总 .....	177
3.5.5.3.2. 菜品分类详情 .....	178
3.5.6. 服务员分成报表 .....	179
3.5.6.1. 搜索 .....	179
3.5.6.1.1. 时间条件 .....	180
3.5.6.1.2. 服务员条件 .....	180
3.5.6.2. 导出 .....	181
3.5.6.3. 报表解读 .....	181
3.5.7. 会员消费统计表 .....	182
3.5.7.1. 搜索 .....	182
3.5.7.2. 导出 .....	183
3.5.7.3. 报表解读 .....	183
3.5.8. 会员充值统计表 .....	183
3.5.8.1. 搜索 .....	183
3.5.8.2. 导出 .....	184
3.5.8.3. 报表解读 .....	184
3.5.9. 订单列表 .....	184
3.5.9.1. 搜索 .....	184
3.5.9.2. 导出 .....	185
3.5.9.3. 报表解读 .....	185
3.5.10. 挂账记录 .....	185
3.5.10.1. 搜索 .....	185

3.5.10.2. 导出.....	185
3.5.10.3. 报表解读 .....	186
3.5.11. 清账记录 .....	186
3.5.11.1. 搜索.....	186
3.5.11.2. 导出.....	186
3.5.11.3. 报表解读.....	187
3.5.12. 菜品销售明细.....	187
3.5.12.1. 搜索.....	187
3.5.12.2. 报表解读 .....	187
3.5.13. 会员转账统计表.....	188
3.5.13.1. 搜索.....	188
3.5.13.2. 导出.....	189
3.5.13.3. 报表解读 .....	189
3.5.14. 会员积分调整表.....	189
3.5.14.1. 搜索.....	189
3.5.14.2. 导出.....	190
3.5.14.3. 报表解读 .....	190
3.6. 参数设置.....	191
3.6.1. 打印设置 .....	191
3.6.1.1. 收银设置.....	191
3.6.1.2. 传菜口设置.....	194
3.6.1.3. 后厨打印设置.....	196

3.6.2. 抹零设置 .....	错误!未定义书签。
3.6.3. 支付方式 .....	197
3.6.3.1. 增加支付方式.....	197
3.6.3.2. 支付宝支付.....	199
3.6.3.3. 微信支付.....	200
3.6.4. 小票设置 .....	202
3.6.5. 扫码设置 .....	203
3.6.5.1. 扫码支付.....	203
3.6.5.2. 扫码点餐.....	205
3.7. 账户信息.....	208
3.7.1. 餐厅信息 .....	208
3.7.1.1. 修改餐厅资料.....	208
3.7.1.2. 修改餐厅 logo .....	209
3.7.1.3. 账号安全.....	211
3.7.1.3.1. 密码修改.....	211
3.7.1.3.2. 绑定手机.....	213
3.7.1.3.3. 绑定邮箱.....	214
3.7.1.3.4. 支付宝绑定.....	215
3.7.2. 登录日志 .....	216
3.7.3. 敏感操作 .....	216
3.7.4. 我的订单 .....	217
4. 技术支持 .....	218

# 1.概述

客到云餐饮系统是苏州果仁软件科技有限公司针对当前餐饮行业特点，基于9年 SaaS 经验，历时3年研发的餐厅运营管理系统。

客到云餐饮是果仁科技提供的餐厅进行点餐、收银、厨打、报表汇总的工具。包括：POS机点餐、手机点餐、扫码点餐、移动收银、远程报表、采购系统、会员营销等功能。解决中餐、西餐、火锅、咖啡、小吃店、茶饮店的全流程业务，注重会员营销等功能，多种点餐方式供您选择，兼容支付宝、微信收银多种收银，同时可以让您身在店外，可以随时查看营业状况。

本文档主要讲述客到云餐饮系统后台管理功能，主要是餐厅基础数据维护、员工信息管理、会员管理、促销活动、统计报表、参数设置、餐厅账号信息维护。

## 2.运行环境

### 2.1.硬件要求

➤ PC/POS 机硬件：

操作系统：win7 及以上

处理器：1.8GHz

内存：2G

系统类型：32 位/64 位

存储：不小于 20G

触屏支持：支持触屏和鼠标键盘操作

双屏：支持

➤ 手持设备：（建议参考商米 V1）

操作系统：安卓 5.1 及以上

内存：8G

分辨率：960\*540

屏幕尺寸：建议 5 寸以上

WIFI：必须

蓝牙：非必须（如需连接蓝牙打印机，则必须）

➤ 打印设备

热敏打印：58mm、80mm，

标签打印：40\*30；50\*30；60\*40，

打印机品牌：推荐佳博、芯烨、北洋等

打印机类型：网口、USB 口、串口、并口

## 2.2. 软件安装

操作系统：windows XP，win7，win8，win10；

浏览器：谷歌 Chrome（推荐），火狐，IE

安装步骤：参考前台收银系统安装步骤，

方法 1：在前台收银系统，点击“去后台”，打开后台管理系统；

方法 2：在浏览器中打开网址：ht.kd.cc，登录即可。

## 2.3. 网络要求

客到云餐饮软件后台管理系统是基于网络的线上平台，要求至少 20Mbps 以上的专用带宽，带宽越大，体验越好；

# 3. 功能说明

## 3.1. 基础数据

### 3.1.1. 餐厅区域

餐厅区域是指餐厅的营业区域，不同的餐台摆放在不同的区域；一般为大厅，包厢，一楼，二楼等；

#### 3.1.1.1. 查看区域列表

点击左侧【餐厅区域】菜单，可以查看餐厅区域，系统默认生成：大厅、包



厢两个区域，具体可以根据餐厅实际情况进行维护，如下图所示：

添加区域

<input type="checkbox"/>	序号	餐厅区域	最低消费	容纳人数	排序		
<input type="checkbox"/>	1	大厅	0.00	100	1	编辑	删除
<input type="checkbox"/>	2	包厢	0.00	100	2		

### 3.1.1.2. 添加区域

点击【添加区域】按钮，进入下图页面，输入相关信息，点击【保存】即可添加一个餐厅区域，点击【取消】按钮则放弃当前操作。

添加区域 x 关闭

---

\*餐厅区域：

最低消费：

容纳人数：

\*排序：

- 餐厅区域：是指当前区域的名称，如大厅、包厢、卡座等；
- 最低消费：代表这个餐厅区域的所有餐台消费，当餐台消费不满所设置的最低消费额时，按照这里设置的最低消费额收款；
- 容纳人数：代表当前区域能容纳的最大食客人数；

- 排序：前台展示餐厅区域时，按照这里设置的顺序为进行排序，顺序位为 1 的排在最前；数字越小，排位越靠前。

### 3.1.1.3. 编辑

在餐厅区域列表页面，当鼠标滑过区域列表时，会出现操作按钮，选中【编辑】按钮，点击后弹出如下页面，修改信息后点击【保存】，即可修改餐厅区域信息。

点击【取消】则不修改当前餐厅区域信息并关闭当前弹窗。

修改区域 x 关闭

---

\*餐厅区域：

! 请输入区域名称

最低消费：

容纳人数：

\*排序：

取消保存

### 3.1.1.4. 删除

在餐台区域列表页面，当鼠标滑过区域列表时，会出现操作按钮，选中【删

除】按钮，点击后弹出如下页面，删除该餐厅区域请点击【确认删除】即可立即删掉该餐厅区域。

点击【取消】，则不删除当前区域并关闭当前弹窗。



## 3.1.2. 餐台设置

### 3.1.2.1. 查看餐台列表

点击左侧【餐台设置】菜单，可以查看餐台列表，系统默认生成：两个示例餐台，具体可以根据餐厅实际情况进行维护，如下图所示：

- 在列表可对餐台进行操作如：添加、批量添加、生成二维码、搜索、删除、批量删除等操作。
- 未启用的餐台将显示餐台状态（未启用）

添加餐台	批量添加	餐台二维码	删除	全部	搜索餐台名称	搜索
<input type="checkbox"/> 选中2项	所属区域	餐台名称	座位数			
<input checked="" type="checkbox"/>	1	包厢	BX19	10		未启用
<input checked="" type="checkbox"/>	2	包厢	BX20	10	编辑	删除

### 3.1.2.2. 添加餐台

点击【添加餐台】按钮，弹出如下图所示，输入相关信息，点击【确认添加】即可成功添加一个餐台。

点击【取消】则放弃添加餐台的操作，并返回餐台列表。

#### 添加餐台

---

*餐台名称：	<input type="text" value="不超过20位字符，支持中文、英文、数字"/>
*餐厅区域：	<input type="text" value="大厅"/> <span>添加</span>
*餐台状态：	<input checked="" type="checkbox"/> 可用 <input type="checkbox"/> 不可用
*座位个数：	<input type="text" value="1-99之间的整数"/>

---

- 餐台名称：是指当前餐台的名称，如大厅 01 桌，凭湖望月厅；
- 餐厅区域：下拉选择，在【餐厅区域】中设置的某一个区域；如下拉列表中没有你所需要的区域，可点击后面的【添加】文字，在弹出的页面中进行区域添加，操作如上一节：3.1.1) 中的【添加区域】
- 餐台状态：分为【可用】和【不可用】两种状态，在此默认勾选可用，在客到前台系统和客到手机店员是可以看到该餐台的，若勾选的是不可用，那么在餐厅后的餐台列表里虽然可以看到该餐台，但在最后一列的状态显示是【未启用】。
- 座位个数：是指当前餐台能坐几个人。

### 3.1.2.3. 批量添加



点击【批量添加】按钮，弹出如下图所示：输入相关信息，点击【保存】即可成功批量添加；点击【取消】则放弃当前操作并返回餐台列表。

#### 批量添加

\*餐台范围：  至

标记字符：   置前  置后 将会添加1至10，共计10个餐台

\*餐厅区域：

\*餐台状态：  可用  不可用

\*座位个数：

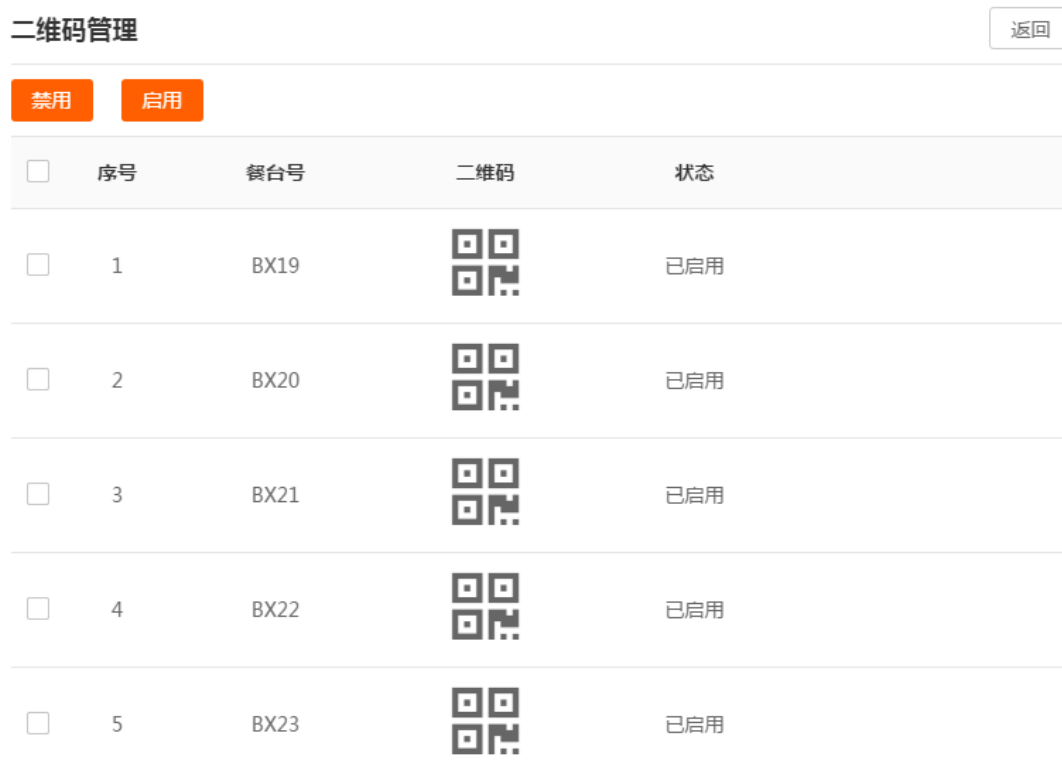
- 餐台范围：此处的输入框只能输入整数，输入一个范围如：1~10
- 标记字符：在输入框输入餐厅需要的标记符。默认勾选【置前】，在此也可修改成【置后】；
- 举例：标记符输入D，勾选置前，餐台范围1-10，将批量生成餐台D1、D2、D3.....、D10餐台

### 3.1.2.4. 餐台二维码

餐厅可将已启用的餐台二维码下载后，打印并贴在相对应的餐台上，供食客扫码点餐。



点击【餐台二维码】按钮，页面跳转至二维码管理列表，如下图所示，在该列表可看到各餐台二维码的状态：已启用、未启用。如不想对餐台二维码进行任何操作时，可点击右上角的【返回】按钮。



### 3.1.2.4.1. 启用



- 启用：将鼠标划向需要启用二维码的餐台，点击【启用】按钮，此餐台扫码点餐功能可用；
- 批量启用：选择第一列的选择框，可选中一个或多个餐台，点击上方的【启用】按钮，可对已经选中的餐台统一设置为已启用状态。

### 3.1.2.4.2. 禁用

- 禁用：将鼠标划向已启用二维码的餐台，点击【禁用】，此餐台的扫码点餐功能不可用。
- 批量禁用：选择第一列的选择框，可选中一个或多个餐台，点击上方的【禁用】按钮，可对已经选中的餐台统一设置为未启用状态。

禁用

启用

<input type="checkbox"/>	序号	餐台号	二维码	状态	
<input type="checkbox"/>	1	BX19		未启用	
<input type="checkbox"/>	2	BX20		已启用	<input type="button" value="禁用"/> <input type="button" value="下载"/>

### 3.1.2.4.3. 下载

将鼠标划向需要下载二维码的餐台点击【下载】按钮，如下图：

禁用

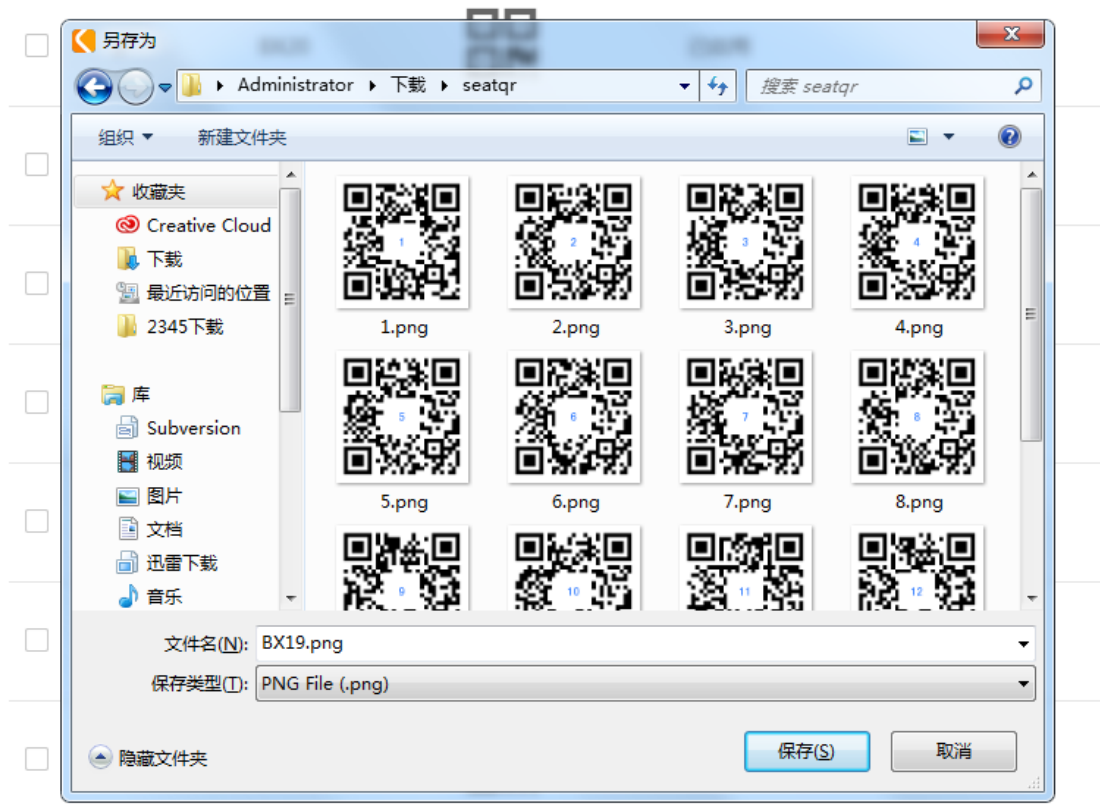
启用

<input type="checkbox"/>	序号	餐台号	二维码	状态	
<input type="checkbox"/>	1	BX19		已启用	<input type="button" value="禁用"/> <input type="button" value="下载"/>

弹出另存为的对话框，在此选择你需要保存在电脑的位置上即可。



<input type="checkbox"/>	序号	餐台号	二维码	状态	
<input type="checkbox"/>	1	BX19		已启用	<input type="button" value="禁用"/> <input type="button" value="下载"/>



### 3.1.2.5. 编辑

在餐台列表页面，当鼠标滑过工作间列表时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，点击后跳转至如下页面，修改信息后点击【确认编辑】，即可修改当前餐台信息。

点击【取消】，则不修改当前餐台信息并关闭当前页面。

## 编辑餐台

---

\*餐台名称：

\*餐厅区域： 添加

\*餐台状态： 可用  不可用

\*座位个数：

---

### 3.1.2.6. 删除

在餐台列表页面，当鼠标滑过工作间列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，点击后弹出如下页面，删除该餐台请点击【确认删除】即可立即删掉该餐台。

点击【取消】，则不删除当前餐台并关闭当前弹窗。

**信息确认** x 关闭

---

删除餐台后将无法恢复，确定删除吗？

### 3.1.2.7. 批量删除

在餐台列表页面，勾选列表前面的选择框，可勾选一个或多个点击列表上面

的【删除】按钮，点击后弹出如下页面，删除该餐台请点击【确认删除】即可立即删掉选中的餐台。

点击【取消】，则不删除并关闭当前弹窗。



### 3.1.2.8. 搜索餐台

在餐台列表可以查询某一区域的餐台，或者搜索某一个餐台。



点击【全部】下拉框，可选择某一区域，列表自动筛选出所选区域的餐台。



在搜索框里输入如：BX19 后，回车或者是点击右侧的【搜索】按钮，页面的数据将会出现包含“BX19”关键字的餐台信息。

<a href="#">添加餐台</a>	<a href="#">批量添加</a>	<a href="#">餐台二维码</a>	全部	<input type="text" value="BX19"/>	<a href="#">搜索</a>
<input type="checkbox"/>	序号	所属区域	餐台编号	座位数	
<input type="checkbox"/>	1	包厢	BX19	10	未启用

### 3.1.3.后厨设置

点击左侧【后厨设置】菜单，可以查看餐厅工作间列表，系统默认：凉菜间、热菜间、酒水间，具体可以根据餐厅实际情况进行添加或者删除工作间，如下图所示：

<a href="#">添加工作间</a>	
凉菜间	上架菜品23道 下架菜品0道 <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a> <a href="#">▼</a>
热菜间	上架菜品132道 下架菜品0道 <a href="#">▼</a>
酒水间	上架菜品48道 下架菜品0道 <a href="#">▼</a>

#### 3.1.3.1. 添加工作间

点击【添加工作间】按钮，弹出如下图所示，输入工作间名称，点击【保存】即可成功添加一个工作间。

点击【取消】则放弃当前操作并返回工作间列表。

\*工作间名称：

取消

保存

- 工作间名称：是指当前工作间的名称，可由中英文及数字组成，如上图。
- 工作间的作用：
  1. 在手动添加菜品或者批量添加菜品时，菜品需要选择对应的工作间。
  2. 在设置传菜口打印设置时，如有不需要打印的菜品时，可设一个虚拟的不用打印的工作间，工作间名称根据需要命名即可；
  3. 在设置后厨打印的时候，可以设置按工作间设置打印机，这样前台点餐下单后，菜品就能自动打印到对应的工作间。

### 3.1.3.2. 编辑

在工作间列表页，当鼠标滑过工作间列表时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，弹出如下图所示，修改工作间名称，点击【保存】即可成功修改；点击【取消】则放弃当前操作并返回工作间列表。

## 编辑工作间

x 关闭

\*工作间名称：

取消

保存

### 3.1.3.3. 删除

在工作间列表页，当鼠标滑过工作间列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，弹出如下图所示，点击【确认删除】即可成功删除该工作间；点击【取消】则放弃当前操作并返回工作间列表。删除后的工作间，在添加菜品时不会再出现，并且在打印设置时也不会出现。

## 信息确认

x 关闭

删除工作间后将无法恢复，确定删除吗？

取消

确认删除

### 3.1.3.4. 查看菜品列表

点击最右侧的【√】按钮，会在该工作间下方显示该工作间所有的菜品，如下图。再点击一次该按钮，即可将该列表折叠起来。

添加工作间

凉菜间 上架菜品23道 下架菜品0道

编辑 删除 

花生米	泡萝卜	拍黄瓜
蓝莓山药	松鼠鳜鱼	凉拌木耳
凉拌皮蛋	凉拌丁香鱼	五香牛肉
凉拌海蜇	盐水毛豆	卤水蛋
凉拌海带	卤水猪头肉	卤水猪耳朵
皮蛋豆腐	凉拌黄瓜	卤水拼盘
口水鸡	泡椒凤爪	东北大拉皮
麻油金针菇	夫妻肺片	

当前工作间下的菜品列表

### 3.1.4.预定设置

点击左侧【预订设置】菜单，可以查看餐厅对预定的所有设置，包括：预定转化会员、预定时效设置、预定时段设置，如下图所示：

## 预定转化会员

预定转会员设置： 开启预定转会员  
 未开启

如果预订号码与已有会员号码重复，将不再转化。

保存

## 预定时效设置

过期取消设置：

超过预定时间30分钟之后，系统会取消预定订单

预定时限设置：

预定需要提前30分钟以上

保存

## 预定时段设置

添加时段

<input type="checkbox"/>	时段名称	开始时间	终止时间
<input type="checkbox"/>	早餐	00:00	09:59

### 3.1.4.1. 预定转化会员

默认是将该设置直接开启的。预定转会员意思是：当预定转会员开启——按钮背景呈橙色时，在客到前台系统预订时留下的食客信息将会被直接转化为餐厅会员，如下图：



## 预定转化会员

---



如果预订号码与已有会员号码重复，将不再转化。

保存

如不希望预订食客转成会员时，可以点击橙色按钮，将该按钮的状态变为未开启——按钮背景呈灰色时，并点击下方的【保存】按钮，即可成功更改该项的设置，如下图：

## 预定转化会员

---



如果预订号码与已有会员号码重复，将不再转化。

保存

### 3.1.4.2. 预定时效设置

预订时效设置是指：在客到前台系统-》预订时所选的预抵时间设置，默认预定时限和过期取消时间都是 30 分钟。在此可以根据餐厅需要选择，分为 15 分钟、30 分钟、60 分钟、120 分钟四种选项。

## 预定时效设置

---

过期取消设置

预定时限设置：

预定需要提前30分钟以上

---

如默认时间设置举例说明：在中午 12:00 打电话来预订餐台的话，只能预订 12:30 以后的餐台，且预订的客人如未按时抵达，该餐台将会在 30 分钟后自动取消。

### 3.1.4.3. 预定时段设置

根据餐厅实际营业时间段来设定即可。如餐厅只经营中餐和晚餐的店，可将默认设置的时段进行修改和删除。若某餐厅还经有宵夜段的话，可将默认的时段进行修改和添加。操作如下：

#### 3.1.4.3.1. 添加时段

点击【添加时段】按钮，如下图：

## 预定时段设置

<input type="checkbox"/>	时段名称	开始时间	终止时间
<input type="checkbox"/>	早餐	00:00	09:59
<input type="checkbox"/>	午餐	10:00	14:59
<input type="checkbox"/>	晚餐	15:00	22:29

跳转至时段添加页面。输入时段名称、选择开始时间、终止时间。填写完后点击【保存】即可成功添加一个时段。点击【取消】则放弃当前操作并返回预订设置页。

\* 时段名称： 2-20位字符，支持中文、英文、数字

\* 开始时间：

\* 终止时间：

- 时段名称：该餐段的名称，如：早餐、中餐、晚餐、宵夜等；
- 开始时间：该餐段的开始时间，如：9:00；
- 终止时间：该餐段的结束时间，如：14:20。

### 3.1.4.3.2. 编辑时段

当鼠标滑过预订时段列表时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，如下图：

## 预定时段设置

**添加时段**

<input type="checkbox"/>	时段名称	开始时间	终止时间	
<input type="checkbox"/>	早餐	00:00	09:59	
<input type="checkbox"/>	午餐	10:00	14:59	<b>编辑</b> <b>删除</b>

跳转至时段编辑页面。将时段名称、开始时间、终止时间等内容修改完成后，点击【保存】即可修改成功。点击【取消】则放弃当前操作并返回预订设置页。

\*时段名称： 2-20位字符，支持中文、英文、数字

\*开始时间：

\*终止时间：

### 3.1.4.3.3. 删除时段

当鼠标滑过预订时段列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

预定时段设置

**添加时段**

<input type="checkbox"/>	时段名称	开始时间	终止时间	
<input type="checkbox"/>	早餐	00:00	09:59	
<input type="checkbox"/>	午餐	10:00	14:59	<b>编辑</b> <b>删除</b>

弹出信息确认框，点击【确认】即立即删除。点击【取消】则放弃当前操作并返回预订设置页。

## 信息确认

x 关闭

删除预定时段后将无法恢复，确定删除吗？

取消

确认

### 3.1.4.3.4. 批量删除时段

勾选第一列的选择框，可选一条或多条，可以点击上方的【删除时段】按钮，如下图：

#### 预定时段设置

添加时段	删除时段		
<input checked="" type="checkbox"/>	选中3项	开始时间	终止时间
<input checked="" type="checkbox"/>	早餐	00:00	09:59
<input checked="" type="checkbox"/>	午餐	10:00	14:59
<input checked="" type="checkbox"/>	晚餐	15:00	23:59

在此删掉的时段，在客到收银系统如果将一个空闲状态的餐台进行开台，会提示：不在商家服务时间段内，不能开台。

### 3.1.5. 快餐牌号

点击左侧【快餐牌号】菜单，可以查看餐厅，如下图所示：默认选中【系

统默认牌号】，牌号范围从 1 到 999，可循环使用。在此处的 1 和 999 都是可以随餐厅实际情况进行设置。在客到前台系统，进行快餐点餐时，不需要手动输入牌号，直接取由此设置的牌号，到最后一个时，会再自动循环使用。

选择牌号方式（用于快餐）

系统默认牌号  自定义牌号

---

牌号从 1 至 999 循环使用

---

### 3.1.5.1. 添加

如果餐厅有特制的实体牌号时，需要选择【自定义牌号】来填写与餐厅实体牌号一致的牌号，如下图

选择牌号方式（用于快餐）

系统默认牌号  自定义牌号

---

备注：修改或删除牌号，最迟会第二天生效

序号	牌号名称	牌号简拼
----	------	------

点击【新增牌号】将刷新至牌号新增页面，如下图：

## 新增牌号

---

\*名称：

\*简拼：

---

填写完牌号后，点击【保存】即可成功添加一个牌号，点击【取消】则放弃当前操作并返回快餐牌号列表页面。

### 3.1.5.2. 批量添加

如果餐厅的实体牌号不是纯数字的但是是有序的，是有前缀或后缀的，是可以通过批量增加牌号来完成，点击【批量增加牌号】，如下图：

选择牌号方式（用于快餐）

---

备注：修改或删除牌号，最迟会第二天生效

序号	牌号名称	牌号简拼
----	------	------

进入到批量添加的页面时，看到牌号范围的属性是默认的三位数，如下图：

## 批量增加牌号

牌号范围： 至

标记符号：

批量生成的牌号会按起始牌号递增生成，起始牌号只能为数字

如果将牌号范围改成：001~010；前缀是“天才食客”点击保存后，将会生成 10 个自定义牌号：“天才食客 001~天才食客 010”，如下图：

选择牌号方式（用于快餐）

备注：修改或删除牌号，最迟会第二天生效

序号	牌号名称	牌号简拼		
1	天才食客001	TCSK001	<input checked="" type="button" value="编辑"/>	<input type="button" value="删除"/>
2	天才食客002	TCSK002		
3	天才食客003	TCSK003		
4	天才食客004	TCSK004		
5	天才食客005	TCSK005		
6	天才食客006	TCSK006		
7	天才食客007	TCSK007		
8	天才食客008	TCSK008		
9	天才食客009	TCSK009		
10	天才食客010	TCSK010		



### 3.1.5.3. 编辑

在快餐牌号列表页，当鼠标滑过牌号列表时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，弹出如下图：

序号	牌号名称	牌号简拼		
1	天才食客001	TCSK001	取消	完成
2	天才食客002	TCSK002		
3	天才食客003	TCSK003		

在牌号名称或牌号简拼框内输入需要修改的内容后，点击右侧的【完成】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

注：修改的牌号最迟会第二天生效。

### 3.1.5.4. 删除

在快餐牌号列表页，当鼠标滑过牌号列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

新增牌号      批量增加牌号      备注：修改或删除牌号，最迟会第二天生效

序号	牌号名称	牌号简拼		
1	天才食客001	TCSK001	编辑	删除
2	天才食客002	TCSK002		
3	天才食客003	TCSK003		

点击【删除】按钮后不会给其他提示，而是直接进行删除，删除时请谨慎。

注：删除的牌号最迟会第二天生效。

### 3.1.6.单位设置

点击左侧【单位设置】菜单，能看到餐厅启用的所有单位状态，如下图：包括：添加单位、编辑、启用、禁用、删除、批量删除等操作

#### 3.1.6.1. 添加

点击【添加单位】，弹出页面，如下图：按要求输入单位名称和英文名，单位名称为必填项。输入完成后，点击【保存】即可成功添加一个单位，点击【取消】则放弃当前操作并返回单位列表页面。

添加单位 x 关闭

---

\*单位名称：

英文名：

取消保存

- 单位名称：是指当前单位的名称，该单位可在添加菜品时进行选择，选择后的单位会在打印小票上进行体现，用于在前台或后厨小票上；

#### 3.1.6.2. 编辑

在单位列表页面，当鼠标滑过单位列表时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，如下图：

[添加单位](#) [删除](#)

<input type="checkbox"/>	序号	单位	英文名	操作	
<input type="checkbox"/>	1	扎	prick	<a href="#">禁用</a>	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	2	杯	cup	<a href="#">未启用</a>	
<input type="checkbox"/>	3	份	portion		

点击完按钮后，将弹出如下图：

**编辑单位** [x 关闭](#)

---

\*单位名称：

英文名：

[取消](#) [保存](#)

在编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

### 3.1.6.3. 禁用

在单位列表页面，当鼠标滑过已启用的单位时，会出现操作按钮，点击【禁用】按钮，则将当前单位状态变为未启用。这样在添加菜品的时候，该单位将不会再出现，如有需要，可在列表里再启用。

添加单位 删除

<input type="checkbox"/>	序号	单位	英文名	操作		
<input type="checkbox"/>	1	扎	prick	禁用	编辑	删除
<input type="checkbox"/>	2	杯	cup	未启用		
<input type="checkbox"/>	3	份	portion			

### 3.1.6.4. 启用

系统默认的单位和新建的单位，默认都是启用状态。若想将禁用的单位再启用，只需要将鼠标移到该单位上，在操作按钮里选中并点击【启用】，即可将已经禁用的单位再次启用。这样在添加菜品时的单位列表就会出现该单位供选择。

添加单位 删除

<input type="checkbox"/>	序号	单位	英文名	操作		
<input type="checkbox"/>	1	扎	prick			
<input type="checkbox"/>	2	杯	cup	启用	编辑	删除

### 3.1.6.5. 删除

在单位列表页面，当鼠标滑过单位列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

添加单位 删除

<input type="checkbox"/>	序号	单位	英文名	操作		
<input type="checkbox"/>	1	扎	prick	禁用	编辑	删除
<input type="checkbox"/>	2	杯	cup	未启用		
<input type="checkbox"/>	3	份	portion			

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的单位，点击【取消】则放弃当前操作并返回单位列表页面。



### 3.1.6.6. 批量删除

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【删除】按钮，如下图，即可将已经选中的单位删除掉，在此会弹出一个信息确认框，如上图所示。点击【确认删除】即可成功删除选中的单位,效果如上，点击【取消】则放弃当前操作并返回单位列表页面。



### 3.1.7.规格设置

规格设置是为了适应多种业态的餐饮模式，如奶茶店等。添加菜品规格后，在上传菜品时可以直接选择已添加的规格，数据同步后前台直接展示规格菜品。

### 3.1.7.1. 添加

点击【添加规格】，弹出页面，如下图：按要求输入规格名称，输入完成后，点击【保存】即可成功添加一个规格，点击【取消】则放弃当前操作并返回列表页面。

x 关闭

## 添加规格

---

\*规格名称：

### 3.1.7.2. 编辑

在规格列表页面，当鼠标停留在规格上时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，如下图：

首页 > 基础数据 > 规格设置

<input type="checkbox"/>	序号	规格	操作
<input type="checkbox"/>	1	中份	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	2	小份	
<input type="checkbox"/>	3	大份	

点击完按钮后，将弹出如下图：

\*规格名称：

取消

保存

在编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

### 3.1.7.3. 删除

在规格列表页面，当鼠标停留在规格上时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：



弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的规格，点击【取消】则放弃当前操作并返回单位列表页面。

删除规格后将无法恢复，确定删除吗？

取消

确认删除

### 3.1.7.4. 批量删除

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【删除】按钮，如下图，即可将已经选中的规格删除掉，在此会弹出一个信息确认框，如上图所示。点击【确认删除】即可成功删除选中的规格,效果如上，点击【取消】则放弃当前操作并返回规格列表页面。



### 3.1.8.口味设置

点击左侧【口味设置】菜单，能看到餐厅所有的口味，如下图，包括：添加、编辑、删除、批量删除等操作



### 3.1.8.1. 添加

点击【添加口味】，弹出页面，如下图：

<input type="checkbox"/>	添加口味	<input type="checkbox"/>	删除
<input type="checkbox"/>	序号	口味	操作
<input type="checkbox"/>	1	十三香	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	2	上汤	
<input type="checkbox"/>	3	酸辣	

按要求输入口味名称。输入完成后，点击【保存】即可成功添加一个口味，点击【取消】则放弃当前操作并返回单位列表页面。

### 添加口味

---

\*口味/做法名称：

\*加价方式：

\*加价金额/比例：

- 口味/做法名称：是指当前菜品口味的名称，此处的口味可在添加菜品时进行选择，选择后的口味会在下单后，后厨打印出的小票上显示菜品口味；
- 加价方式：分为三种是不加价，按固定金额，按比例加价。
- 不加价：即该种口味/做法是不需要加价的。
- 按固定金额加价：即食客需要此种口味/做法，需要额外支付固定费用。如

加蒜泥需要额外支付固定金额 5 元钱。

- 按比例加价：即食客需要此种口味/做法，需要额外支付根据菜品价格的百分比费用。如大盘鸡是 80 元，加香菜是按比例增加 10%，那么食客点了该口味/做法之后，需要额外支付金额  $80 \times 10\% = 8$  元钱。注：所有按比例加价均为菜品原价，不受任何优惠影响。
- 加价金额/比例：在上一栏选择按固定金额加价，填写数字则为加价金额。如填写 10，则加价 10 元。在上一栏选择按比例加价，填写数字则是加价的比列。如填写 20，则该口味/做法增加菜品 20% 金额。

### 3.1.8.2. 编辑

在口味列表页面，当鼠标滑过口味列表时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，如下图：

[首页](#) > [基础数据](#) > [口味设置](#)



<input type="checkbox"/>	序号	口味/做法	加价方式	加价金额/比例	操作
<input type="checkbox"/>	1	辣	按固定金额	5.00	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	2	清淡	按比例加价	10%	
<input type="checkbox"/>	3	酱香	按固定金额	20.00	
<input type="checkbox"/>	4	一鱼两吃	按固定金额	20.00	
<input type="checkbox"/>	5	黑椒耗油味	按比例加价	10%	

点击完按钮后，将弹出如下图：

## 编辑口味

x 关闭

\*口味/做法名称：辣

\*加价方式：按固定金额

\*加价金额/比例：5

取消

保存

在编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

### 3.1.8.3. 删除

在口味列表页面，当鼠标滑过口味列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

首页 > 基础数据 > 口味设置

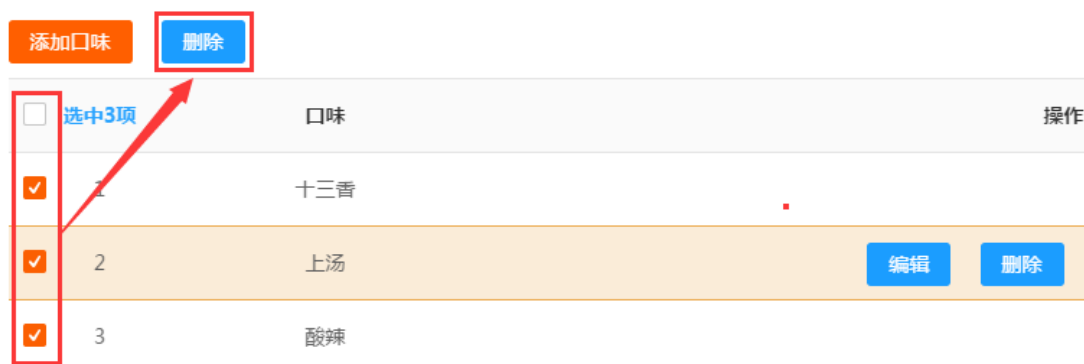
<input type="checkbox"/>	序号	口味/做法	加价方式	加价金额/比例	操作
<input type="checkbox"/>	1	辣	按固定金额	5.00	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	2	清淡	按比例加价	10%	
<input type="checkbox"/>	3	酱香	按固定金额	20.00	
<input type="checkbox"/>	4	一鱼两吃	按固定金额	20.00	
<input type="checkbox"/>	5	黑椒耗油味	按比例加价	10%	

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的口味，点击【取消】则放弃当前操作并返回口味列表页面。



#### 3.1.8.4. 批量删除

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【删除】按钮，如下图，即可将已经选中的单位删除掉，在此会弹出一个信息确认框，如上图所示。点击【确认删除】即可成功删除选中的单位，点击【取消】则放弃当前操作并返回口味列表页面。



#### 3.1.9.菜品类别

点击左侧【菜品类别】菜单，能看到餐厅所有的菜品类别，餐厅默认给了6个类别，在此类别名称可以根据餐厅实际需要进行新增、编辑、搜索、删除等，

如下图：

<input type="checkbox"/> 选中2项	类别名称	类别编号	所属分类	添加日期	
<input checked="" type="checkbox"/>	1 套餐	TC	普通菜品	2017-03-15 14:35	
<input checked="" type="checkbox"/>	2 精美凉菜	JMLC	普通菜品	2017-02-23 16:56	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	3 精选热菜	JXRC	普通菜品	2017-02-23 16:56	
<input type="checkbox"/>	4 特色小炒	SXC	普通菜品	2017-02-23 16:56	
<input type="checkbox"/>	5 风味主食	FWZS	普通菜品	2017-02-23 16:56	
<input type="checkbox"/>	6 酒水饮料	JSYL	酒水	2017-02-23 16:56	

### 3.1.9.1. 添加

点击【添加菜品类别】，跳转至新增页面，如下图：按要求输入类别名称、排列顺序、选择所属分类。类别编码按照名称拼音首字母自动生成的，且可以手动更改。输入完成后，点击【保存】即可成功添加一个菜品类别，点击【取消】则放弃当前操作并返回菜品类别列表页面。

#### 添加菜品类别

*类别名称：	<input type="text" value="例：凉菜、主食、海鲜"/>	2-16位字符，支持中文、英文、数字、空格
*类别编码：	<input type="text"/>	1-16位字符，支持英文、数字
*所属分类：	<input checked="" type="button" value="普通菜品"/> <input type="button" value="酒水"/> <input type="button" value="一次性消耗品"/>	
*排列顺序：	<input type="text" value="6"/>	1-99之间的整数

- 类别名称：是指当前菜品类别的名称，此处的类别可在添加菜品时使用，在客到前台系统点菜时可按分类来进行查看；在客到店员端，点菜也可按分类进行点餐；在扫码点餐端，点菜时也可以按分类来进行查看；
- 类别编码：输入的是汉字时，默认取类别名称拼音的各字首字母，如果输入的是英文时，则是全称；
- 所属分类：是指当前类别下将被用来放置餐厅什么样的物品，如：普通菜品、酒水或一次性消耗品等；
- 排列顺序：此处输入的数字决定了在添加菜品时该类别的位置，以及在客到前台、客到店员、扫码点餐、报表等各处用到菜品类别时的排序顺序。

### 3.1.9.2. 编辑

在菜品类别列表页面，当鼠标滑过类别列表时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，将跳转到编辑菜品类别页面，如下图：

#### 编辑菜品类别

---

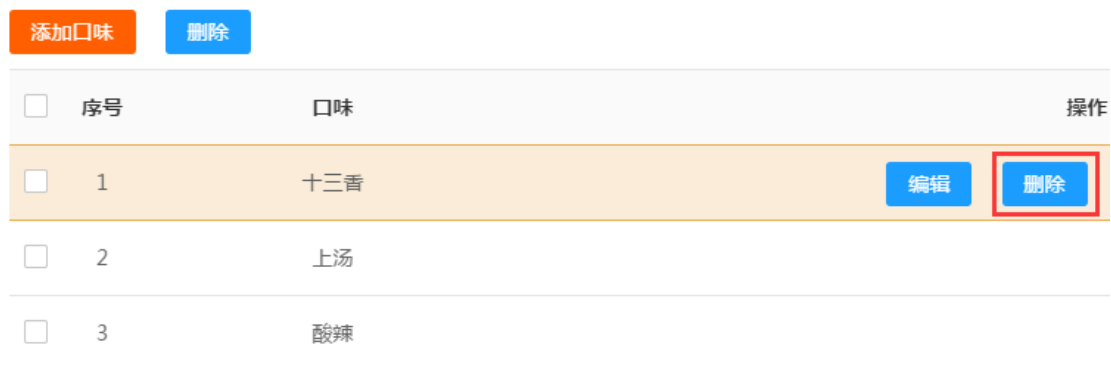
*类别名称：	<input type="text" value="套餐"/>	2-16位字符，支持中文、英文、数字、空格	
*类别编码：	<input type="text" value="TC"/>	1-16位字符，支持英文、数字	
*所属分类：	<input checked="" type="radio"/> 普通菜品	<input type="radio"/> 酒水	<input type="radio"/> 一次性消耗品
*排列顺序：	<input type="text" value="1"/>	1-99之间的整数	

---

在编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

### 3.1.9.3. 删除

在菜品类别列表页面，当鼠标滑过口味列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：



The screenshot shows a table with three rows of flavors. Above the table are two buttons: '添加口味' (Add Flavor) in orange and '删除' (Delete) in blue. The table has columns for '序号' (Serial Number), '口味' (Flavor), and '操作' (Action). The first row is highlighted in orange and has a '删除' button highlighted with a red box. The second row has the flavor '上汤' (Broth) and the third row has '酸辣' (Sour and Spicy).

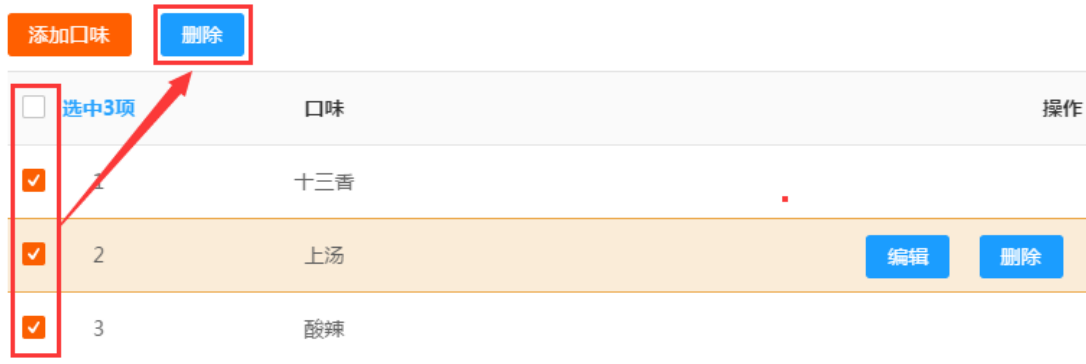
<input type="checkbox"/>	序号	口味	操作
<input type="checkbox"/>	1	十三香	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	2	上汤	
<input type="checkbox"/>	3	酸辣	

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的口味，点击【取消】则放弃当前操作并返回单位列表页面。



### 3.1.9.4. 批量删除

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【删除】按钮，如下图，即可将已经选中的菜品类别删除掉，在此会弹出一个信息确认框，如上图所示。点击【确认删除】即可成功删除选中的菜品类别，点击【取消】则放弃当前操作并返回口味列表页面。



### 3.1.10. 菜品上传

该页面上带红“\*”的项是必填项，各项按要求输入完后，点击下方的【保存菜品】即可重新添加一个新菜。

#### 3.1.10.1. 添加

方法一：点击左侧【菜品上传】，跳转至新页面，如下图：

方法二：点击左侧【菜品列表】进入到菜品列表页面，再点击列表上方的【添加菜品】，跳转至新页面，如下图：输入完各项后，点击【保存菜品】即可成功添加一个菜品，点击其他菜单则放弃当前操作并返回菜品列表页面。



填写菜品的基本信息 (带 \* 为必填选项)

\* 菜品名称:  最多20个字

\* 简拼:

菜品编号:

菜品编码建议使用数字, 可以提高点菜效率

排序位:

\* 菜品类别:

各种口味	精美凉菜	精选热菜	特色小炒
风味主食	套餐	酒水饮料	测试类别
验证菜品显示			

没有我需要的菜品类别, 去设置

\* 计价单位:

整只	根	半打	五只	半只	盒	碗	扎
杯	条	只	份	423	斤	例	瓶

没有我需要的计价单位, 去设置

称重菜 ① 菜品单位需与电子秤单位一致

\* 销售单价:  元 可精准到小数点后2位

时价菜 ① 服务员点餐时可以修改价格

\* 隶属工作间:

面点	测试	凉菜间	热菜间
酒水间			

没有我需要的工作间, 去设置

规格： 未启用 销售单价要与默认规格价一致

口味： 未启用

高级设置：[收起](#)

成本价格： 元 请输入 $\geq 0$ 的数字，可精准到小数点后2位

烹饪预估时间： 分

特殊要求： 不可按特殊要求制作  可按特殊要求制作

打折设置： 本菜品允许打折  本菜品不参加任何打折

开台预点： 不预点  按开台人数预点  按桌预点 [?](#)

菜品图片：

*请上传主图				
<input type="checkbox"/> 本地上传	<input type="checkbox"/> 本地上传	<input type="checkbox"/> 本地上传	<input type="checkbox"/> 本地上传	<input type="checkbox"/> 本地上传

• 图片分辨率不可小于400\*400；

• 图片大小不超过2M；

• 仅支持 bmp, jpg, png 图片格式；

菜品介绍： 2-400位字符，支持中文、英文、数字、空格、标点符号

保存菜品

- 菜品名称：是指当前菜品的名称，名称将在客到前台系统、客到店长、客到店员、涉及到菜品的统计报表等地方体现。在各端点菜时，可通过菜品名称里的某一关键字进行搜索；
- 简拼：菜品简拼是菜品名称拼音首字母，自动生成且可手动更改；
- 菜品编号：根据餐厅需要填写，菜品编号每道菜品编码要不同，在其他终端（客到前台系统、客到店员等）可以用该编号搜索来进行点餐；

- 排序位：此处填写的值，越小排名越靠前，具体效果体现在餐厅后台的菜品列表、客到前台系统、客到店员、食客扫码点餐等处；
- 菜品类别：此处的所有类别在章节 3.1.8 中进行过详细说明，在此可选择以前设置过的类别，如果此处没有需要的类别，也可点击【去设置】按钮，在当前页的弹框进行即时设置。

**设置菜品类别** x 关闭

---

**添加菜品类别**

---

\*类别名称： 2-16位字符，支持中文、英文、数字、空格

\*类别编码： 1-16位字符，支持英文、数字

\*所属分类：普通菜品 ✓ 酒水 一次性消耗品

\*排列顺序： 1-99之间的整数

---

取消 保存

- 计价单位：此处的单位来源在章节 3.1.6 中进行过详细说明，在此可选中以前设置的单位，也可击【去设置】按钮在当前弹框中进行添加，如下图：该界面的操作在 3.1.6 中有详细步骤可点击查看。

## 添加单位

x 关闭

\*单位名称： 不超过3个字符，支持中文

英文名： 不超过6个字符，支持英文

取消

保存

- 称重菜：勾选方框后，上传的该道菜品即为称重菜，在点菜时需要输入菜品的重量，或者接入电子秤后，直接读取重量，如下图所示。电子秤接入的设置详情，请看《客到 3.0 前台使用说明书》；

### 称重菜

菜 品： **称重菜**

价 格： 50.00 元/斤

重 量： 1 斤 停止读秤

总 价： 50.00元

取消-Esc

确认-Enter

- 销售单价：是指当前菜品对外的售价，可在客到前台系统、客到店长、客到店员、扫码点餐及其他报表处展现；
- 时价菜：勾选方框后，上传的该道菜品即为时价菜，在点菜时可以重新输入

菜品价格，如下图所示，

### 时价菜

菜 品： **时价菜**

时 价：  元/份 

总 价： 9.00元

取消-Esc确认-Enter

- 隶属工作间：此处的工作间来源在章节 3.1.3 中进行过详细说明，是指将当前菜品挂在哪个工作间下，在打印设置里设置按工作间打印的话，当前菜品将在选中的工作间中进行打印，此处如无需要的工作间，可点击【去设置】按钮进行设置，效果如下图；

添加工作间 x 关闭

---

\*工作间名称：

取消保存

- 规格：开启按钮后，弹出对话框，根据餐厅实际需要进行选择规格和设定价格，规格需要餐厅在规格设置里提前维护，详情请看章节 3.1.7。默认规格勾选后，即点菜时默认选择该规格。点击【×】符号即可删除该规格。点击【+加一行】按钮则可以添加新规格。

x 关闭

### 选择规格/做法

规格	价格	默认规格	删除
中份 ▼	0 元	<input checked="" type="checkbox"/>	x

+加一行

取消
保存

- 口味：开启按钮后，弹出对话框，根据餐厅实际需要进行选择口味/做法，口味需要餐厅在口味设置里提前维护，详情请看章节 3.1.8。点击【×】符号即可删除该口味/做法。点击【+加一行】按钮则可以添加新口味/做法。

x 关闭

### 选择口味/做法

口味做法	加价方式	加价金额/比例	删除
辣 ▼	按固定金额 ▼	5 元	x

+加一行

取消
保存

- 菜品图片：此处最多可以上传5张菜品图片，上传的菜品图主图将在食客扫码点餐端的菜品列表里进行呈现；
- 成本价格：此处填入的价格，是与以后的智能物料相关联，暂时填入该值无其他用处；
- 烹饪预估时间：此处填写的时间，将会与以后上线的智能后厨相关联。暂时无其他用处；

- 口味：系统默认的自定义口味 15 种，常见口味 3 种共 18 种，如需要其他暂时没有的口味是可通过点击【添加】按钮，来进行添加，一次可增加一个，也可增加多个。一个菜品能设置的口味不超过 20 个。此处选中的口味，在客到前台系统、客到店员、食客扫码点餐等进行点餐菜时，需要选择口味后才可成功添加进购物车。

口味选择 x 关闭

---

最多选择 20 项

---

**常见口味**

辣    咸    清淡

**自定义口味**

香辣    酱香    酸辣    豆豉    蒜香    白灼    椒盐    鱼香    上汤

双椒    蒜泥    麻辣    剁椒    鸡汁    蒜蓉

单个口味长度在1~6个汉字之间，可以用分号";"来批量添加

- 特殊要求：此处若选择【不可按特殊要求制作】那么在客到前台收银、客到店员及食客扫码点餐时，是不可以添加菜品备注的；如选择【可按特殊要求制作】的选项时，那么所展现的内容除了，在 3.1.11 章节中设置的内容外，还可以直接输入特殊的要求；

特殊要求： 不可按特殊要求制作  可按特殊要求制作

- 打折设置：此处设的打折设置，将用在促销活动的打折活动中的活动范

围，以及在前台结算时，进行打折结算的限制；

打折设置： 本菜品允许打折  本菜品不参加任何打折

- 开台预点：是指开台时，是否将当前菜品进行预点。如果设为不预点，则表示，需要消费当前菜品时，需要手动加入；如按开台人数预点，比如餐具、湿巾等常用消耗品，选择了此项，那么在客到前台开台时，按开台设置食客人数进行预点；按桌预点，如大份米饭，开台即预点设置的份数。

开台预点： 不预点  按开台人数预点  按桌预点 

- 菜品介绍：此处的介绍日后在电子菜谱或平板点餐中来体现，暂时无其他用处。

### 3.1.10.2. 批量添加

一、在菜品列表页面直接点击【批量添加】按钮，页面将跳转至菜品批量上传页面，如下图：

<input type="checkbox"/>	添加菜品	<input checked="" type="checkbox"/> 批量添加	<input type="checkbox"/> 删除	<input type="checkbox"/> 批量操作	<input type="checkbox"/> 上架	<input type="checkbox"/> 下架	<input type="text" value="菜品名称或编码"/>	<input type="text" value="更多筛选"/>	<input type="button" value="搜索"/>
<input type="checkbox"/>	序号	菜品名称	简称	菜品编码	单价/单位	菜品类别	排序	操作	
<input type="checkbox"/>	1	拍黄瓜	PHG	A001	8.00/份	特色小炒	1		
<input type="checkbox"/>	2	青椒土豆丝	QJTDS	B001	12.00/份	酒水饮料	2		

二、也可在菜品上传详情页，点右上角的【批量添加】按钮，页面将跳转至菜品批量上传页面，如下图：



填写菜品的基本信息 (带 \* 为必填选项)

\* 菜品名称 :  最多20个字

\* 简拼 :

菜品编号 :

菜品编码建议使用数字, 可以提高点菜效率

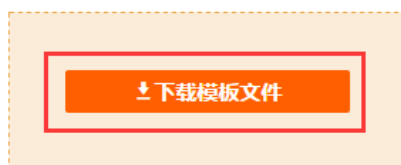
### 三、批量上传菜品文件:

第一步: 下载模板文件;

批量上传

操作历史记录

第一步:



1: 下载Excel表格模板, 并且在模板中录入数据;

2: 导入数据请仔细填写每一项数据, 并严格按照指定格式录入;

3: 一次性导入的数量不宜过大, 大数据量建议分批录入;

查看贴士

第二步: 然后在 EXCEL 中按指定格式录入相应的数据;

模板编辑注意事项:

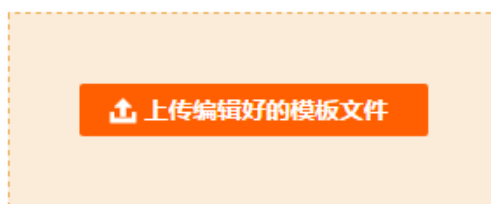
- 1、请在【菜品信息.xls】文件中录入菜品的基本信息;
- 2、请在【菜品图片】文件夹中存放菜品对应的图片 (参照模板);
- 3、仅支持 bmp、jpg、png 图片格式;
- 4、整理好之后请以压缩包形式上传, 后缀为 zip、rar;
- 5、上传的压缩包大小不超过 100MB。

为了提高您的上传成功率, 我们建议:

- 1、每张图片的大小不超过 2M;
- 2、分辨率不小于 400\*400;
- 3、每次上传，菜品数量不超过 200 个;
- 4、压缩包最大支持 100M，建议不超过 20M;
- 5、每个菜品对应的图片以一个文件夹存放，文件名称与 Excel 中菜品名称相同;
- 6、根据您的网速，上传时间可能会较长，请耐心等待，不要 关闭页面;
- 7、对于已经发布的菜品，重复上传会覆盖之前的菜品信息， 请慎重。

第三步：上传编辑好的模板文件；建议文件大小不超过 100MB；上传文件仅支持 rar 和 zip 的压缩包文件；

第二步：



1:文件大小不要超过100MB;

2:上传格式仅支持rar、zip压缩包;

四、查看批量上传历史记录：点击批量上传页面右上角的【操作历史记录】按钮可查看本餐厅所有的菜品导入记录，包括成功与失败的;

操作历史记录 <span style="float: right;">✕</span>					
编号	导入时间	操作人	操作结果	文件大小	详情
1	2017-03-15 13:59	赵晶晶	成功：200个	0.9M	

### 3.1.11. 菜品列表

点击左侧【菜品列表】菜单，能看到餐厅所有的菜品列表，餐厅默认给了6个菜品，在此页面可对根据餐厅实际需要进行添加、批量添加、编辑、删除、搜索、上架、下架、批量操作等，如下图：

<a href="#">添加菜品</a>	<a href="#">批量添加</a>	<a href="#">删除</a>	<a href="#">批量操作</a>	<a href="#">上架</a>	<a href="#">下架</a>	<input type="text" value="菜品名称或编码"/>	精确筛选 ▾	<a href="#">搜索</a>
菜品状态 ▾	菜品类别 ▾	价格: <input type="text"/>	至 <input type="text"/>					
<input type="checkbox"/>	序号	菜品名称	简称	菜品编码	单价/单位	菜品类别	排序	操作
<input type="checkbox"/>	1	拍黄瓜	PHG	A001	8.00/份	特色小炒	1	
<input type="checkbox"/>	2	青椒土豆丝	QJTDS	B001	12.00/份	酒水饮料	2	
<input type="checkbox"/>	3	水晶虾仁	SJXR	B003	68.00/份	精选热菜	3	
<input type="checkbox"/>	4	松鼠鳜鱼	SSGY	B002	98.00/份	精美凉菜	4	
<input type="checkbox"/>	5	玉米汁	YMZ	C001	38.00/扎	特色小炒	5	

#### 3.1.11.1. 编辑

在菜品列表页面，当鼠标滑过菜品列表时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，将跳转到编辑菜品列表页面，如下图：在编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

<input type="checkbox"/>	序号	菜品名称	简称	菜品编码	单价/单位	菜品类别	排序	操作
<input type="checkbox"/>	1	郑姥姥家的私房菜	ZLLJDSFC		68.00/份			<a href="#">下架</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

### 3.1.11.2. 下架

在菜品列表页面，当鼠标滑过已上架菜品时，会出现操作按钮，点击【下架】按钮，如下图：点击后该菜品状态将得到改变，已上架菜品在客到前台系统、客到店员、食客点餐等各端是会呈现出来的。

<input type="checkbox"/>	序号	菜品名称	简称	菜品编码	单价/单位	菜品类别	排序	操作
<input type="checkbox"/>	1	郑姥姥家的私房菜	ZLLJDSFC		68.00/份	精选热菜	0	未上架
<input type="checkbox"/>	2	干锅牛蛙	GGNW	1035	38.00/份			<a href="#">下架</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

### 3.1.11.3. 批量下架

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【下架】按钮，如下图，即可将已经选中的所有菜品下架；

<a href="#">添加菜品</a>	<a href="#">批量添加</a>	<a href="#">删除</a>	<a href="#">批量操作</a>	<a href="#">上架</a>	<a href="#">下架</a>	菜品名称或编码	更多筛选	<a href="#">搜索</a>
<input type="checkbox"/> 选中3项								
<input checked="" type="checkbox"/>	1	拍黄瓜	PHG	A001	8.00/份	特色小炒	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	青椒土豆丝	QJTDS	B001	12.00/份	酒水饮料	2	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	水晶虾仁	SJXR	B003	68.00/份	精选热菜	3	
<input type="checkbox"/>	4	松鼠鳜鱼	SSGY	B002	98.00/份	精美凉菜	4	

### 3.1.11.4. 上架

在菜品列表页面，当鼠标滑过未上架菜品时，会出现操作按钮，点击【上架】按钮，如下图：点击后该菜品上架，未上架菜品在客到前台系统、客到店员、食客点餐等点菜端不会呈现的。

<input type="checkbox"/>	序号	菜品名称	简称	菜品编码	单价/单位	菜品类别	排序	操作
<input type="checkbox"/>	1	郑姥姥家的私房菜	ZLLJDSFC		68.00/份	精选热菜	0	未上架
<input type="checkbox"/>	2	干锅牛蛙	GGNW	1035	38.00/份			上架 编辑 删除

### 3.1.11.5. 批量上架

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【上架】按钮，如下图，即可将已经选中的所有菜品上架；

选中3项

<input checked="" type="checkbox"/>	1	拍黄瓜	PHG	A001	8.00/份	特色小炒	1	未上架
<input checked="" type="checkbox"/>	2	青椒土豆丝	QJTDS	B001	12.00/份	酒水饮料	2	未上架
<input checked="" type="checkbox"/>	3	水晶虾仁	SJXR	B003	68.00/份	精选热菜	3	未上架

### 3.1.11.6. 搜索

如下图，先输入要搜索的菜品关键字，再点击右侧的【搜索】按钮。列表数据将会出现含有该关键字的所有菜品菜品信息。

<input type="checkbox"/>	序号	菜品名称	简称	菜品编码	单价/单位	菜品类别	排序	操作
<input type="checkbox"/>	1	拍黄瓜	PHG	A001	8.00/份	特色小炒	1	
<input type="checkbox"/>	2	青椒土豆丝	QJTDS	B001	12.00/份	酒水饮料	2	

更多筛选：点击文本框后的【更多筛选】将展出如下图的更多筛选条件。用户可根据菜品状态、菜品类别、价格范围进行查找；



### 3.1.11.7. 删除

在菜品列表页面，当鼠标滑过菜品列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：



弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的菜品，点击【取消】则放弃当前操作并返回菜品列表页面。



### 3.1.11.8. 批量删除

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【删除】按钮，如下图，

即可将已经选中的菜品列表删除掉，在此会弹出一个信息确认框，如上图所示。  
点击【确认删除】即可成功删除选中的菜品列表，点击【取消】则放弃当前操作并返回菜品列表页面。



### 3.1.11.9. 批量操作

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【批量操作】按钮，如下图所示，在弹出的框中可将已经选中的菜品进行批量操作。可做批量设置的操作内容有：菜品分类、计价单位、口味设置、工作间、特殊要求、是否打折等。



### 3.1.11.9.1. 菜品分类

此处选中三个菜品为例，可将选中的三个菜品统一放置于某一个分类下，只需点击下方【保存】按钮即可成功保存并返回，也可点击【取消选中】进行清除选择，点击弹框右上角的【关闭】按钮，将该弹框进行关闭。



### 3.1.11.9.2. 计价单位

可将选中的菜品设置同一个计价单位，只需点击下方【保存】按钮即可成功保存并返回，也可点击【取消选中】进行清除选择，点击弹框右上角的【关闭】按钮，将该弹框进行关闭。



## 批量操作(3个菜品)

x 关闭

菜品分类 >	选择选中的菜品的单位(单选)		
计价单位 >	杯	瓶	个
口味设置 >	包	扎	罐
工作间 >	听	份	
特殊要求 >			
是否打折 >			

取消选中      保存

### 3.1.11.9.3. 口味设置

可将选中的菜品设置同一些口味（口味为多选，最多选 20 个），只需点击下方【保存】按钮即可成功保存并返回，也可点击【取消选中】进行清除选择，点击弹框右上角的【关闭】按钮，将该弹框进行关闭。

## 批量操作(3个菜品)

x 关闭

菜品分类 >	选择选中的菜品的口味(多选)		
计价单位 >	蒜蓉	酱香	酸辣
<b>口味设置 &gt;</b>	豆豉	蒜香	白灼
工作间 >	椒盐	鱼香	上汤
特殊要求 >	双椒	蒜泥	麻辣
是否打折 >	剁椒	鸡汁	香辣
	清淡	咸	辣
	取消选中	保存	

### 3.1.11.9.4. 工作间

可将选中的菜品设置到同一个工作间进行制作，只需点击下方【保存】按钮即可成功保存并返回，也可点击【取消选中】进行清除选择，点击弹框右上角的【关闭】按钮，将该弹框进行关闭。

## 批量操作(3个菜品)

x 关闭

菜品分类 >	选择选中的菜品的工作间(单选)		
计价单位 >	<input type="radio"/> 凉菜间	<input checked="" type="radio"/> 热菜间	<input type="radio"/> 酒水间
口味设置 >			
<b>工作间 &gt;</b>			
特殊要求 >			
是否打折 >			

### 3.1.11.9.5. 特殊要求

可将选中的菜品统一设置成是否可按特殊要求制作，关于特殊要求的说明在上面已经进行过解释，在此不再赘述，通过控制开关来控制是否启用，当开关背景为灰色时表示不支持特殊要求，开关背景为橙色时表示支持特殊要求制作。只需要点击下方的【保存】按钮即可成功保存并返回，也可点击【取消选中】进行清除选择，点击弹框右上角的【关闭】按钮，将该弹框进行关闭。

## 批量操作(3个菜品)

x 关闭

菜品分类 >	
计价单位 >	
口味设置 >	
工作间 >	
<b>特殊要求 &gt;</b>	<b>特殊要求制作</b> <input checked="" type="checkbox"/>
是否打折 >	

支持按照特殊要求制作，点餐时可以进行备注。

### 3.1.11.9.6. 是否打折

可将选中的菜品统一设置成是否打折，关于打折的说明在上面已经进行过解释，在此不再赘述，通过控制开关来控制是否启用，当开关背景为灰色时表示不允许打折，开关背景为橙色时表示允许打折。只需要点击下方的【保存】按钮即可成功保存并返回，也可点击【取消选中】进行清除选择，点击弹框右上角的【关闭】按钮，将该弹框进行关闭。

## 批量操作(3个菜品)

x 关闭

菜品分类 >	
计价单位 >	
口味设置 >	
工作间 >	
特殊要求 >	
<b>是否打折 &gt;</b>	<b>打折设置</b> <input checked="" type="checkbox"/> 
	<a href="#">允许打折，可以参与打折活动等。</a>

### 3.1.12. 点菜备注

点击左侧【点菜备注】菜单，能看到餐厅所有的点菜备注，系统默认6个点菜备注，在此点餐备注可以根据餐厅实际需要进行添加、编辑、搜索、删除、批量删除等，如下图：

<a href="#">添加备注</a>		<a href="#">删除备注</a>		<input type="text" value="搜索备注名称"/>		<a href="#">搜索</a>	
<input type="checkbox"/> 选中3项	备注名称	简拼	排列顺序				
<input checked="" type="checkbox"/>	不要香菜	BYXC	1	<a href="#">编辑</a>		<a href="#">删除</a>	
<input checked="" type="checkbox"/>	不要辣	BYL	2				
<input checked="" type="checkbox"/>	辣一点	LYD	3				
<input type="checkbox"/>	不要生姜	BYSJ	4				
<input type="checkbox"/>	放点糖	FDT	5				
<input type="checkbox"/>	不要醋	BYC	6				

### 3.1.12.1. 添加

点击【添加备注】，跳转至新页面，如下图：按要求输入备注名称、排列顺序。备注为名称拼音首字母简拼，自动生成且可手动修改。输入完成后，点击【保存】即可成功添加一个菜品备注，点击【取消】则放弃当前操作并返回列表页面。

[x 关闭](#)

## 添加点菜备注

---

\*备注名称：

\*备注简拼：

\*排列顺序：

取消
保存

➤ 备注名称：是指当前点菜备注的名称，此处的备注内容可在客到前台系统进

行点餐时使用；

- 备注简拼：在备注名称框里输入的是汉字，在此默认取名称拼音首字母，如输入的为英文，则是全称；
- 排列顺序：是指点餐时，备注显示顺序，数字越小越靠前。

### 3.1.12.2. 编辑

在点菜备注列表页面，当鼠标滑过点菜备注时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，将跳转到编辑点菜备注页面，如下图：编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

x 关闭

### 编辑点菜备注

---

\*备注名称：

✔

\*备注简拼：

\*排列顺序：

### 3.1.12.3. 搜索

如下图，先输入要搜索的菜品备注关键字，再点击右侧的【搜索】按钮。点击按钮后，页面的数据将显示包含该关键字的所有菜品备注。

<a href="#">添加备注</a>	<input type="text" value="不"/>	<a href="#">搜索</a>
<input type="checkbox"/> 菜品备注	简拼	排列顺序
<input type="checkbox"/> 不要香菜	BYXC	1
<input type="checkbox"/> 不要辣	BYL	2
<input type="checkbox"/> 不要生姜	BYSJ	4
<input type="checkbox"/> 不要醋	BYC	6

### 3.1.12.4. 删除

在点菜备注列表页面，当鼠标滑过点菜备注列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

<a href="#">添加备注</a>	<input type="text" value="搜索备注名称"/>	<a href="#">搜索</a>	
<input type="checkbox"/> 菜品备注	简拼	排列顺序	
<input type="checkbox"/> 不要香菜	BYXC	1	
<input type="checkbox"/> 不要辣	BYL	2	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/> 辣一点	LYD	3	
<input type="checkbox"/> 不要生姜	BYSJ	4	

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的点菜备注，点击【取消】则放弃当前操作并返回点菜备注列表页面。

**信息确认** [x 关闭](#)

---

删除备注后将无法恢复，确定删除吗？



### 3.1.12.5. 批量删除

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【删除】按钮，如下图，即可将已经选中的点菜备注删除掉，在此会弹出一个信息确认框，如上图所示。点击【确认删除】即可成功删除选中的点菜备注，点击【取消】则放弃当前操作并返回列表页面。

<input type="checkbox"/>	选中3条	简拼	排列顺序	
<input checked="" type="checkbox"/>	不要香菜	BYXC	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	不要辣	BYL	2	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	辣一点	LYD	3	
<input type="checkbox"/>	不要生姜	BYSJ	4	
<input type="checkbox"/>	放点糖	FDT	5	
<input type="checkbox"/>	不要醋	BYC	6	

### 3.1.13. 退菜备注

点击左侧【退菜备注】菜单，能看到餐厅所有的退菜备注，餐厅默认给了4个退菜备注，在此退菜备注可以根据餐厅实际需要进行添加、编辑、搜索、删除、批量删除等，如下图：

<input checked="" type="checkbox"/> 选中4项	简拼	排列顺序	
<input checked="" type="checkbox"/> 菜不新鲜	CBXX	1	
<input checked="" type="checkbox"/> 有异物	YYW	2	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 菜没熟	CMS	3	
<input checked="" type="checkbox"/> 吃到苍蝇	CDCY	4	

### 3.1.13.1. 添加

点击【添加备注】，跳转至新页面，如下图：按要求输入备注名称、排列顺序。备注简拼是名称拼音首字母，自动生成且可以手动更改。输入完成后，点击【保存】即可成功添加退菜备注，点击【取消】则放弃当前操作并返回列表页面。

## 添加退菜备注

---

\*备注名称：

\*备注简拼：

\*排列顺序：

- 备注名称：是指当前退菜备注的名称，此处的备注内容可在客到前台系统退菜时使用；
- 备注简拼：在备注名称框里输入的是汉字，在此默认取名称拼音的首字母，

如果输入的是英文时，则是全称；

- 排列顺序：是指退菜时，备注显示顺序，数字越小越靠前。

### 3.1.13.2. 编辑

在退菜备注列表页面，当鼠标滑过退菜备注时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，将跳转到退菜备注编辑页面，如下图：在编辑需要信息后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

✕ 关闭

---

## 编辑退菜备注

\*备注名称：

✔

\*备注简拼：

\*排列顺序：

取消 保存

### 3.1.13.3. 搜索

如下图，先输入要搜索的菜品备注关键字，再点击右侧的【搜索】按钮。点击按钮后，页面的数据将显示包含该关键字的所有退菜备注。

<a href="#">添加备注</a>	<input type="text" value="菜"/>	<a href="#">搜索</a>	
<input type="checkbox"/>	菜品备注	简拼	排列顺序
<input type="checkbox"/>	菜不新鲜	CBXX	1
<input type="checkbox"/>	菜没熟	CMS	3

### 3.1.13.4. 删除

在退菜备注列表页面，当鼠标滑过退菜备注列表时，显示操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

<a href="#">添加备注</a>	<a href="#">删除备注</a>	<input type="text" value="搜索备注名称"/>	<a href="#">搜索</a>		
<input type="checkbox"/>	选中2项	简拼	排列顺序		
<input checked="" type="checkbox"/>	菜不新鲜	CBXX	1		
<input checked="" type="checkbox"/>	有异物	YYW	2	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	菜没熟	CMS	3		
<input type="checkbox"/>	吃到苍蝇	CDCY	4		

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的退菜备注，点击【取消】则放弃当前操作并返回退菜备注列表页面。

### 信息确认

x 关闭

---

删除备注后将无法恢复，确定删除吗？

### 3.1.13.5. 批量删除

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【删除】按钮，如下图，即可将已经选中的退菜备注删除掉，在此会弹出一个信息确认框，如上图所示。点击【确认删除】即可成功删除选中的退菜备注，点击【取消】则放弃当前操作并返回退菜备注列表页面。

<input type="button" value="添加备注"/>	<input type="button" value="删除备注"/>	<input type="text" value="搜索备注名称"/>	<input type="button" value="搜索"/>
<input type="checkbox"/>	选中2项	简拼	排列顺序
<input checked="" type="checkbox"/>	菜不新鲜	CBXX	1
<input checked="" type="checkbox"/>	有异物	YYW	2
<input type="checkbox"/>	菜没熟	CMS	3
<input type="checkbox"/>	吃到苍蝇	CDCY	4

### 3.1.14. 连锁店管理

点击左侧【连锁店管理】菜单，将出来该餐厅已经添加的所有连锁餐厅，默认显示的是当前餐厅的信息，该条记录不可被删除。

<input type="button" value="添加连锁餐厅"/>	<input type="text" value="全部状态"/>	<input type="text" value="搜索餐厅名称"/>	<input type="button" value="搜索"/>				
注：①首先要在您的多个餐厅账号中选择一个作为总店账号；②总店账号再通过手机验证或密码验证将其余餐厅账号进行绑定；③绑定后，总店账号可登录“喜到店长”查看其它分店报表数据。 <a href="#">了解详情&gt;</a>							
序号	餐厅名称	餐厅ID	负责人	联系方式	绑定时间	协议截止日期	状态
1	金桔主题餐厅...	201054	201054...				<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>

### 3.1.14.1. 添加

点击连锁餐厅列表上的【添加连锁餐厅】按钮，将如下图：

注：①首先要在您的多个餐厅账号中选择一个作为总店账号；

②总店账号可通过手机验证或密码验证将其余餐厅账号进行绑定；

③绑定后，总店账号可登录“客到店长”查看其它分店报表数据。



添加连锁餐厅

全部状态

搜索餐厅名称

搜索

注：①首先要在您的多个餐厅账号中选择一个作为总店账号；②总店账号再通过手机验证或密码验证将其余餐厅账号进行绑定；③绑定后，总店账号可登录“客到店长”查看其它分店报表数据。 [了解详情>](#)

序号	餐厅名称	餐厅ID	负责人	联系方式	绑定时间	协议截止日期	状态
1	金桔主题餐厅...	213296	赵亮晶	18151087027	2017-03-13 11:48	永久	正常

#### 3.1.14.1.1. 手机绑定

在手机绑定页面，如下图：输入餐厅 ID、验证码，选择协议截止时间。输入完成后，点击【确认绑定】即可成功绑定这个餐厅，点击【取消】则放弃当前操作并返回连锁店管理列表页面。

\*餐厅ID： [?](#)

\*手机号：

\*验证码：

绑定餐厅：

协议截止时间：

- 餐厅 ID：输入需要绑定的餐厅 ID，如果餐厅已被其他餐厅绑定的，将出现“该餐厅已被绑定”的提示；
- 手机号：如输入的餐厅已绑定手机号的话，是可以直接获取出来，此处的手机号，不可随便输入；
- 验证码：点击右侧这【获取验证码】的按钮，会给上面获取到的手机号发送验证码，此处只要将该验证码正确输入即可；
- 绑定餐厅：根据餐厅 ID 会自动获取到当前餐厅的餐厅名；
- 协议截止时间：选择该连锁店协议截止时间，点击此框选择合适的日期，如选错，可进行重选，也可后续进行编辑。

### 3.1.14.1.2. 密码绑定

在密码绑定页面，如下图：按要求输入餐厅 ID、密码，选择协议截止时间。输入完成后，点击【确认绑定】即可成功绑定这个餐厅，点击【取消】则放弃当前操作并返回连锁店管理列表页面。

x 关闭

手机绑定      **密码绑定**

---

**\*餐厅ID：**  ?

**\*密码：**

**绑定餐厅：**

**协议截止时间：**

取消确认绑定

➤ 密码：此处输入餐厅 ID 对应的密码即可成功绑定；

### 3.1.14.2. 编辑

在连锁店列表页面，当鼠标滑过连锁店时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，将跳转到修改绑定页面，如下图：在此只能修改协议截止日期，点击右侧的【确认修改】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前



操作返回连锁店列表。

## 修改绑定

x 关闭

餐厅ID：207365

手机号：18151087027

绑定餐厅：晶晶的主题餐厅

协议截止时间：

取消

确认修改

### 3.1.14.3. 搜索

在连锁店管理列表可以按餐厅状态，或者名称搜索。

[添加连锁餐厅](#) 全部状态  [搜索](#)

注：①首先要在您的多个餐厅账号中选择一个作为总店账号；②总店账号再通过手机验证或密码验证将其余餐厅账号进行绑定；③绑定后，总店账号可登录“客到店长”查看其它分店报表数据。 [了解详情>](#)

序号	餐厅名称	餐厅ID	负责人	联系方式	绑定时间	协议截止日期	状态
1	金桔主题餐厅...	213296	赵亮晶	18151087027	2017-03-13 11:48	永久	正常

点击【全部】下拉框，可选择某一状态，列表自动按照选择的状态筛选。

添加连锁餐厅

全部状态 搜索餐厅名称 搜索

注：①首先要在您的多个餐厅账号中选择一个作为总店账号；②总店账号再通过手机验证或密码验证将其余餐厅账号进行绑定；③绑定后，总店账号可登录“喜到店长”查看其它分店

序号	餐厅名称	餐厅ID	负责人	联系方式	绑定时间	协议截止日期	状态
1	金桔主题餐厅...	213296	赵亮晶	18151087027	2017-03-13 11:48	永久	正常
2	209238餐厅	209238	209238...		2017-03-13 11:49	永久	正常
3	219217餐厅	219217	219217		2017-03-13 11:48	永久	正常

如下图，在输入框输入要查询的餐厅关键字，再点击右侧的【搜索】按钮。

页面显示包含该关键字的所有餐厅。

添加连锁餐厅

全部状态 20| 搜索

注：①首先要在您的多个餐厅账号中选择一个作为总店账号；②总店账号再通过手机验证或密码验证将其余餐厅账号进行绑定；③绑定后，总店账号可登录“喜到店长”查看其它分店报表数据。 [了解详情>](#)

序号	餐厅名称	餐厅ID	负责人	联系方式	绑定时间	协议截止日期	状态
1	金桔主题餐厅...	213296	赵亮晶	18151087027	2017-03-13 11:48	永久	正常
2	209238餐厅	209238	209238...		2017-03-13 11:49	永久	正常

#### 3.1.14.4. 删除

在连锁店管理列表页面，当鼠标滑过连锁店管理列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

添加连锁餐厅

全部状态

搜索餐厅名称

搜索

注：①首先在您的多个餐厅账号中选择一个作为总店账号；②总店账号再通过手机验证或密码验证将其余餐厅账号进行绑定；③绑定后，总店账号可登录“客到店长”查看其它分店报表数据。 [了解详情>](#)

序号	餐厅名称	餐厅ID	负责人	联系方式	绑定时间	协议截止日期	状态
1	金桔主题餐厅...	213296	赵亮晶	18151087027	2017-03-13 11:48	永久	正常
2	209238餐厅	209238	209238...		2017-03-13 11:49	永久	正常
3	219217餐厅	219217	219217		2017-03-13 11:48	<a href="#">编辑</a>	<a href="#">删除</a>

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除该餐厅。餐厅删除后，在客到店长端连锁店主账号登录时，将无法查看到该店的营业数据，点击【取消】则放弃当前操作并返回连锁店管理列表页面。

### 信息确认

x 关闭

删除后，将无法查看该店营业数据，确认删除？

取消

确认删除

## 3.2. 员工管理

此处是对餐厅所有的岗位及员工进行统一的管理，系统默认店长、收银员、服务员三个岗位。并对岗位进行了授权。如默认的岗位无法满足餐厅需求，在此可根据餐厅需求进行设置。

添加岗位			
序号	岗位名称	权限说明	
1	店长	无任何限制，既可在后台模块对菜品、订单、员...	<a href="#">编辑</a>
2	收银员	仅限使用前台模块，可进行开台、结账、管理预订、交接班、查询营业数据等众多操作。	
3	服务员	仅限使用服务员模块，既可为食客开台、点餐，又可进行翻台、响应服务、查看餐桌状态等。	

系统默认生成一个服务员账号，此账号暂时无法修改。

添加		搜索员工姓名/账号/手机号			搜索	
<input type="checkbox"/>	序号	员工账号	员工姓名	员工岗位	手机号码	
<input type="checkbox"/>	1	201054001	服务员	服务员	<a href="#">重置密码</a>	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

## 3.2.1. 岗位管理

### 3.2.1.1. 添加岗位

点击左侧【岗位管理】菜单，进入岗位管理列表，点击【添加岗位】按钮，便可跳转至添加岗位页面。此页面共分为两部分，第一部分为岗位信息维护，第二部分为分配权限（包括：收银权限和后台板块权限），如下图：

添加岗位

---

\*岗位名称：

岗位说明：

岗位职能： 点餐  收银

## 分配权限

### 收银权限

全部选中

#### 1、板块授权：

- |                              |                              |                              |                             |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 餐台  | <input type="checkbox"/> 快餐  | <input type="checkbox"/> 估清  | <input type="checkbox"/> 预订 |
| <input type="checkbox"/> 会员  | <input type="checkbox"/> 报表  | <input type="checkbox"/> 百宝箱 | <input type="checkbox"/> 采购 |
| <input type="checkbox"/> 交接班 | <input type="checkbox"/> 去后台 |                              |                             |

#### 2、收银特权：

- |   |  |
|---|--|
| 单笔订单最高优惠金额： <input type="text" value="0.00"/> 元 <a href="#">?</a> | 单笔订单最高优惠折扣： <input type="text" value="10.00"/> 折 <a href="#">?</a> |
| 单笔订单最高挂账金额： <input type="text" value="0.00"/> 元                   | 单笔订单最高免单金额： <input type="text" value="0.00"/> 元                    |
| <input type="checkbox"/> 赠菜                                       | <input type="checkbox"/> 退菜  |
| <input type="checkbox"/> 收银结账（含结账、清账）                             | <input type="checkbox"/> 作废订单                                      |
| <input type="checkbox"/> 反结账                                      |  |

### 后台板块权限

全部选中

- |                               |                               |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 基础数据 | <input type="checkbox"/> 员工管理 | <input type="checkbox"/> 会员管理 | <input type="checkbox"/> 促销活动 |
| <input type="checkbox"/> 统计报表 | <input type="checkbox"/> 参数设置 | <input type="checkbox"/> 账户信息 |                               |

- 岗位名称：当前岗位的名称，新加的岗位名称不可与系统中存在的同名，默认的有店长、服务员、收银员。在此可以取名为如领班类的岗位。
- 岗位说明：阐述一下这个岗位负责的事务或工作职责等；
- 岗位职能：分为点餐和收银，如勾选了点餐，开台点餐设置服务员时可选择设置了该岗位的员工；勾选了收银，交接班时可选择设置了该岗位的员工；
- 分配权限：主要对“客到前台系统”及“餐厅后台管理系统”的权限设置
- 板块授权：对当前岗位的板块权限进行分配，在此没勾选的模块在登录“客到前台系统”后，将看不到该菜单，如需要将所有权限赋给该岗位，可点击上方【全部选中】按钮即可一键选中所有的；如果不勾选【去后台】的权限，那么该岗位的员工登录“客到前台系统”时将看不到【去后台】的菜单按钮。

- 收银权限：主要是对收银的控制，包括：单笔订单最高优惠的金额、折扣；  
 （注：根据输入金额可对订单中单品优惠/改价/打折等优惠给予相应金额范围的优惠授权。0 元表示不授权；当单笔金额优惠范围优惠折扣范围冲突时，以最小条件为准；如：X 主管最高优惠金额权限是 200 元，最高优惠折扣是 7 折，有笔订单金额为 1000 元，则该主管最高可授权 200 元，取最小值作为单笔最高授权。）  
 单笔订单最高挂账、免单的金额进行设置，包括客到前台系统、客到店员的赠菜、退菜等授权；对订单的结账、会员挂账、清账、反结账的等权限设置。
- 后台板块权限：设置员工对餐厅后台各个模块的访问权限。勾选了，则员工登录后可看到勾选的模板；没有勾选，员工登录后看不到该模块；

后台板块权限

全部选中

基础数据

员工管理

会员管理

促销活动

统计报表

参数设置

账户信息

如不给该岗权限时，登录到后台，如下图：只可查看首页的数据，

The screenshot shows a restaurant management system interface. On the left is a sidebar with a QR code image, a '餐厅首页' (Restaurant Home) button, and a '寻求帮助' (Seek Help) section with a phone number '400-1688-927' and hours '周一至周日 09:00-22:00'. The main content area displays information for '金桔松涛街店 (201370)' located at '江苏省苏州市吴中区园区葑水路388号'. It includes a '评分' (Rating) section with '服务质量: 5.00 高于0.00% ↑', '菜品口味: 5.00 高于0.00% ↑', and '用餐环境: 5.00 高于0.00% ↑'. Below this is a '餐厅数据' (Restaurant Data) section with a grid of statistics: '挂账记录' (挂账: 未清挂账(0), 本月挂账(0), 今日挂账(0)), '免单记录' (本月免单(0), 今日免单(0)), '退菜记录' (本月退菜(0), 今日退菜(0)), and '菜品管理' (架上菜品(201), 待上架的菜品(2)). At the bottom is a '今日数据' (Today's Data) section with three large circular icons: '就餐人数' (12, 昨日 0 人), '结账金额' (0.00, 昨日 0.00 元), and '开台率' (9.52%, 昨日 0.00 %).

一旦点击其他带有链接的文字会给出相应的提示，如下图：



### 3.2.1.2. 编辑岗位

在岗位列表页面，当鼠标滑过某一岗位时，会出现【编辑】按钮，点击此按钮，将跳转至权限编辑页面，如下图：

添加岗位

序号	岗位名称	权限说明
1	店长	无任何限制，既可在后台模块对菜品、订单、员工等信息进行设置；又可登录前台、服务员、后
2	收银员	仅限使用前台模块，可进行开台、结账、管理预... <a href="#">编辑</a>
3	服务员	仅限使用服务员模块，既可为食客开台、点餐，又可进行翻台、响应服务、查看餐桌状态等。

## 编辑岗位

\*岗位名称：

岗位说明：

岗位职能： 点餐  收银

## 分配权限

### 收银权限

全部选中

#### 1、板块授权：

餐台  快餐  估清  预订  
 会员  报表  百宝箱  采购  
 交接班  去后台

#### 2、收银特权：

单笔订单最高优惠金额： 元 [?](#)

单笔订单最高优惠折扣： 折 [?](#)

单笔订单最高挂账金额： 元

单笔订单最高免单金额： 元

赠菜  退菜  
 收银结账（含结账、清账）  作废订单  
 反结账

### 后台板块权限

全部选中

基础数据  员工管理  会员管理  促销活动  
 统计报表  参数设置  账户信息

取消

确定修改

点击右侧的【确认修改】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作返回岗位列表页面。



## 3.2.2.员工管理

点击左侧【员工管理】菜单，能看到餐厅所有的员工。

<b>添加</b>	搜索员工姓名/账号/手机号				<b>搜索</b>
<input type="checkbox"/>	序号	员工账号	员工姓名	员工岗位	手机号码
<input type="checkbox"/>	1	201370003	赵收银	收银员	13100000000
<input type="checkbox"/>	2	201370002	杨店长	店长	13200000000

### 3.2.2.1. 添加

点击【添加】，跳转至新增页面，如下图：按要求输入员工账号、密码、真实姓名、手机号，选择该员工隶属于哪个岗位。输入完成后，点击【保存】即可成功添加一个员工，点击【取消】则放弃当前操作并返回员工管理列表页面。

#### 添加员工

*员工账号：	200012	-	<input type="text"/>	请输入001-999之间的整数
*输入密码：	<input type="text" value="请输入登录密码"/>			6-20位字符，支持字母，数字和符号，不允许有空格
*确认密码：	<input type="text" value="请再次输入登录密码"/>			
*真实姓名：	<input type="text" value="请输入真实姓名"/>			2-20位字符，支持中文，英文，空格
手机号码：	<input type="text" value="请输入11位有效手机号码"/>			请输入11位有效手机号码，可用于登录和找回密码
*员工岗位：	<input type="text" value="--请选择--"/>			

- 员工账号：为纯数字，可为员工的编号，数字范围为001~999；
- 密码：为账号的登录密码。；

- 真实姓名：是指当前员工的真实姓名，此处的姓名在其他端登录后，会展现出来，便于其他人识别；
- 手机号码：手机号码在系统中要唯一，在客到前台系统、客到店员、客到采购软件等其他端，也可以用此处填入的手机号进行登录；
- 员工岗位：此处展示的岗位是，上一章节中说明的岗位。在此将新增的员工设置一个岗位，该员工将具有该岗位权限，根据餐厅实际情况而定。

### 3.2.2.2. 编辑

在员工管理列表页面，当鼠标滑过员工管理时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，将跳转到编辑员工管理页面，如下图：

<a href="#">添加</a>	<input type="text" value="搜索员工姓名/账号/手机号"/>				<a href="#">搜索</a>
<input type="checkbox"/>	序号	员工账号	员工姓名	员工岗位	手机号码
<input type="checkbox"/>	1	201370003	赵收银	收银员	13100000000
<input type="checkbox"/>	2	201370002	杨店长	店长	<a href="#">重置密码</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input type="checkbox"/>	3	201370001	服务员	服务员	

在编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则当前修改内容保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

## 编辑员工

\*登录账号： 4-20位字符，支持英文、数字以及"-","\_",不能是纯数字

\*员工账号： -  请输入001-999之间的整数

\*真实姓名： 2-20位字符，支持中文，英文，空格

\*手机号码： 请输入11位有效手机号码，可用于登录和找回密码

\*员工岗位：

### 3.2.2.3. 搜索

如下图，先输入要搜索的员工姓名、账号、手机号，点击回车或点击右侧的【搜索】按钮。页面显示包含有该关键字的员工信息。

<input type="checkbox"/>	序号	员工账号	员工姓名	员工岗位	手机号码
<input type="checkbox"/>	1	201370003	赵收银	收银员	13100000000
<input type="checkbox"/>	2	201370002	杨店长	店长	13200000000
<input type="checkbox"/>	3	201370001	服务员	服务员	

### 3.2.2.4. 删除

在员工管理列表页面，当鼠标滑过员工管理列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

<b>添加</b>	<input type="text" value="搜索员工姓名/账号/手机号"/>				<b>搜索</b>
<input type="checkbox"/>	序号	员工账号	员工姓名	员工岗位	手机号码
<input type="checkbox"/>	1	201370003	赵收银	收银员	13100000000
<input type="checkbox"/>	2	201370002	杨店长	店长	<b>重置密码</b> <b>编辑</b> <b>删除</b>
<input type="checkbox"/>	3	201370001	服务员	服务员	

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的员工，点击【取消】则放弃当前操作并返回员工管理列表页面。



### 3.2.2.5. 批量删除

勾选第一列的选项框一条或多条，然后点击上方的【删除】按钮，如下图，即可将已经选中的员工删掉，在此会弹出一个信息确认框，如上图所示。点击【确认删除】即可成功删除选中的员工，点击【取消】则放弃当前操作并返回员工管理列表页面。

添加	删除	搜索员工姓名/账号/手机号	搜索		
<input checked="" type="checkbox"/>	选中2人	员工账号	员工姓名	员工岗位	手机号码
<input checked="" type="checkbox"/>	1	201370003	赵收银	收银员	13100000000
<input checked="" type="checkbox"/>	2	201370002	杨店长	店长	13200000000

### 3.2.3.提成设置

提成设置指餐厅针对某道或者某些菜品给某个或者某些员工提成所做的设置。具体操作如下。

#### 3.2.3.1. 参与分成的菜品

点击左侧【提成设置】菜品，进入到提成设置页，如下图：

参与分成的菜品

添加菜品

---

参与分成的服务员

选择服务员：  部分服务员  全部服务员

添加服务员

保存

点击【添加菜品】按钮，将弹出，如下图的菜品选择页面。在此左侧为可选菜品，右侧为已选菜品。可选菜品和已选菜品可通过中间的【添加】、【移除】按钮来进行操作。无论是可选的菜品还是已选的菜品都可按分类，菜名或编码进行搜索。点击【确定】按钮即可保存已选的菜品，点击【取消】则放弃当前操作并返回上一个页面。

添加分成菜品 x 关闭

**可选择菜品**

菜品类别：全部类别

<input type="checkbox"/>	菜品名称	简拼	单价
<input type="checkbox"/>	酸辣鸡杂	SLJZ	¥ 22.00
<input type="checkbox"/>	蛭子	CZ	¥ 20.00
<input type="checkbox"/>	干锅牛蛙	GGNW	¥ 38.00
<input type="checkbox"/>	扬州炒饭	YZCF	¥ 15.00
<input type="checkbox"/>	百年迎驾	BNYJ	¥ 58.00
<input type="checkbox"/>	153会稽山	153H...	¥ 36.00

添加

移除

**选择的菜品 已选择30个菜品**

菜品类别：全部类别

<input type="checkbox"/>	菜品名称	简拼	单价
<input type="checkbox"/>	凉拌海带	LPHD	¥ 8.00
<input type="checkbox"/>	凉拌木耳	LBME	¥ 10.00
<input type="checkbox"/>	麻油金针菇	MYJZG	¥ 12.00
<input type="checkbox"/>	凉拌丁香鱼	LBDXY	¥ 12.00
<input type="checkbox"/>	爆炒花菜	BCHC	¥ 18.00
<input type="checkbox"/>	盐水毛豆	YSMD	¥ 8.00

取消

确定

对已选中的菜品进行提成设置，此处可直接设置提成金额，也可按比例设置提成金额。

#### 参与分成的菜品

添加菜品

<input type="checkbox"/>	菜品名称	简拼	单价	提成金额	提成比例	
<input type="checkbox"/>	凉拌海带	LPHD	8	¥ 0.40	5 %	
<input type="checkbox"/>	凉拌木耳	LBME	10	¥ 1	10.00 %	
<input type="checkbox"/>	麻油金针菇	MYJZG	12	¥ 1	8.33 %	删除
<input type="checkbox"/>	凉拌丁香鱼	LBDXY	12	¥ 0	0 %	
<input type="checkbox"/>	爆炒花菜	BCHC	18	¥ 0	0 %	
<input type="checkbox"/>	盐水毛豆	YSMD	8	¥ 0	0 %	

将鼠标滑过菜品列表时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：即可直接将当前菜品在该列表中删除。如需要再追加其他的菜品，需要再次点击【添加菜品】按钮，重复上面介绍的步骤。

### 参与分成的菜品

**添加菜品**

<input type="checkbox"/>	菜品名称	简拼	单价	提成金额	提成比例	
<input type="checkbox"/>	凉拌海带	LPHD	8	¥ 0.40	5 %	
<input type="checkbox"/>	凉拌木耳	LBME	10	¥ 1	10.00 %	
<input type="checkbox"/>	麻油金针菇	MYJZG	12	¥ 1	8.33 %	<b>删除</b>
<input type="checkbox"/>	凉拌丁香鱼	LBDXY	12	¥ 0	0 %	
<input type="checkbox"/>	爆炒花菜	BCHC	18	¥ 0	0 %	
<input type="checkbox"/>	盐水毛豆	YSMD	8	¥ 0	0 %	

### 3.2.3.2. 参与分成的服务员

选择服务员：可选择部分服务员和全部服务员两种方式。

#### 参与分成的服务员

选择服务员： 部分服务员  全部服务员

**添加服务员**

**保存**

- 部分服务员：指可选择当前餐厅所有员工中选择某一位或几位员工给予相应的提成；
- 全部服务员：指当前餐厅所有具备开台点菜的员工都可按上面设置的菜品提成收取提成费用。

选中【部分服务员】选项，会出现【添加服务员】按钮，点击该按钮会弹出添加参与提成服务员的弹框，在此左侧为可选员工，右侧为已选员工。可选员工

和已选员工可通过中间的【添加】、【移除】按钮来进行操作。无论是可选的员工还是已选的员工都可通过员工姓名和账号来进行搜索。点击【确定】按钮即可成功保存已经选的员工，点击【取消】则放弃当前操作并返回上一个页面。再点击下方的【保存】按钮才可成功保存该设置。

添加参与提成服务员 x 关闭

可选服务员

<input type="checkbox"/>	姓名	账号
<input type="checkbox"/>	赵晶晶	201370
<input type="checkbox"/>	杨店长	201370002

添加

移除

选择的服务员 已选择0个服务员

<input type="checkbox"/>	姓名	账号
--------------------------	----	----

取消

确定

选中【全部服务员】选项，下方只有一个【保存】按钮，点击该按钮，即可成功保存该设置。

参与分成的服务员

选择服务员： 部分服务员 全部服务员 v

保存

## 3.3.会员管理

### 3.3.1.会员等级

点击左侧【会员等级】将出现会员等级列表，系统默认一个普通会员的级别。



餐厅可根据实际需要进行设置。此处的会员等级最多能创建 10 个。

添加会员等级

序号	会员等级	折扣	所需消费金额	备注
1	普通会员	10.0	¥0.00	
2	高级会员	8.0	¥1000.00	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

### 3.3.1.1. 添加会员等级

点击会员等级列表上方的【添加会员等级】按钮，如下图：

添加会员等级

序号	会员等级	折扣	所需消费金额	备注
1	普通会员	10.0	¥0.00	

点击后直接弹出添加会员等级的页面。

## 添加会员等级

x 关闭

\*会员等级： 不超过12个字符，支持中文、英文、数字

\*所需消费金额： 消费超过一定金额才能升至此会员等级

\*折扣： 8.5表示八五折，10表示不打折

备注： 最多120个字

取消

保存

- 会员等级：指会员所属的级别，此处为等级名称，做等级标识所用。
- 所需消费金额：此处填写的金额，支持会员自动升级，如填写 2000，当低等级的会员消费满 2000 后，将会自动升级到该级别；
- 折扣：当前级别的会员所享受的优惠力度，折扣的值可以为小数；
- 备注：对该级别的会员进行的描述，供后台内部人员查看。

### 3.3.1.2. 编辑

在会员列表页面，当鼠标滑过某一个会员等级时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，将跳转到编辑会员等级页面，如下图：

添加会员等级

序号	会员等级	折扣	所需消费金额	备注
1	VIP卡	10.0	¥0.00	
2	白金卡	9.0	¥100.00	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
3	普通会员	8.8	¥1000.00	

在编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

### 编辑会员等级

x 关闭

\*会员等级：普通会员

\*所需消费金额：0.00

\*折扣：10.0

备注：最多120个字

取消

保存

#### 3.3.1.3. 删除

在会员列表页面，当鼠标滑过某一个会员等级时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

添加会员等级

序号	会员等级	折扣	所需消费金额	备注
1	VIP卡	10.0	¥0.00	
2	白金卡	9.0	¥100.00	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
3	普通会员	8.8	¥1000.00	

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的会员等级，点击【取消】则放弃当前操作并返回会员等级列表页面。

### 信息确认

x 关闭

您是否确定要删除此会员等级？

取消

确认删除

## 3.3.2.扫码转会员

点击左侧【扫码转会员】菜单，如下图：此处会默认一个扫码转会员的等级，如该等级不符合餐厅实际需要，可点击会员等级的下拉箭头，可以选择扫码后成为的会员等级。如果没有餐厅需求的会员等级，点击【去设置会员等级】，操作如上一章节中说到的添加会员等级。

会员等级:

白金卡(9.0折)

[去设置会员等级](#)

通过扫码注册的新会员将默认成为该会员等级



<http://ht.kd.cc/scanAndRegister/in>

[复制二维码链接](#)

- 功能说明:**
- 1、您可以下载此二维码,打印后贴到桌面上。
  - 2、顾客扫描二维码填写信息后将注册成为会员。

### 3.3.2.1. 下载二维码

点击二维码下方的【下载二维码】按钮即可将该二维码下载到本地电脑上，将该二维码进行打印后，可供食客扫描后，输入相应信息后转化为本餐厅会员。



### 3.3.2.2. 复制二维码链接

餐厅可复制该二维码链接，通过社交工具，如 QQ，微信等。将该链接发送给任何人，收到链接的人可以通过该链接注册成为本餐厅会员，达到餐厅宣传作用。

<http://ht.kdcdn.cn/scanAndRegiste>

复制二维码链接

### 3.3.3. 充值优惠

点击左侧【充值优惠】菜单，进入充值优惠列表页面，会员充值优惠活动最多只可以创建 12 个。

**新增优惠** 您已经创建2个优惠活动，还可以创建10个。

序号	活动标题	活动周期	优惠类型	活动内容
1	充100送一百积...	2016-12-21 至2016-12-27	会员充值优惠	充值满100.00元送100积分
2	充100送一百	2016-12-21 至2017-01-25	会员充值优惠	充值满100.00元送100.00元

### 3.3.3.1. 新增

点击列表上方的【新增优惠】按钮，进入到添加活动的创建页面，填写活动标题，然后选择活动周期，活动内容，活动备注。等详细内容

#### 添加活动

\*活动标题： 4-40位字符，支持中文、英文、数字、符号、空格

\*活动周期： 固定时段  按每周  按每月  会员生日当天

从： 到：

\*活动内容： 满  元赠送  人民币 [活动规则提示](#)

活动备注：

- 活动标题：指该充值优惠活动的名称，餐厅可根据实际情况填写，但是命名规则必须符合右侧的文字提示；
- 活动周期：指活动开始和结束时间，子项包括固定时段、按每周、按每月、会员生日当天，如下图；

\*活动周期： 固定时段  按每周  按每月  会员生日当天

- 固定时段：系统默认从当前时间往后顺延 7 天；

\*活动周期： 固定时段  按每周  按每月  会员生日当天

从：2017/03/21 15:07 到：2017/03/27 15:07

\*活动内容：会... 币 ?活动规则提示 ! 请输入完整的活动内容

活动备注：请输...

时间 15:07

小时 15

分钟 07

确定 当前

保存

- 按每周：则出现一周七天，勾选周一则代表每周一会员可享受该优惠活动；

\*活动周期： 固定时段  按每周  按每月  会员生日当天

周一  周二  周三  周四  周五  周六  周日 ?

- 按每月：则出现一个月 31 天，勾选那天则每个月当天享受该优惠活动。如勾选 8 号，18 号，28，则每月 8 号，18 号，28 号开展该满减促销活动，其他时间则不会开展。



\*活动周期：

固定时段	按每周	按每月	会员生日当天
------	-----	-----	--------

请选择日期

1	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	28
31							

友情提示  
选中8号、18号、28号则表示只在每个月的8号、18号、28号开展此活动，其他时间不开展此活动。

- 会员生日当天：会员基础信息里填写了生日的会员，可在生日当天享受该优惠活动。
- 活动内容：分为会员充值满送钱和会员充值满送积分两种方式。此处设置的金额，是会被累计的，比如充值满 100 元送 10 元人民币。那么会员一次充 1000 元的话，即可获得赠送金额 100 元。总入账金额为 1100 元；会员充值送积分的，赠送部分也是累加的。

\*活动内容：

会员充值满送	满	100.0	元赠送	100.0	人民币	活动规则提示
--------	---	-------	-----	-------	-----	--------

活动备注：请输入小于120个字符的备注信息

活动规则提示：  
例如设置充值满100送10块；充值满200时，默认赠送20块，以此类推。

- 活动备注：对当前优惠活动的文字说明，方便日后查阅。

### 3.3.3.2. 编辑

在会员列表页面，当鼠标滑过某一个充值优惠活动时，会出现操作按钮，点击【编辑】按钮，将跳转到编辑会员充值优惠页面，如下图：

新增优惠 您已经创建2个优惠活动，还可以创建10个。

序号	活动标题	活动周期	优惠类型	活动内容
1	充100送一百积...	2016-12-21 至2016-12-27	会员充值优惠	充值满100.00元送100积分
2	充100送一百	2016-12-21 至2017-01-25	会员充值优惠	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

在编辑需要修改的内容后，点击右侧的【保存】按钮，则将当前修改进行保存，若点击【取消】按钮则放弃当前操作。

### 编辑活动

\*活动标题： 4-40位字符，支持中文、英文、数字、符号、空格

\*活动周期： 固定时段  按每周  按每月  会员生日当天

从： 到：

\*活动内容： 满  元赠送  人民币 [活动规则提示](#)

活动备注：

### 3.3.3.3. 删除

在会员充值优惠列表页面，当鼠标滑过某一个充值优惠活动时，会出现操作按钮，点击【删除】按钮，如下图：

新增优惠

您已经创建2个优惠活动，还可以创建10个。

序号	活动标题	活动周期	优惠类型	活动内容
1	充100送一百积...	2016-12-21 至2016-12-27	会员充值优惠	充值满100.00元送100积分
2	充100送一百	2016-12-21 至2017-01-25	会员充值优惠	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

弹出如下图，在此点击【确认删除】即可成功删除选中的会员等级，点击【取消】则放弃当前操作并返回会员充值优惠列表页面。

### 信息确认

x 关闭

您确定要删除此活动吗？

取消

确认删除

### 3.3.4.短信模板

点击左侧【短信模板】菜单，进入短信模板列表页面，在此展示出餐厅所有的营销短信，可查看模板名称及模板内容。

序号	模板名称	模板内容
1	会员生日满减	【金桔主题餐厅】尊敬的会员：您的生日即将到来，全体员工祝您生日快乐。生日当天进店消费即享满减优惠。电话:0512-62982209，祝您生活愉快。
2	517吃货节	【金桔主题餐厅】尊敬的会员：本店开展“吃货节”活动，来店消费有意想不到的惊喜等着您！电话:0512-62982209，祝您生活愉快。
3	母亲节	【金桔主题餐厅】尊敬的会员：母亲节当天，本店开展母亲节感恩活动，与母亲同行可享更多折扣！电话:0512-62982209，祝您生活愉快。
4	元宵节灯谜	【金桔主题餐厅】尊敬的会员：元宵节开展“元宵灯谜有奖竞猜”活动，来店消费可同享现场其他优惠！电话:0512-62982209，祝您生活愉快。
5	情人节	【金桔主题餐厅】尊敬的会员：情人节即将来临，节日当天与异性进店消费即可获赠神秘大礼和更多优惠！电话:0512-62982209，祝您生活愉快。

### 3.3.5.会员列表

后台可查看本餐厅所有的会员信息，可通过会员姓名、编号、手机号等进行查询，也可将查询的结果导出到本地。

姓名/编号/手机号									搜索
导出									
序号	会员姓名	会员编号	手机号	会员类型	余额	积分	性别	会员生日	
1	小小赵	3456789	18100000000	VIP卡	¥0.00	0	女	2017-01-05	
2	12345612...	9551616	18100000000	VIP卡	¥0.00	0	男		
3	Miss Qi	3709551	18100000000	VIP卡	¥0.00	0	女	2017-03-09	
4	18622170...	2056722	18600000000	钻石卡	¥0.00	0	未知		
5	赵女士	2056721	18100000000	白金卡	¥0.00	0	女		
6	姚嘉乐	2056720	18800000000	VIP卡	¥0.00	0	未知		
7	易玉罕	2627610	13800000000	VIP卡	¥0.00	0	未知		
8	刘烨霖	2627570	15900000000	VIP卡	¥0.00	0	未知		

### 3.3.5.1. 搜索

如果需要查看某一个会员的信息时，可以通过列表上方的搜索框，在搜索框里填入需要查找的会员姓名、编号或手机号，回车或点击右侧的【搜索】按钮

30000									搜索
导出									
序号	会员姓名	会员编号	手机号	会员类型	余额	积分	性别	会员生日	
1	赵小姐	1141010	13300001243	白金卡	¥100.00	0	未知		
2	赵小姐	1141008	13300001241	白金卡	¥100.00	0	未知		
3	赵小姐	1141006	13300001239	白金卡	¥2100.00	0	未知		
4	赵小姐	1141004	13300001237	白金卡	¥100.00	0	未知		
5	赵小姐	1141002	13300001235	白金卡	¥100.00	0	未知		

### 3.3.5.2. 导出

点击左侧【会员列表】菜单，进入会员列表页面，点击会员列表上方的【导出】按钮，将列表查询出的会员导出到本地。

<input type="text" value="姓名/编号/手机号"/>								搜索
<b>导出</b>								
序号	会员姓名	会员编号	手机号	会员类型	余额	积分	性别	会员生日
1	小小赵	3456789	18100000000	VIP卡	¥0.00	0	女	2017-01-05
2	12345612...	9551616	18100000000	VIP卡	¥0.00	0	男	
3	Miss Qi	3709551	18100000000	VIP卡	¥0.00	0	女	2017-03-09
4	18622170...	2056722	18600000000	钻石卡	¥0.00	0	未知	
5	赵女士	2056721	18100000000	白金卡	¥0.00	0	女	

### 3.3.6.会员自助查询

会员自助查询会员可以自助查询出在本餐厅消费记录和充值记录。具体操作方法有3种，具体如下：

- 餐厅下载二维码，打印后让会员自助扫码查询会员信息；
- 餐厅将链接通过短信发送给会员，会员点击链接即可查询；
- 餐厅将链接添加到餐厅微信公众号的菜单，会员关注公众号后，可点击相应的菜单进行会员信息的查询；

#### 3.3.6.1. 下载二维码

点击左侧【会员自助查询】菜单，系统将默认生成该餐厅的会员查询二维码，点击二维码下方的【下载二维码】按钮即可将该二维码下载到本地电脑上，将该

二维码进行打印后，可供会员扫描。扫描后进入到会员信息查询系统，只需输入会员手机号，然后获取验证码，填入正确的验证码后，就可查看到会员在本餐厅的所有会员信息，包括基本资料、充值记录、消费记录等。



### 3.3.6.2. 复制二维码链接

如果会员不在餐厅，又有会员信息查询的需要，可以复制该二维码链接，通过社交工具，如QQ，微信等。将该链接发送给会员，会员可以通过该链接进入到本餐厅的会员信息查询页面，输入会员手机号，然后获取验证码，填入正确的验证码后，可看到会员在本餐厅的所有会员信息，包括基本资料、充值记录、消费记录等。

<http://member.kd.cc?orgId=8684f>

复制二维码链接

### 3.3.7.会员设置

点击左侧【会员设置】将出现会员短信设置的五项开关控制。各项设置均独立，不存在关联。默认第四项是关闭的，其他项为打开状态，如下图：

会员卡余额支付时，需要手机验证码	<input checked="" type="checkbox"/>	已启用
会员卡余额支付后，发送短信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	已启用
会员卡充值完成后，发送短信通知	<input checked="" type="checkbox"/>	已启用
会员生日提醒	<input type="checkbox"/>	已关闭
会员卡转账时，需要手机验证码	<input checked="" type="checkbox"/>	已启用

- 会员卡余额支付时，需要验证码：开关开启，在前台使用会员卡内余额进行结算时就需要会员告知收到的手机验证码，才可正常扣款；若开关关闭的话，那么在前台进行结算时无须会员手机验证码就可在结算时成功扣款；
- 会员卡余额支付后，发送短信通知：开关开启时，在前台使用会员卡内余额结算后，系统将会给该会员发送一条短信通知，告知此次的消费金额，以及卡内剩余金额；
- 会员卡充值完成后，发送短信通知：右侧开关开启时，在前台会员充值完成后，系统将会给该会员发送一条短信通知，告知此次的充值金额，以及卡内充值后金额；
- 会员生日提醒：开关关闭将不会给生日会员发送生日短信；开关开启的话，如下图，可以设置提前多少天提醒，此处最多可以提前 10 天为已填生日的



会员发送生日短信；



点击“选择短信模板”输入框，弹出系统提供的 6 个短信模板可供选择，

如下图：



- 会员卡转账时，需要手机验证：开关开启时，在前台使用会员转账功能时，系统将会给转出卡会员的手机发送一条带有验证码的短信，告知此次的转账金额及转账验证码，在客到收银系统的界面上要填入正确的验证码才可还转账。转账成功后，无论是转入卡还是转出卡都会发送短信通知会员。

## 3.4.促销活动

客到最具特色的功能之一，帮助餐厅实现智能营销，用户只需要根据实际情况创建营销方案，打折、满减轻松完成。

### 3.4.1.打折促销

#### 3.4.1.1. 添加打折促销

点击【添加打折促销】按钮，进入活动创建页面，输入相关信息，点击立即创建即可进入下一步。如下图所示：

---

\* 活动名称：  1-30位字符，支持中英文、数字、符号、空格

示例：

\* 活动时间：  至  

[高级设置](#)

优惠对象：

\* 活动范围：  折扣  折

活动备注：

---



\* 展示效果：

 **请填写活动名称**   
活动日期:2017/03/20 - 2017/03/26

---

- 活动名称：指该次打折促销活动的名称，可以由餐厅根据实际情况填写，但是须注意名称长度在 1-30 位字符，支持中英文、数字、符号、空格。

- 活动时间：指开始和结束时间，点击时间即可选择，如下图所示：

\* 活动时间： 2017/03/20  至 2017/03/26 

优惠对象：

\* 活动范围：

活动备注：

2017 年03						
一	二	三	四	五	六	日
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
<b>20</b>	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

折

- 高级设置：是方便餐厅应对营销活动期间处理特殊情况。如在打折促销活动从九月十五日到十月十五日，但是期间有国庆假期，餐厅不想在这段时间开展打折促销，则可以在高级设置里进行相关设置来满足这种需求。如下图所示：

#### 高级设置

\* 套餐餐段： 早餐  午餐  晚餐

\* 活动周期： 按每日  按每周  按每月

活动暂停日：[添加日期](#)

- 按每日：按每天，则在之前设置的时间段内的某天或者某几天开展打折促销优惠活动。

活动暂停日：添加了打折促销时间段内，某天或者某几天暂停该活动。如下图所示：

#### 高级设置

\*套餐餐段： 早餐  午餐  晚餐

\*活动周期： 按每日  按每周  按每月

活动暂停日： × [添加日期](#)

- 按每周：则出现一周七天，勾选日期活动生效。如不勾选周三，那么在之前设置的时间段内的每周三都不开展该满减促销活动。

#### 高级设置

\*套餐餐段： 早餐  午餐  晚餐

\*活动周期： 按每日  按每周  按每月

周一  周二  周三  周四  周五  周六  周日

活动暂停日： × [添加日期](#)

- 按每月：则出现一个月三十一天，选中哪天就会让每月的这一天的满减促销生效。如勾选 8 号，18 号，28，那么在之前设置的时间段内的每月 8 号，18 号，28 号开展该满减促销活动。其他时间则不会开展。

## 高级设置

\*套餐餐段： 早餐  午餐  晚餐

\*活动周期： 按每日  按每周  按每月

请选择日期

1	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	28
31							

友情提示  
选中8号、18号、28号则表示只在每个月的8号、18号、28号开展此活动，其他时间不开展此活动。

活动暂停日： × [添加日期](#)

- 优惠对象：分为全部，会员，非会员。根据餐厅实际情况勾选。

优惠对象： 全部  会员  非会员

- 活动范围：是指餐厅打折菜品的范围，选择全部参与，则除了在创建菜品时设置了【本菜品不参加任何打折】的菜品之外的所有菜品都进行打折促销。详情可参考【基础数据】——【菜品上传】——【高级设置】——【打折设置】内容。如下图所示：

打折设置： 本菜品允许打折  本菜品不参加任何打折

选择全部参与后，直接填写活动折扣即可。如下图所示：

\*活动范围： 部分参与  全部参与 折扣  折

完成折扣填写后，根据餐厅情况选择需要后，点击【立即创建】即可。如下

图所示：

\* 活动范围：  折扣  折

活动备注：

\* 展示效果：



➤ 部分参与：是指餐厅选择指定的菜品参加打折促销活动。如下图所示：

\* 活动范围：

点击【添加打折菜品】按钮，进入选菜页面，可以进行菜品分类选择或者直接输入菜品编码，勾选菜品，点击【确定添加】即可进入下一步。如下图所示：

添加打折菜品 (已选择3道菜品)
×

选择类别 ▾

搜索菜品名称或编码 🔍

**选择类别**  
 精美凉菜  
 精选热菜  
 特色小炒  
 风味主食  
 酒水饮料  
 增加菜品类别1  
 增加菜品类别2  
 验证新增菜品问题

	简拼	编码	单价/单位	菜品类别
	129YZCF	1151	18.00	板
	MCKR	1032	32.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	红苋菜	HXC	1164	28.00
<input checked="" type="checkbox"/>	凉拌黄瓜	LBHG	1099	8.00
<input checked="" type="checkbox"/>	土豆片炒藕丝	TDPCOS	1168	22.00

取消
确定添加

➤ 活动备注：编辑备注后可以在活动列表中展示，根据备注了解打折促销活动内容。

活动备注：  ✔

完成该页面所有项后，点击【下一步：菜品折扣设置】，如下图所示：

取消

下一步：设置菜品折扣

进入菜品折扣设置页面，根据餐厅需要设置，如下图所示：

设置菜品折扣

搜索菜品名称或编码  批量打折  折 批量减价  元

菜品名称	原价	打折	减价	减价后
129扬州炒饭	¥18.00	7.22 折	¥ 5	¥ 13.00
梅菜扣肉	¥32.00	8.44 折	¥ 5	¥ 27.00
红苋菜	¥28.00	8.21 折	¥ 5	¥ 23.00
凉拌黄瓜	¥8.00	3.75 折	¥ 5	¥ 3.00
土豆片炒藕丝	¥22.00	7.73 折	¥ 5	¥ 17.00
小椰汁	¥5.00	0.00 折	¥ 5	¥ 0.00

- 搜索：餐厅可以直接输入菜品名称和编码搜索菜品，方便餐厅直接设置某一道菜品价格。
- 批量打折：填写 0 到 10（不包含 0）的数字，点击确认系统会自动计算菜品折扣后价格。如下图所示：

搜索菜品名称或编码  批量打折  折 批量减价  元

菜品名称	原价	折扣	减价
------	----	----	----

- 批量减价：餐厅根据实际情况填写数字，注意数字不能太大，避免部分菜品减价后价格为负数。





- 抹去分：在批量打折或减价后导致部分菜品价格精确到分，点击【抹去分】则将菜品价格四舍五入到角。示例中小椰汁原价 5 元，打 6.5 折后为 3.25 元，抹去分后价格四舍五入为 3.3 元，系统重新计算折扣为 6.6 折。如下图所示：

菜品名称	原价	打折	减价	减价后
129扬州炒饭	¥18.00	6.50 折	¥ 6.30	¥ 11.70
梅菜扣肉	¥32.00	6.50 折	¥ 11.20	¥ 20.80
红苋菜	¥28.00	6.50 折	¥ 9.80	¥ 18.20
凉拌黄瓜	¥8.00	6.50 折	¥ 2.80	¥ 5.20
土豆片炒藕丝	¥22.00	6.50 折	¥ 7.70	¥ 14.30
小椰汁	¥5.00	6.60 折	¥ 1.70	¥ 3.30

- 抹去分和角：和抹去分功能类似，将菜品价格四舍五入到元。如下图所示：

菜品名称	原价	打折	减价	减价后
129扬州炒饭	¥18.00	6.67 折	¥ 6.00	¥ 12.00
梅菜扣肉	¥32.00	6.56 折	¥ 11.00	¥ 21.00
红苋菜	¥28.00	6.43 折	¥ 10.00	¥ 18.00
凉拌黄瓜	¥8.00	6.25 折	¥ 3.00	¥ 5.00
土豆片炒藕丝	¥22.00	6.36 折	¥ 8.00	¥ 14.00
小椰汁	¥5.00	6.00 折	¥ 2.00	¥ 3.00

将鼠标放置在菜品信息栏上，出现【删除】按钮，点击可以删除菜品，即该道菜品不参加打折促销活动。

菜品名称	原价	打折	减价	减价后	删除
129扬州炒饭	¥18.00	6.67 折	¥ 6.00	¥ 12.00	删除

打折和减价框内都可以根据餐厅需要填写，对单个菜品进行打折或者减价，如下图所示：

搜索菜品名称或编码  批量打折  折 批量减价  元

菜品名称	原价	打折	减价	减价后
129扬州炒饭	¥18.00	<input type="text" value="2"/> 折	¥ 14.00	¥ 4.00
梅菜扣肉	¥32.00	<input type="text" value="3"/> 折	¥ 22.00	¥ 10.00
红苋菜	¥28.00	<input type="text" value="4"/> 折	¥ 17.00	¥ 11.00
凉拌黄瓜	¥8.00	<input type="text" value="5"/> 折	¥ 4.00	¥ 4.00
土豆片炒藕丝	¥22.00	<input type="text" value="5.45"/> 折	¥ 10	¥ 12.00
小椰汁	¥5.00	<input type="text" value="6.00"/> 折	¥ 2	¥ 3.00

设置好菜品折扣后,如果对该打折促销营销活动有其他改动或者添加新的菜品,可以点击【上一步】,如果设置好所有项,则点击【立即创建】即可,如下图所示:

### 3.4.1.2. 修改活动

对已创建的打折促销活动,可以进行暂停活动或者修改活动内容,如下图所示:

活动信息	活动菜品数	活动状态	活动类型	活动备注
<b>全场打折</b> 2017/03/20 00:00 -- 2017/03/26 23:59 剩余6天7时44分	207	进行中	打折促销	<input type="button" value="修改活动"/> <input type="button" value="暂停活动"/>

修改活动具体操作可参考打折促销活动创建部分。如下图所示：

编辑打折促销

---

\* 活动名称：  1-30位字符，支持中英文、数字、符号、空格

示例：

\* 活动时间：  至

高级设置

优惠对象：

\* 活动范围：  折扣  折

活动备注：

---

\* 展示效果：

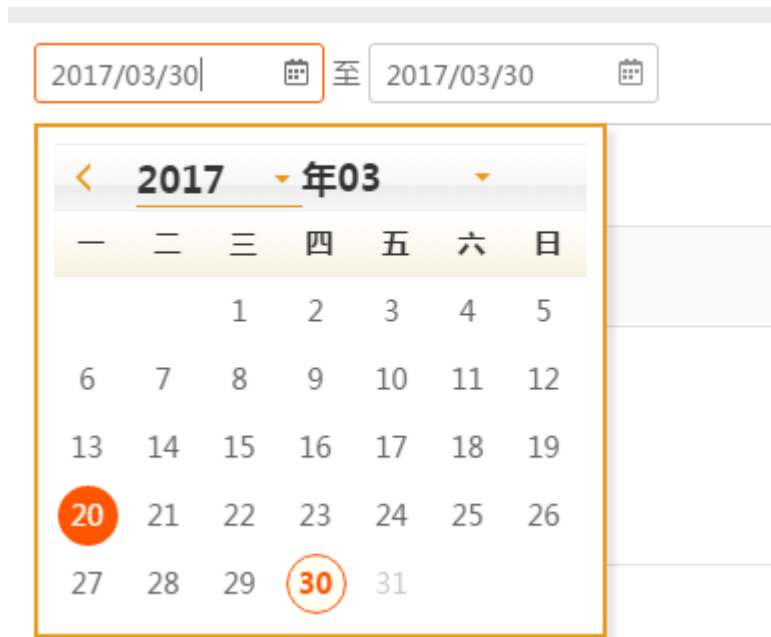
---

### 3.4.1.3. 搜索

餐厅在创建多个打折促销活动后，餐厅可通过时间、状态、名称进行查找。

#### 3.4.1.3.1. 时间条件

餐厅可以按开始和结束时间来查询某一时段的营销活动，如下图所示：



### 3.4.1.3.2. 活动状态

餐厅可以选择活动状态来缩小查询结果，如下图所示：



### 3.4.1.3.3. 活动名称搜索

餐厅可以输入活动名称进行搜索，如下图所示：

2016/09/20	至	2017/03/30	活动状态	全场打折	搜索
<b>添加打折促销</b>					
活动信息	活动菜品数	活动状态	活动类型	活动备注	
全场打折 2016/12/29 00:00 -- 2017/02/20 23:59	15	已结束	打折促销		
全场打折 2016/12/21 00:00 -- 2016/12/23 23:59	152	已结束	打折促销		
全场打折 2016/11/19 00:00 -- 2016/11/25 23:59	152	已结束	打折促销		

## 3.4.2. 满减促销

### 3.4.2.1. 添加满减促销

点击【添加满减促销】按钮，进入活动创建页面，输入相关信息，点击【下一步：设置满减详情】进入下一个设置页面。如下图所示：

## 添加满减促销

\* 活动名称： 1-30位字符，支持中英文、数字、符号、空格

示例：

\* 活动时间：  至

[高级设置](#)

不参加的类别：  
(该项可多选)  酒水不参加  一次性消耗品不参加

优惠对象： 全部  会员  非会员

活动备注：

---

\* 展示效果： 效果1  效果2  效果3  效果4

**请填写活动名称**

活动日期: 2017/03/20 - 2017/03/26

活动名称和活动时间设置详情可参考章节 3.4.1.1 打折促销创建部分。

- 优惠对象：分为全部，会员，非会员。根据餐厅实际情况勾选。

点击【下一步：设置满减详情】进入设置页面，如下图所示：

## 设置满减详情

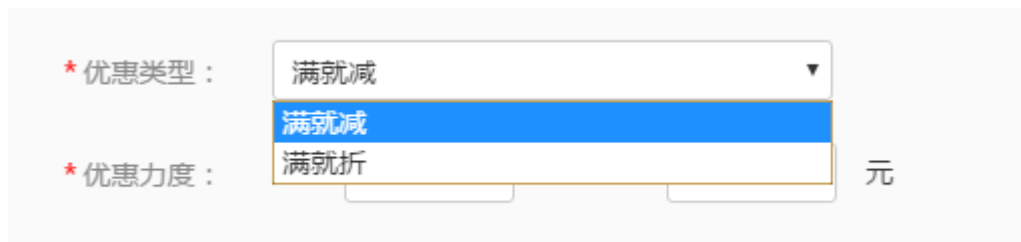
优惠1

\* 优惠类型：

\* 优惠力度： 满  元 减  元

- 优惠类型：分为满就减和满就折，即消费满多少结算时就减去多少和消费满

多少结算时就打几折。注意：满 200 减 20，不是每满 200 减 20，所以如果消费 400 元，仍然减 20，而不是 40。如下图所示：



\* 优惠类型： 满就减

\* 优惠力度： 满就折 元

➤ 优惠力度：是指在达到满减或者满折的条件时，优惠多少或者打几折的具体数字。如下图所示：



\* 优惠类型： 满就减

\* 优惠力度： 满 200 元 减 20 元 ✓

\* 优惠类型： 满就折

\* 优惠力度： 满 200 元 打 9 折 ✓

➤ 添加优惠：满减或满折活动可以添加多个同时进行，如满 200 减 20，满 500 减 60 等。注意：如果优惠 1 是满减，那么新添加的优惠类型也只能是满减。满折设置多条优惠活动规则相同。



优惠1

\* 优惠类型：

\* 优惠力度： 满  元 减  元 ✔

优惠2 ✕

\* 优惠类型：

\* 优惠力度： 满  元 减  元 ✔

+添加优惠

设置满减或者满折后，如果对该满减或满折促销营销活动有其他改动，可以点击【上一步】，如果设置好所有项，则点击【完成创建】即可，如下图所示：



### 3.4.2.2. 修改活动

对已创建的满减促销活动，可以进行暂停活动或者修改活动内容，如下图所示：

添加满减促销

活动信息	活动菜品数	活动状态	活动类型	活动备注
<p><b>全场满100减20</b></p> <p>2017/03/20 00:00 -- 2017/03/26 23:59</p> <p style="color: blue;">剩余6天5时1分</p>	232	进行中	满减促销	<div style="margin-bottom: 5px;"><span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">修改活动</span></div> <div><span style="background-color: blue; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">暂停活动</span></div>

修改活动具体操作可参考满减促销活动创建部分。如下图所示：

## 编辑满减促销

---

\* 活动名称：  1-30位字符，支持中英文、数字、符号、空格

示例：

\* 活动时间：  至  

[高级设置](#)

不参加类别：  
[\(该项可多选\)](#)

优惠对象： 全部  会员  非会员

活动备注：

---

\* 展示效果： 效果1  效果2  效果3  效果4



---

### 3.4.2.3. 搜索

餐厅在创建多个满减促销活动后，餐厅可通过时间、状态、名称进行查找。  
具体操作可参考 3.4.1.3 章节的内容。

## 3.4.3. 特价菜

### 3.4.3.1. 搜索

餐厅在创建多个特价菜促销活动后，餐厅可通过时间、状态、名称进行查找。

具体操作可参考 3.4.1.3 章节的内容。

### 3.4.3.2. 活动列表

在特价菜促销活动列表中，可以查看多个信息。如下图所示：

序号	活动名称	活动时间	餐段	特价周期	活动状态
1	周日吃吃吃	2017-03-20 00:00至 2017-03-26 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	进行中 剩余6天4时28分
2	周末大放送	2017-03-20 00:00至 2017-03-26 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	进行中 剩余6天4时28分
3	3月13	2017-03-13 00:00至 2017-03-19 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	已结束
4	测试00	2017-03-12 00:00至 2017-03-18 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	已结束
5	测试3	2017-03-09 00:00至 2017-03-15 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	已结束

- 餐段：是指该特价菜在哪个餐段开展活动。
- 特价周期：是指固定时段内开展特价菜活动的具体时间。如设置每周二和周五开展特价活动，则活动周期为星期二，星期五。如下图所示：

序号	活动名称	活动时间	餐段	特价周期	活动状态
1	周日吃吃吃	2017-03-20 00:00至 2017-03-26 23:59	早餐 午餐 晚餐	每周一,周五,...	进行中 剩余6天4时25分
2	周末大放送	2017-03-20 00:00至 2017-03-26 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	进行中 剩余6天4时25分
3	3月13	2017-03-13 00:00至 2017-03-19 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	已结束
4	测试00	2017-03-12 00:00至 2017-03-18 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	已结束
5	测试3	2017-03-09 00:00至 2017-03-15 23:59	早餐 午餐 晚餐	每天	已结束

- 活动状态：可以快速查看活动是否结束，或者还有多少时间结束。时间精确到分。

### 3.4.3.3. 活动操作

对已创建的特价菜促销活动，可以进行编辑活动或者查看详情内容，如下图所示：

序号	活动名称	活动时间	餐段	特价周期	活动状态
1	周日吃吃吃	2017-03-20 00:00至 2017-03-26 23:59	早餐 午餐 晚餐		<a href="#">编辑活动</a> <a href="#">查看详情</a>

- 编辑活动：修改活动具体操作可参考特价菜促销活动创建部分。如下图所示：

## 编辑活动

\* 活动名称：  1-30位字符，支持中文、英文、数字、符号、空格

\* 活动时间：  至  

[高级设置](#)

\* 展示效果： 效果1  效果2  效果3  效果4



[添加特价菜品](#)

<input type="checkbox"/>	菜品名称	简拼	原价	特价
<input type="checkbox"/>	干锅鱿鱼虾	GGYYX	35.00	<input type="text" value="30.00"/>

每天限购： 份 每桌限购： 份（注：0份为不限购）

[取消](#)

[保存修改](#)

- 查看详情：进入以后看到特价菜促销活动的详细信息，包括参加特价菜促销活动的具体菜品，以及原价和特价，还有限购份数和销售数量。点击右上角的【编辑活动】可以修改特价菜活动内容。如下图所示：

周末大放送		返回列表		编辑活动	
<p><b>周末大放送</b></p> <p>活动状态:进行中</p> <p>剩余6天3时57分</p>		<p>活动时间: 2017-03-20 00:00至 2017-03-26 23:59</p> <p>餐段: 早餐 午餐 晚餐</p> <p>特价周期: 每天</p> <p>排除周期:</p>			
序号	菜品名称	原价	特价	每天限购	已售
1	酱爆螺丝	12.00	10.00	100.00	0.00
2	酸辣白菜	18.00	15.00	100.00	0.00
3	卤水猪耳朵	25.00	15.00	100.00	0.00
4	脆皮香蕉	16.00	10.00	100.00	0.00

### 3.4.3.4. 创建特价菜

点击【创建特价菜】按钮，进入活动创建页面，输入相关信息，点击【立即创建】即可。如下图所示：

添加活动

\* 活动名称： 1-30位字符，支持中文、英文、数字、符号、空格

\* 活动时间：2017/03/20 至 2017/03/26

[高级设置](#)

\* 展示效果： 效果1  效果2  效果3  效果4

**请填写活动名称**  
活动日期:2017/03/20 - 2017/03/26

[添加特价菜品](#)

活动名称和活动时间设置详情可参考章节 3.4.1.1 打折促销创建部分。进入选菜页面，可以进行菜品类型分类选择或者直接输入菜品编码，勾选菜品，点击【确定添加】即可进入下一步。如下图所示：

添加特价菜品 (已选择3道菜品) ×

选择类别

选择类别	简拼	编码	单价/单位	菜品类别
<input type="checkbox"/> 西兰花	XLH	1086	15.00	
<input checked="" type="checkbox"/> 麻油金针菇	MYJZG	1103	12.00	
<input checked="" type="checkbox"/> 果粒橙	GLC	1136	10.00	
<input checked="" type="checkbox"/> 手撕包菜	SSBC	1101	18.00	

选好菜品后回到特价菜活动添加页面，菜品进行价格设置，如下图所示：

添加特价菜品

<input type="checkbox"/>	菜品名称	简拼	原价	特价
<input type="checkbox"/>	果粒橙	GLC	10.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	麻油金针菇	MYJZG	12.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	手撕包菜	SSBC	18.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	银国色天香	YGSTX	28.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	口味莴笋条	KWWST	22.00	<input type="text"/>

每天限购：份      每桌限购：份（注：0份为不限购）

- 特价：即菜品在该特价菜活动的价格。
- 每天限购：每天餐厅只能销售设定的份数，超出不能销售。填写0份，则表示不限购。
- 每桌限购：每桌购买的特价菜数量，超过设置的数量不能下单。填写0份，则表示不限购。

点击【立即创建】即可完成特价菜创建。如下图所示：

### 3.4.4.客到优惠券

#### 3.4.4.1. 搜索

餐厅在创建多个客到优惠券促销活动后，可按时间、名称查找过往的营销活



动。如下图所示：



The image shows a search interface for coupons. It features a horizontal bar with a date picker for '有效开始时间' (Valid Start Time), a '至' (to) separator, another date picker for '有效结束时间' (Valid End Time), a text input field labeled '请输入优惠券名称' (Please enter coupon name), and an orange '搜索' (Search) button.

### 3.4.4.2. 活动列表

在客到优惠券促销活动列表中，可以查看多个信息。如下图所示：

序号	优惠券名称	有效时间	面值	已用 / 已领 / 发送量
1	3月13-2	2017/03/13 00:00至 2017/04/12 23:59	20.00元	1/1/200
2	3月13	2017/03/13 00:00至 2017/04/12 23:59	30.00元	1/1/50
3	三八节	2017/03/06 00:00至 2017/04/05 23:59	50.00元	3/8/500
4	66666	2017/01/05 00:00至 2017/02/04 23:59	50.00元	1/1/500
5	来来来	2016/11/18 00:00至 2016/12/18 23:59	20.00元	0/0/500

- 有效时间：优惠券可以使用的时间，在这个时间内有效。
- 面值：由用户根据餐厅实际情况进行选定，系统提供10元，20元，30元等不同面额。
- 已用：是指已经被食客领取后使用了的优惠券数量。
- 已领：是指已经被食客领取了，还未使用的优惠券数量。
- 发送量：是指餐厅创建客到优惠券活动时设定的可供领取的优惠券数量。

### 3.4.4.3. 活动操作

对已创建的客到优惠券促销活动，可以进行分享、查看详情、停止发行或者查看记录等操作，如下图所示：

序号	优惠券名称	有效时间	面值	已用 / 已领 / 发送量		
1	3月13-2	2017/03/13 00:00至 2017/04/12 23:59	20.00元			<a href="#">分享</a> <a href="#">查看详情</a> <a href="#">停止发行</a> <a href="#">查看记录</a>
2	3月13	2017/03/13 00:00至 2017/04/12 23:59	30.00元	1/1/50		
3	三八节	2017/03/06 00:00至 2017/04/05 23:59	50.00元	3/8/500		
4	66666	2017/01/05 00:00至 2017/02/04 23:59	50.00元	1/1/500		
5	来来来	2016/11/18 00:00至 2016/12/18 23:59	20.00元	0/0/500		

- 分享：点击进入分享页面，可以通过多种方式进行分享，包括扫码，直接分享到对应渠道或者复制链接发送到 QQ 群，微信群或者朋友圈。如下图所示：

## 编辑分享页面内容

活动名称： 周末大放送

推广说明： 本餐厅正在开展周末大放送,活动时间:2017-03-21至2017-04-20,欢迎您的光临!

您还可以输入49个字符

一、您可以扫一扫下面的二维码，把活动分享到微博、新浪微博、QQ空间等



二、您可以点击下面图标，直接分享到对应的渠道



三、您还可以复制下面的链接，直接发送到QQ群、微信群或者朋友

分享链接：  
<http://ma.kdcdn.cn/rms/coupon?id=01c2c9082430401098819b50706abf44>

复制链接

## 用户点开链接时效果图

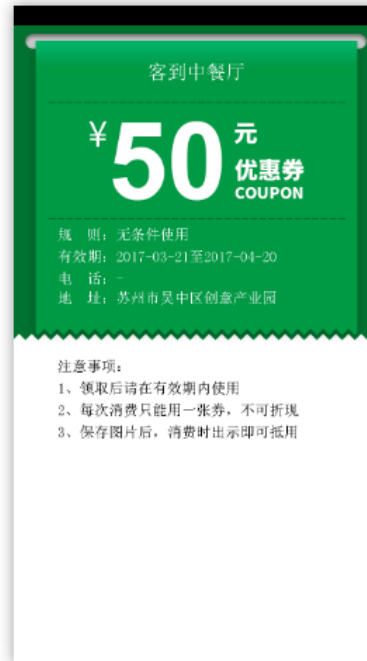


- 查看详情：点击进入客到优惠券详情页面，展示优惠券名称，发行时间，发行量，使用条件等信息，如下图所示：

面 额：50.00元  
活 动 名 称：周末大放送  
发 行 量：500  
电 话：  
有 效 时 间：2017-03-21 至 2017-04-20  
使 用 条 件：不限制  
领 用 手 机：不开启

注 意 事 项：  
1、领取后请在有效期内使用。  
2、每次消费只能用一张券，不可折现。  
3、保存图片后，消费时向服务员出示即可抵用。

效果展示：



返回

- 停止发行：点击后停止客到优惠券发行，已经领取的优惠券还可以在有效期内使用。如下图所示：

信息确认

x 关闭

您确定要停止发行该优惠券吗？停止发行后已经领取的优惠券仍然可以正常使用？

取消

确认

- 查看记录：点击进入优惠券领取使用列表页面，可以根据餐厅需要进行条件筛选，也可以导出到本地电脑中。用户可查看到领取平台，状态，领取时间和消费时间。

使用状态： 手机号码：

有效时间：2017/03/06 00:00 至 2017/04/05 23:59

序号	优惠券号	领取平台	状态	领取时间	消费时间
1	100014	互联网	未使用	2017/03/14 09:37	--
2	100011	互联网	未使用	2017/03/09 16:34	--
3	100010	互联网	未使用	2017/03/09 16:34	--
4	100009	支付宝扫码领取	未使用	2017/03/07 16:46	--
5	100008	支付宝扫码领取	已使用	2017/03/07 14:48	2017/03/09 16:35
6	100007	支付宝扫码领取	已使用	2017/03/06 14:39	2017/03/09 16:34

#### 3.4.4.4. 创建优惠券

点击【创建优惠券】按钮，进入活动创建页面，输入相关信息，点击【创建优惠券】即可。如下图所示：

\* 面额：

\* 活动名称： 最多输入10个字

\* 发行量： 不超过1000张

电话：

\* 有效时间： 至

使用条件： 不限制  限制

领用手机： 不开启  开启 开启后，一个手机号限领一张

注意事项：  
 1、领取后请在有效期内使用  
 2、每次消费只能用一张券，不可折现  
 3、保存图片后，消费时出示即可抵用

您还可以输入24个字符

**效果展示：**

[创建优惠券](#)

- 面额：系统默认的面额有 11 种，分别为 1 元，2 元，5 元，10 元，15 元，20 元，30 元，50 元，60 元，80 元，100 元。暂时系统不支持自定义优惠券面额。
- 活动名称：是指此次优惠券促销活动名称，最多输入十个字，包括数字和英文。
- 发行量：是指此次优惠券促销活动中一共可领取的优惠券数量。数量不超过 1000 张。
- 有效时间：是指优惠券可以使用的时间段。
- 使用条件：是指优惠券使用的门槛，餐厅根据实际需要可以设置是否限制条件。勾选【限制】后即出现最低消费金额使用。如下图所示：

使用条件：  不限制  限制  元使用

- 领用手机：是指领用优惠券时是否需要手机号码验证。开启后，领取优惠券需要进行手机号验证。如下图所示：



- 注意事项：系统默认三条注意公告，餐厅可以根据实际情况进行编辑。

点击【创建优惠券】即可完成客到优惠券创建。如下图所示：



创建优惠券

### 3.4.5.固定套餐

#### 3.4.5.1. 套餐列表

在固定套餐促销活动列表中，可以查看多个信息。如下图所示：

<input type="checkbox"/>	序号	活动名称	价格	活动时间	活动状态
<input type="checkbox"/>	1	周末大放送 剩余31天9时0分	888.00	2017-03-21 00:00 ~ 2017-04-21 23:59	进行中
<input type="checkbox"/>	2	元旦	1888.00	2016-11-18 00:00 ~ 2016-12-18 23:59	已结束
<input type="checkbox"/>	3	中秋宴	1288.00	2016-09-14 00:00 ~ 2016-10-14 23:59	已结束

- 活动时间：是指固定套餐促销活动开展时间。
- 活动状态：固定套餐促销活动状态分为进行中和已结束两种，用户可以在列表页面直接获得活动状态信息。

#### 3.4.5.2. 套餐操作

对已创建的固定套餐促销活动，可以进行编辑活动或者查看详情内容，如下图所示：



<a href="#">创建套餐</a>		<a href="#">删除</a>			
<input checked="" type="checkbox"/> 序号	活动名称	价格	活动时间	活动状态	
<input checked="" type="checkbox"/> 1	周末大放送 剩余31天9时0分	888.00	2017-03-21 00:00 ~ 2017-04-21 23:59	进行中	<a href="#">分享</a> <a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
<input checked="" type="checkbox"/> 2	元旦	1888.00	2016-11-18 00:00 ~ 2016-12-18 23:59	已结束	
<input checked="" type="checkbox"/> 3	中秋宴	1288.00	2016-09-14 00:00 ~ 2016-10-14 23:59	已结束	

- 序号：序号前的勾选框可以进行批量删除。
- 分享：点击进入分享页面，可以通过多种方式进行分享，包括扫码，直接分享到对应渠道或者复制链接发送到 QQ 群，微信群或者朋友圈。如下图所示：

## 分享套餐

套餐名称：周末大放送

分享说明：  
请输入分享时的推广文字

您还可以输入120个字符

一、您可以扫一扫下面的二维码，把活动分享到微信好友或朋友圈



二、您可以点击下面图标，直接分享到对应的渠道



三、您还可以复制下面的链接，直接发送到QQ群、微信群等

分享链接：  
<http://ma.kdcdn.cn/rms/public/package?id=12df811bbc08476d9714946846946c71>

复制链接

## 用户点开链接时效果图

客到中餐厅  
地址：创意产业园

周末大放送  
**¥888.00**

截止日期：2017/04/21  
套餐说明：

**菜品清单**

凉拌蓝鲸肉丝	1份	¥188
清蒸鲑鱼翅	1份	¥99
墨鱼墨汁汤	1份	¥188
打印机	1份	¥88
手撕包菜	1份	¥18
大盘鸡	1份	¥68

分享

- 编辑：点击编辑按钮可以对已经创建的固定套餐进行修改，详细操作可参考固定套餐创建内容。如下图所示：

编辑固定套餐

\*套餐名称：

\*简 拼：

编 号：

\*所属分类：

[没有我需要的分类，去设置](#)

\*套餐价：

\*活动时间：  至

[高级设置](#)

套餐描述：

\*菜品组：

菜品图片	菜品名称	菜品数量	单价	操作
	凉拌蓝鲸肉丝	1	¥188	
	清蒸鲑鱼翅	1	¥99	



·图片分辨率不可小于600\*600；  
·仅支持 bmp, jpg, png 图片格式；  
·图片大小不能超过2M。

- 删除：页面中有两个删除按钮，在【创建套餐】右边的【删除】按钮是批量删除，多选时才会出现。单个套餐信息栏上的【删除】按钮即对当前套餐的删除。

### 3.4.5.3. 创建套餐

点击【创建套餐】按钮，进入活动创建页面，输入相关信息，点击【确定】即可。如下图所示：

新增固定套餐

\*套餐名称：

\*简 拼：

编 号：

\*所属分类：

[没有我需要的分类，去设置](#)

\*套餐价：

\*活动时间：

[高级设置](#)

套餐描述：

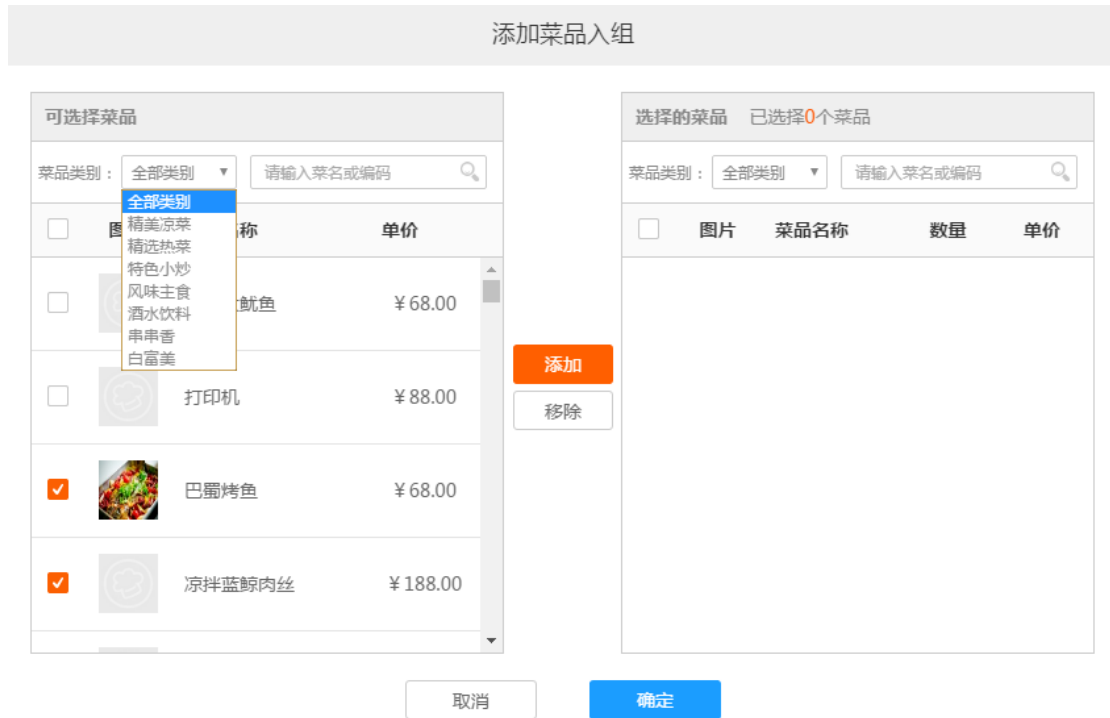
\*菜品组：



·图片分辨率不可小于600\*600；  
·仅支持 bmp, jpg, png 图片格式；  
·图片大小不能超过2M。

- 套餐名称：名称汉字个数不能超过 15 个，支持数字和英文。
- 简拼：是由系统根据套餐名称自动生成的汉字拼音的首字母，用户也可以根据餐厅实际情况进行编辑。
- 编号：是由餐厅对该套餐的设置，方便服务员点餐时通过编号来快速查询到套餐。
- 所属分类：是指套餐归属到哪个菜品分类，方便服务员通过菜品分类来快速查询到套餐。
- 活动时间：活动时间和高级设置的操作可以参考创建打折促销内容中的时间设置。
- 菜品组：是指套餐内的菜品，新建套餐可以在菜品组内添加菜品。用户可以选择菜品类别和菜品名称或编码进行添加，勾选菜品名称前的方框即为

选中，点击【添加】即可。已选菜品也可以重新选定后点击【移除】按钮后删除。如下图所示：



点击【立即创建】即可完成固定套餐创建。如下图所示：



### 3.4.6.组合套餐

#### 3.4.6.1. 套餐列表

在组合套餐促销活动列表中，可以查看多个信息。如下图所示：

<input type="checkbox"/>	序号	活动名称	价格	活动时间	活动状态
<input type="checkbox"/>	1	周末大放送 剩余31天7时58分	660.00	2017-03-21 00:00 ~ 2017-04-21 23:59	进行中
<input type="checkbox"/>	2	家庭聚餐	688.00	2016-09-14 00:00 ~ 2016-10-14 23:59	已结束

- 活动时间：是指组合套餐促销活动开展时间。
- 活动状态：组合套餐促销活动状态分为进行中和已结束两种，用户可以在列表页面直接获得活动状态信息。

### 3.4.6.2. 套餐操作

对已创建的组合套餐促销活动，可以进行编辑活动或者查看详情内容，如下

图所示：

<input checked="" type="checkbox"/>	序号	活动名称	价格	活动时间	活动状态	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	周末大放送 剩余31天7时58分	660.00	2017-03-21 00:00 ~ 2017-04-21 23:59	进行中	分享 编辑 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	2	家庭聚餐	688.00	2016-09-14 00:00 ~ 2016-10-14 23:59	已结束	

- 序号：序号前的勾选框可以进行批量删除。
- 分享：点击进入分享页面，可以通过多种方式进行分享，包括扫码，直接分享到对应渠道或者复制链接发送到 QQ 群，微信群或者朋友圈。如下图所示：

套餐名称：周末大放送

分享说明：请输入分享时的推广文字

您还可以输入120个字符

一、您可以扫一扫下面的二维码，把活动分享到微信好友或朋友圈



二、您可以点击下面图标，直接分享到对应的渠道



三、您还可以复制下面的链接，直接发送到QQ群、微信群等

分享链接：  
<http://ma.kdcdn.cn/rms/public/package?id=50a91712f340415482eec09152a56722>

复制链接

### 用户点开链接时效果图

客到中餐厅  
地址：创意产业园

周末大放送

¥660.00

截止日期：2017/04/21  
套餐说明：

菜品清单


硬菜

巴蜀烤鱼	1份	¥68
麻辣小龙虾	1份	¥88
海马肉丝饭	1份	¥58
打印机	1份	¥88
大盘鸡	1份	¥68

分享

- 编辑：点击编辑按钮可以对已经创建的固定套餐进行修改，详细操作可参考固定套餐创建内容。如下图所示：

## 编辑组合套餐

*套餐名称：	<input type="text" value="周末大放送"/>	 <p>·图片分辨率不可小于600*600； ·仅支持 bmp, jpg, png 图片格式； ·图片大小不能超过2M。</p>
*简 拼：	<input type="text" value="ZMDFS"/>	
编 号：	<input type="text" value="1660"/>	
*所属分类：	<input type="text" value="白富美"/>	
<a href="#">没有我需要的分类，去设置</a>		
*套餐价：	<input type="text" value="660.00"/>	
*活动时间：	<input type="text" value="2017/03/21"/>  至 <input type="text" value="2017/04/21"/> 	
<a href="#">高级设置</a>		
套餐描述：	<input type="text" value="2-40位字符，支持中文、英文、数字、空格、标点符号"/>	
固定菜品组：	组名：硬菜 该组共有7道菜品	  
	<input type="text" value="请输入组名，如：主菜"/>	<input type="button" value="选择菜品"/>  该组共0道菜品 <input type="button" value="添加菜品组"/>
可选菜品组：	组名：辅菜 该组共有6道菜品，可任选 <input type="text" value="6"/> 道	  

- 删除：页面中有两个删除按钮，在【创建套餐】右边的【删除】按钮是批量删除，多选时才会出现。单个套餐信息栏上的【删除】按钮即对当前套餐的删除。

### 3.4.6.3. 创建套餐

点击【创建套餐】按钮，进入活动创建页面，输入相关信息，点击【确定】即可。如下图所示：



新增组合套餐

\*套餐名称：

\*简 拼：

编 号：

\*所属分类：

[没有我需要的分类，去设置](#)

\*套餐价：

\*活动时间：  至

[高级设置](#)

套餐描述：

固定菜品组：   该组共0道菜品

可选菜品组：   该组共0道菜品，可选  道



·图片分辨率不可小于600\*600；  
·仅支持 bmp, jpg, png图片格式；  
·图片大小不能超过2M。




组合套餐的操作除了添加菜品组不同，其他操作请参考固定套餐创建内容。

- 固定菜品组：固定菜品组是该组合套餐中必选菜品，用户先编辑固定菜品组名称，如：主菜。然后点击【选择菜品】，添加方法请参考固定套餐添加菜品操作。菜品选择完成后，点击【添加菜品组】即完成固定菜品组的添加。

固定菜品组可以创建多个分组，但都是必选菜品。如下图所示：

固定菜品组： 组名：主菜 该组共有6道菜品

	巴蜀烤鱼	1	¥68
	麻辣小龙虾	1	¥88
	大盘鸡	1	¥68

已经选择好的固定菜品组，可以点击“”进行编辑，添加或者删除菜品。点击“”进行删除整个菜品组。点击“”收起分组。

- 可选菜品组：组合菜品组是该组合套餐中自由选择菜品，用户先编辑可选菜品组名称，如：备选菜品。然后点击【选择菜品】，添加方法请参考固定套餐添加菜品操作。菜品选择完成后，点击【添加菜品组】即完成可选菜品组的添加。可任选菜品道数的数字填写决定食客必须在可选菜品组内选择几道菜品。可选菜品组可以创建多个分组。如下图所示：

可选菜品组： 组名：备选菜 该组共有7道菜品，可任选 5 道

该组共0道菜品，可任选 0 道

点击【立即创建】即可完成固定套餐创建。如下图所示：

## 3.5.统计报表

### 3.5.1.营业汇总表

营业汇总表是餐厅在某一设置的时间内，所有营业结算方式汇总，方便餐厅管理人员对餐厅营业额的快速了解。系统默认查询时间为当天。如需其他时间段，餐厅可自行选择时间段。

#### 3.5.1.1. 搜索

时间设置可精确到时分。如下图所示：

2017/03/20 11:45 至 2017/03/20 23:59 搜索

日期	今天	昨天	前天	本周	上周	本月	上月	最近7天
2017/03/20 11:45	43.00	¥0	¥0	43.00	¥0	37.00	¥0	¥0
2017/03/20 23:59	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0

#### 3.5.1.2. 导出

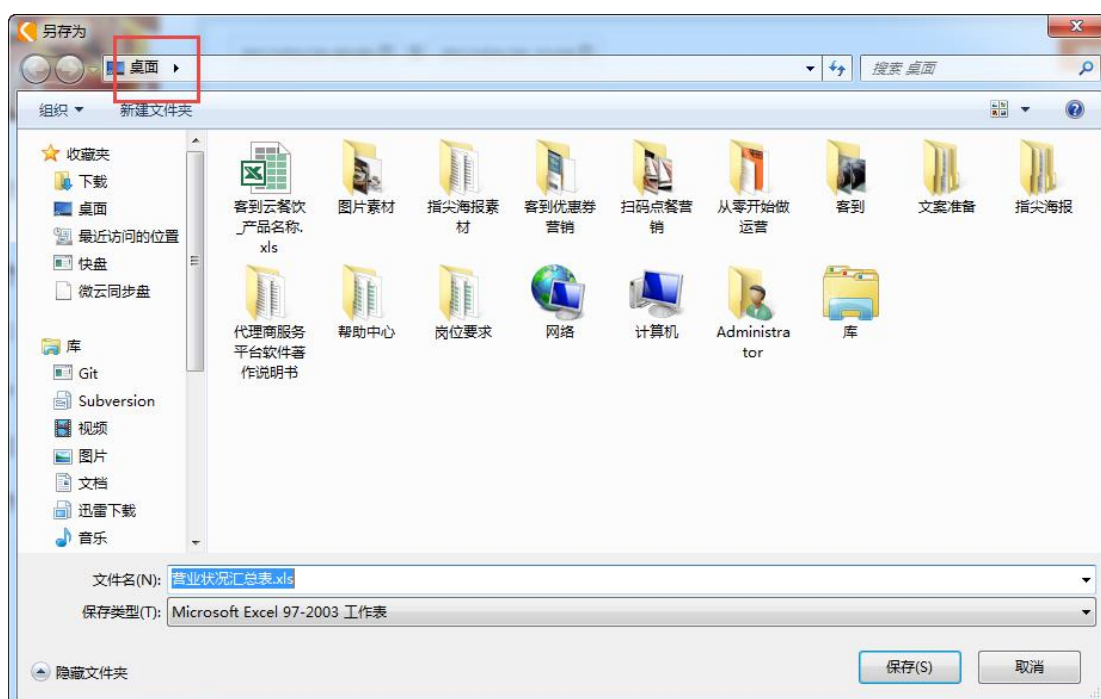
营业汇总表可以导出到本地，点击【导出】按钮即可，如下图所示：

2017/03/20 00:00 至 2017/03/20 23:59 搜索

导出

序号	结算方式	数量	金额	备注
1	现金	1	¥726.00	预订现金收款+营业现金收款+清账现金收款

根据餐厅实际需要选择保存报表的文件路径，一般系统默认为桌面，方便用户查看。如下图所示：



### 3.5.1.3. 报表解读

现金结算方式的金额统计包括预定现金收款，营业现金收款和清账现金收款。

序号	结算方式	数量	金额	备注
1	现金	1	¥726.00	预订现金收款+营业现金收款+清账现金收款

银行卡结算方式的金额统计和现金类似，都包括预定，营业，清账的银行

卡收款。

2	银行卡	1	¥343.00	预定银行卡收款+营业银行卡收款+清账银行卡...
---	-----	---	---------	--------------------------

餐厅结算方式详情参照备注。如下图所示：

序号	结算方式	数量	金额	备注
1	现金	1	¥726.00	预订现金收款+营业现金收款+清账现金收款
2	银行卡	1	¥343.00	预定银行卡收款+营业银行卡收款+清账银行卡...
3	支付宝	0	¥0	营业支付宝收款+清账支付宝收款
4	会员卡	1	¥137.00	会员消费金额
5	微信	0	¥0	营业微信收款+清账微信收款
6	刷脸	0	¥0	--
7	优惠券	1	¥519.00	--
8	喜到优惠券	0	¥0	--
9	挂账离店	0	¥0	即赊账，回头一起算钱
10	免费结账	0	¥0	--
以上合计：			¥1725	
实收合计：			¥1206	(不含挂账离店、免费结账和优惠券)

## 3.5.2. 营业明细表

营业明细表是餐厅已结算过的订单的统计报表，包括订单号，餐台号，消费金额，实收金额等信息。

### 3.5.2.1. 搜索

营业明细报表可以多个条件的信息组合筛选，帮助用户快速找到需要的信

息。

### 3.5.2.1.1. 时间条件

用户选择需要查看开始时间和结束时间。如下图所示：

The screenshot displays a time selection interface. At the top, there are two date-time input fields: "2017/03/20 08:38" and "2017/03/20 23:59", separated by "至". To the right is a dropdown menu labeled "结算方式". Below these is a calendar for the month of March 2017. The calendar shows days from 1 to 31, with the 20th circled in red. To the right of the calendar are buttons for "今天", "昨天", "前天", "本周", "上周", "本月", "上月", and "最近7天". At the bottom of the calendar are two sliders: "小时" (Hours) and "分钟" (Minutes). Below the sliders are two buttons: "关闭" (Close) and "现在时间" (Current Time).

### 3.5.2.1.2. 结算方式条件

餐厅可选择结算方式进行信息筛选，如下图所示：

**结算方式**  
 1. 现金  
 银行卡  
 支付宝  
 优惠券  
 微信  
 会员卡  
 客到优惠券  
 刷脸  
 联合结账  
 挂账离店  
 免费结账

数：49人

结算方式	人数	收银员	消费时长
现金	12	果仁科技	0时13分
会员卡	13	果仁科技	0时0分

### 3.5.2.1.3. 服务员条件

餐厅用户可选择服务员进行信息筛选，如下图所示：

1,725.00 就餐总人

实收金额  
 00    ¥726.00

**请选择**  
 楚留香  
 吕秀才  
 楚留香  
 吕秀才  
 小二  
 李寻欢  
 服务员  
 华安  
 果仁科技

人数	收银员	消费时长
2	果仁科技	0时13分

### 3.5.2.1.4. 餐台号条件

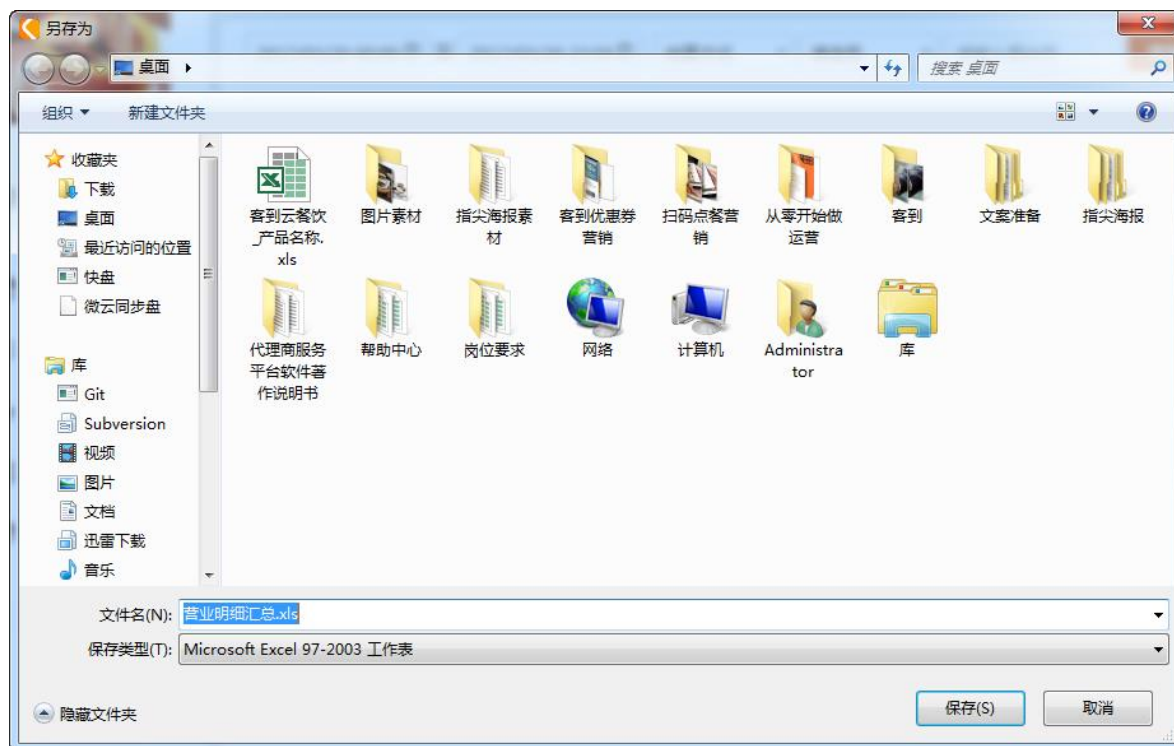
餐厅用户可选择餐台号进行信息筛选，如下图所示：

### 3.5.2.2. 导出

餐厅可导出营业明细表到本地电脑，点击【导出】按钮，如下图所示：



根据餐厅实际需要选择保存报表的文件路径。如下图所示：



### 3.5.2.3. 报表详情

营业明细表收录统计餐厅每笔已结账的订单信息，包括消费金额，实收金额，结算方式，就餐人数等。用户将鼠标放在订单信息栏上，出现【查看详情】按钮，进入订单详情，如下图所示：

序号	订单号	餐台号	消费金额	实收金额	结算方式	人数	收银员	消费时长
1	32000003	晓罗19	¥726.00	¥726.00	现金	12	果仁科技	<a href="#">查看详情</a>

订单详情页，可查看到订单开台，结算的具体时间，还可以查到订单菜品详



情。如图所示：



### 3.5.3.退菜情况

#### 3.5.3.1. 搜索

退菜情况表可按照时间、操作人、菜品名称等条件组合查询，帮助用户快速找到需要的信息。

##### 3.5.3.1.1. 时间条件

用户设置查询的时间段查询信息。详细操作可参考营业汇总表的时间设置方法。如下图所示：



### 3.5.3.1.2. 操作人员条件

用户可以选择操作人员来进行信息筛选，如下图所示：



### 3.5.3.1.3. 菜品名称条件

用户可以选择菜品名称进行信息筛选，如下图所示：

请输入菜品名称 搜索

---

菜时间	备注
20 11:12	菜品不新鲜;

### 3.5.3.2. 导出

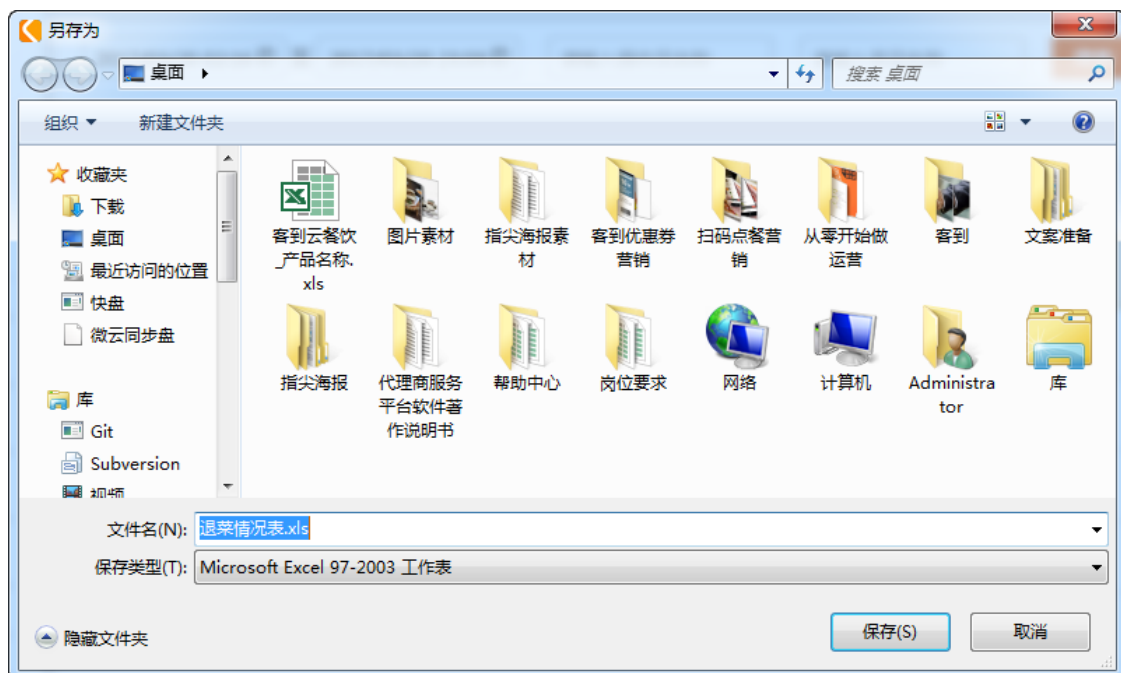
餐厅用户可将查询出的退菜数据导出到本地电脑，点击【导出】按钮即可，

如下图所示：

2017/03/20 02:16 至 2017/03/20 23:59

导出

根据餐厅实际需要选择保存报表的文件路径。如下图所示：



### 3.5.3.3. 报表解读

退菜情况表详情如下图所示：

序号	订单号	桌号	菜品名称	数量	规格	口味	操作员	退菜时间	备注
1	80200004	10	紫菜蛋汤	1			客到	08-02 10:05	吃到苍蝇;
2	80200004	10	土豆丝	1			客到	08-02 10:05	吃到苍蝇;
3	80200004	10	空心菜	1			客到	08-02 10:05	菜不新鲜;
4	80200003	8	排骨冬瓜汤	1			客到	08-02 10:04	有异物;
5	80200003	8	花生米	1			客到	08-02 10:04	菜没熟;
6	80200003	8	蜜汁黄桃	1			客到	08-02 10:04	菜不新鲜;
7	80200002	3	干锅鱿鱼虾	1			客到	08-02 10:04	吃到苍蝇;

### 3.5.4.赠菜情况

#### 3.5.4.1. 搜索

赠菜情况表可按照时间、操作人、菜品名称等条件组合查询，帮助用户快速找到需要的信息。

##### 3.5.4.1.1. 时间条件

用户设置查询的时间段。如下图所示：



### 3.5.4.1.2. 操作人员条件

用户可以按操作人员进行信息筛选，如下图所示：



### 3.5.4.1.3. 菜品名称条件

用户可以按菜品名称进行信息筛选，如下图所示：

请输入菜品名称

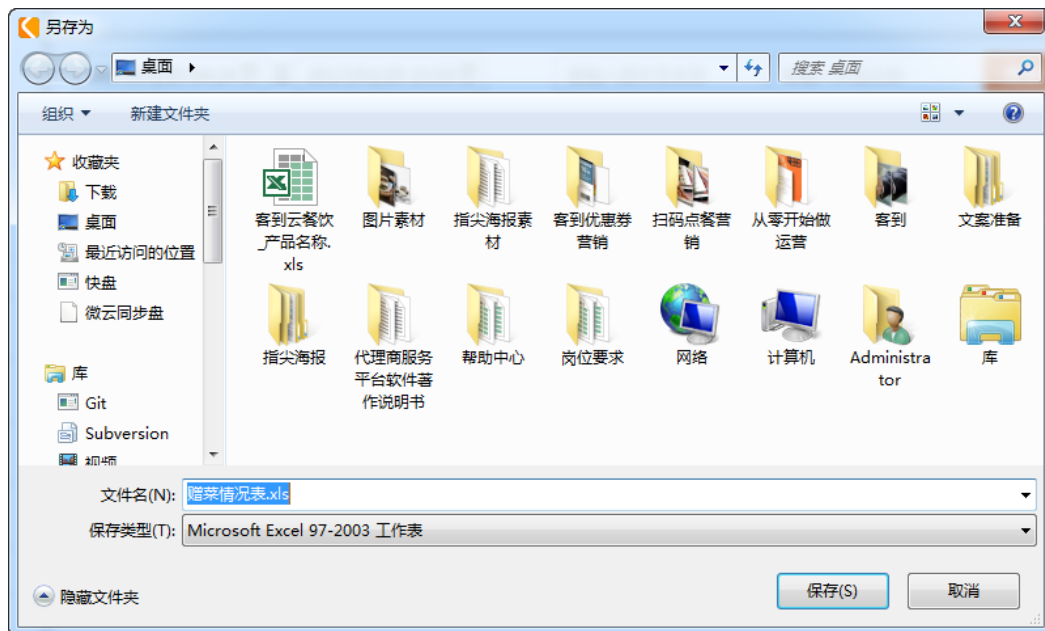
备注

### 3.5.4.2. 导出

客到可以导出赠菜情况表，点击【导出】按钮即可，如下图所示：

序号	订单号	菜品名称	数量	收银员	赠菜时间	备注
1	31700009	凉拌海蜇	1	杨咩咩	03-20 11:12	--

根据餐厅实际需要选择保存报表的文件路径，下图所示：



### 3.5.4.3. 报表解读

赠菜情况表详情，如下图所示：

序号	订单号	桌号	菜品名称	数量	规格	口味	收银员	赠菜时间	备注
1	80200004	10	芒果汁	1			客到	08-02 10:05	--
2	80200004	10	地三鲜	1			客到	08-02 10:05	--
3	80200004	10	客家滋补牛排...	1			客到	08-02 10:05	--
4	80200003	8	酱爆螺丝	1			客到	08-02 10:04	--
5	80200003	8	西芹百合	1			客到	08-02 10:04	--
6	80200003	8	百年迎驾	1			客到	08-02 10:04	--

## 3.5.5.菜品销售汇总

### 3.5.5.1. 搜索

菜品销售汇总表时间段筛选信息，帮助用户快速找到需要的信息。详细操作如下图所示：



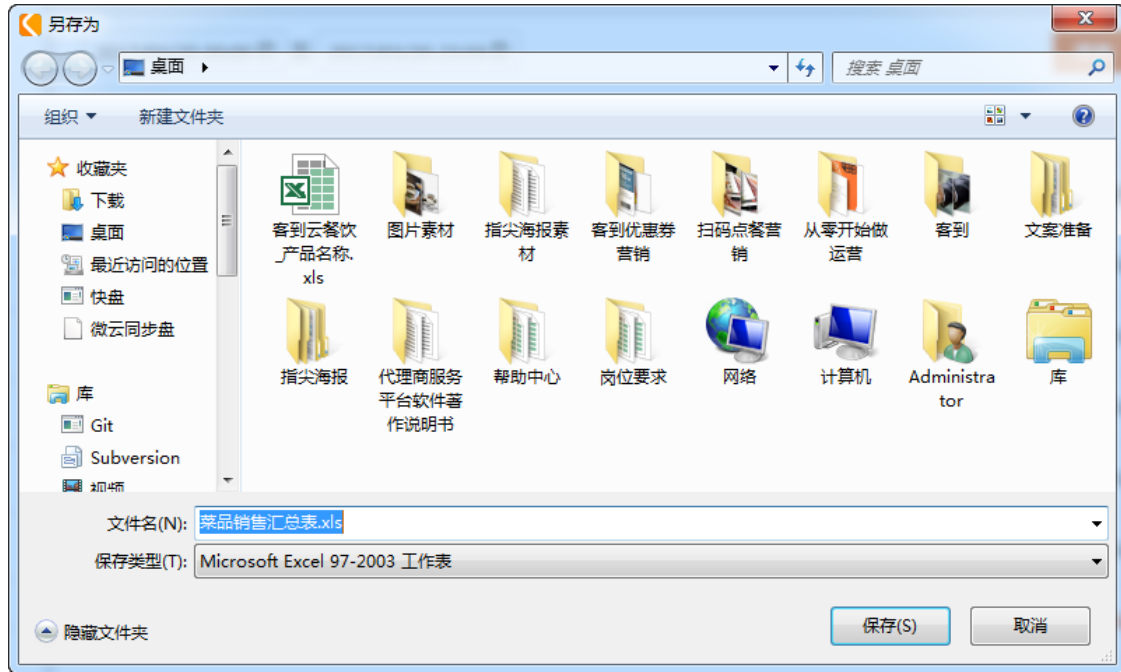
### 3.5.5.2. 导出

客到可以导出菜品销售汇总表，点击【导出】按钮即可，如下图所示：



根据餐厅实际需要选择保存报表的路径。如下图所示：





### 3.5.5.3. 报表解读

#### 3.5.5.3.1. 菜品类别汇总

菜品营销汇总表首先根据菜品类别统计销售金额，销售数量和占比。鼠标放在菜品类别信息栏上，出现【查看详情】按钮，如下图所示：

序号	菜品类别	销售数量	销售金额	占比
1	精选热菜	11.00	399.00	<a href="#">查看详情</a>
2	精美凉菜	9.00	44.00	9.71%
3	特色小炒	17.00	8.15	1.80%
4	验证新增菜品问题	1.00	2.00	0.44%
5	酒水饮料	1.00	0.00	0.00%
<b>合计</b>		<b>39.00</b>	<b>¥453.15</b>	<b>100%</b>

进入详情页面，可以查看所有菜品的销售情况，如下图所示：

序号	菜品名称	销售数...	单价	消费金额	折后金额
1	空心菜	3.00	28.00	84.00	84.00
2	客家滋补牛排骨 ...	2.00	68.00	136.00	136.00
3	干锅牛蛙	2.00	38.00	76.00	76.00
4	大蒜炒羊肚	2.00	20.00	40.00	40.00
5	酸汤肥牛	1.00	35.00	35.00	35.00
6	红苋菜	1.00	28.00	28.00	28.00
7	客家滋补牛排骨 ...	0.00	118.00	0.00	0.00

### 3.5.5.3.2. 菜品分类详情

在菜品销售汇总列表，点击【查看详情】，列表进入菜品分类详情列表，如下图所示：

序号	菜品名称	销售数...	单价	消费金额	折后金额	
1	空心菜	3.00	28.00	84.00	84.00	<a href="#">查看详情</a>
2	客家滋补牛排骨 ...	2.00	68.00	136.00	136.00	
3	干锅牛蛙	2.00	38.00	76.00	76.00	
4	大蒜炒羊肚	2.00	20.00	40.00	40.00	

点击【查看详情】进入该菜品销售的订单列表，可以查看菜品销售记录，销售人员，消费金额，折后金额等信息。用户也可以按服务员、菜品名称进行信息筛选，如下图所示：

服务员  搜索菜品

菜品名称：空心菜销售明细

鼠标放在订单信息栏上，出现【查看详情】按钮，如下图所示：

菜品名称：空心菜销售明细

序号	订单号	餐台号	服务员	销售数量	消费金额	折后金额
1	31700010	dt20	高圆圆	1.00	28.00	<a href="#">查看详情</a>
2	31700009	dt19	万东伟	1.00	28.00	28.00
3	31700006	dt9	万东伟	1.00	28.00	28.00
合计				3.00	¥84.00	¥84.00

进入订单详情页面，可以查看订单详情和菜品详情。如下图所示：

订单号:31700010 订单来源：PC订单 ✕

[订单详情](#) [菜品详情](#)

开台 — 下单 — 结算 — 翻台  
 2017-03-17 11:32:43    2017-03-17 11:32:46    2017-03-20 11:28:22    2017-03-20 11:28:23

**结算信息**

结算时间：	收银员：	订单状态：	服务员：
03-20 11:28:22	杨咩咩	已结账	高圆圆
消费金额：	优惠金额：	结算方式：	实收金额：
¥66.06	¥0.00	正常结账	¥66.06
现金：	结账备注：		
66.06			

### 3.5.6.服务员分成报表

#### 3.5.6.1. 搜索

服务员分成报表可按时间和服务姓名筛选，帮助用户快速找到需要的信息。

### 3.5.6.1.1. 时间条件

用户按时间段进行查询。如下图所示：

The screenshot shows a date and time selection interface. At the top, there are two input fields: the first contains '2017/03/20 00:00' and the second contains '2017/03/20 23:59', separated by the Chinese character '至' (to). Below these fields is a calendar pop-up for the month of March 2017. The calendar shows days from 1 to 31, with the 20th circled in red. To the right of the calendar are several buttons: '今天' (Today), '昨天' (Yesterday), '前天' (Day before yesterday), '本周' (This week), '上周' (Last week), '本月' (This month), '上月' (Last month), and '最近7天' (Last 7 days). At the bottom of the calendar pop-up are two sliders for '小时' (Hours) and '分钟' (Minutes), and two buttons: '关闭' (Close) and '现在时间' (Current time).

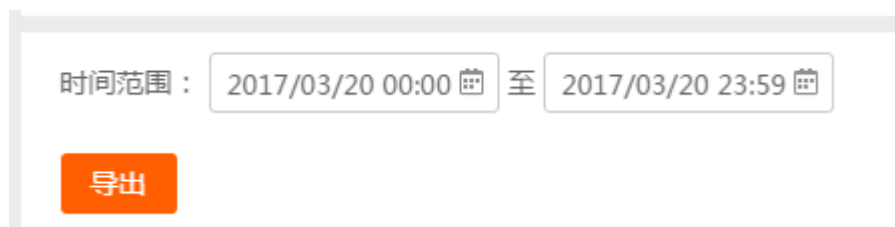
### 3.5.6.1.2. 服务员条件

用户可以输入服务员名称进行搜索。如下图所示：

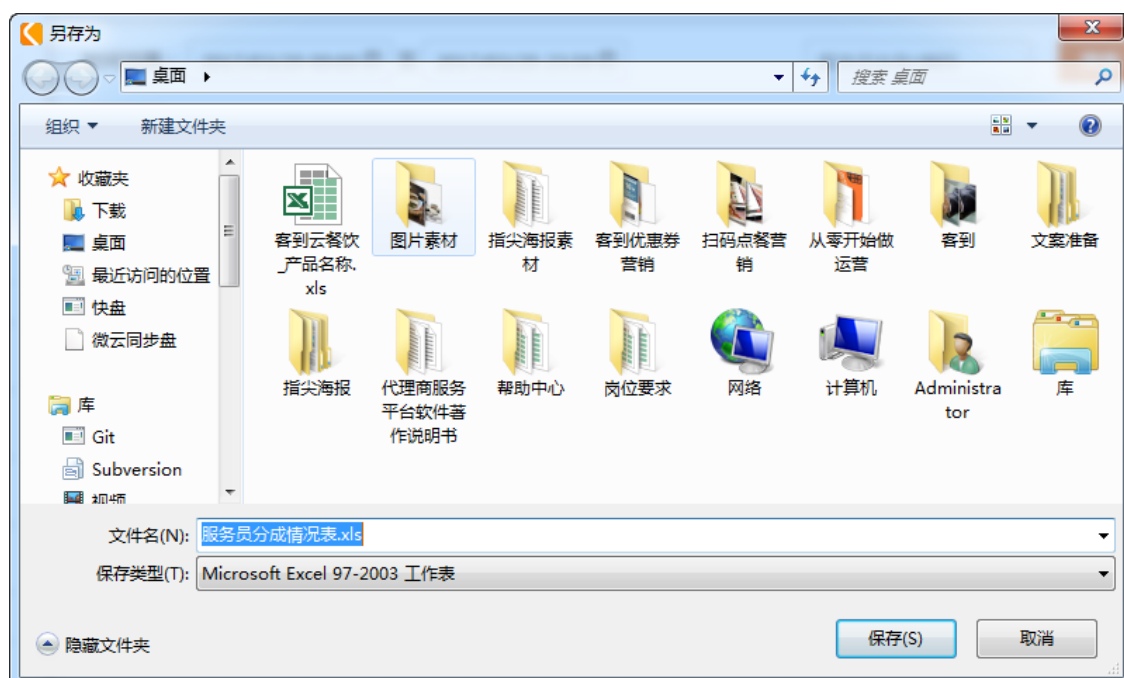
The screenshot shows a search interface for server names. It consists of a text input field with the placeholder text '服务员名称' (Server Name) and an orange button labeled '搜索' (Search).

### 3.5.6.2. 导出

客到可以导出服务员分成报表到本地，点击【导出】按钮即可，如下图所示：



根据餐厅实际需要选择保存报表的文件路径。如下图所示：



### 3.5.6.3. 报表解读

服务员分成报表统计每一位服务员在固定时段销售菜品的提成。

说明：服务员设置了提成，且食客点了提成菜品并结账后，服务员才有提成。

服务员设置参考：3.3.3 章节

鼠标放在服务员信息栏上，出现【查看详情】按钮，如下图所示：

编号	账号	姓名	分成金额	操作
1	200290160	万东伟	¥2.00	<a href="#">查看详情</a>
2	200290658	高燕	¥0.00	--
3	200290254	高圆圆	¥0.00	--
4	200290563	黄学坤	¥0.00	--
5	200290741	赵亮晶	¥0.00	--
6	200290123	吴婷子	¥0.00	--

进入详情页面后，可以根据时间和菜品名称条件进行筛选。如下图所示：

选择日期：  至  菜品名称：

服务员提成详情页面展示菜品销售名称，销售数量，提成金额，如下图所示：

编号	账号	姓名	日期	订单号	菜品	分成金额	数量	分成合计
1	20029016...	万东伟	2017-03-20 1...	31700006	泡萝卜	¥1.00	1	¥1.00
2	20029016...	万东伟	2017-03-20 1...	31700009	拍黄瓜	¥1.00	1	¥1.00

## 3.5.7.会员消费统计表

### 3.5.7.1. 搜索

会员消费统计表可按会员消费时间、会员等级、消费金额范围、会员编号、手机号等条件进行筛选，帮助用户快速找到需要的信息。

至

### 3.5.7.2. 导出

用户根据需要可以将报表导出到本地电脑中，如图所示：



### 3.5.7.3. 报表解读

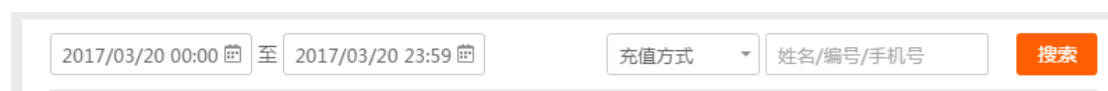
用户可以查看会员消费的金额，消费时间等信息，如下图所示：

序号	会员姓名	会员编号	手机号	类型名称	消费金额	会员卡消费金额	消费时间
1	冯小刚	0160901	153718270...	vip	¥119.08	¥119.08	03-20 12:18
2	猕猴桃	4976748	150509991...	vip	¥2.71	¥2.71	03-20 12:17
3	高燕	4976757	153718270...	市场部	¥15.61	¥0.0	03-20 12:15

## 3.5.8.会员充值统计表

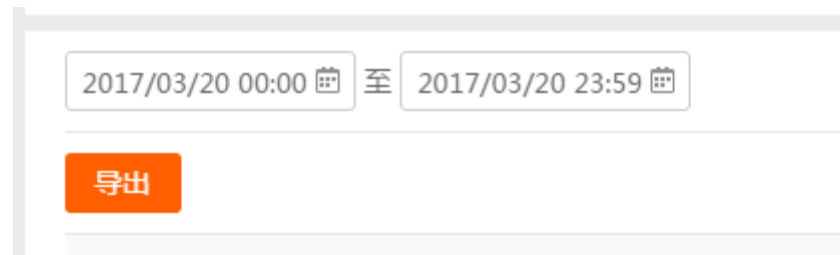
### 3.5.8.1. 搜索

会员充值统计表可按充值时间、充值方式、会员姓名、会员手机登条件进行筛选，帮助用户快速找到需要的信息。



### 3.5.8.2. 导出

用户根据需要可以将报表导出到本地电脑中，如图所示：



### 3.5.8.3. 报表解读

会员充值表，统计了会员的姓名，编号，充值金额和充值方式等信息。如下图所示：

序号	会员姓名	会员编号	手机号	充值金额	积分	充值方式	备注
1	冯小刚	0160901	15371827031	¥500.00	0	现金支付	
2	高燕	4976757	15371827060	¥100.00	0	现金支付	

## 3.5.9. 订单列表

### 3.5.9.1. 搜索

订单列表可按照下单时间、结算方式、订单来源、餐台号等条件筛选，帮助用户快速找到需要的信息。





### 3.5.9.2. 导出

用户根据需要可以将报表导出到本地电脑中，如图所示：



导出

### 3.5.9.3. 报表解读

订单列表展示了订单号，订单来源，服务员，实收金额，开台时间，结算方式等信息。

序号	订单号	餐台号	订单来源	人数	服务员	实收金额	开台时间	结算方式
1	32000003	dt8	PC订单	4	吴婷子	582.04	03-20 12:35	正常结账
2	32000002	dt7	PC订单	4	万东伟	216.04	03-20 12:35	正常结账
3	32000001	dt5	PC订单	6	吴婷子	422.06	03-20 12:35	正常结账

## 3.5.10. 挂账记录

### 3.5.10.1. 搜索

挂账记录可以按照挂账时间、状态、会员姓名手机号等条件筛选，帮助用户快速找到需要的信息。



2017/03/20 00:00 至 2017/03/20 23:59 全部 搜索姓名/手机号 搜索

### 3.5.10.2. 导出

用户根据需要可以将报表导出到本地电脑中，如图所示：

导出

### 3.5.10.3. 报表解读

挂账记录展示了消费金额，挂账金额，清账状态等信息，鼠标放置在挂账信息栏上出现【查看详情】按钮，点击后查看详情，如下图所示：

序号	订单号	消费金额	挂账金额	会员姓名	手机号码	清账状态	挂账人	挂账备注
1	31000015	¥222.04	¥54.85	小黄鱼	18912627669	已清账	小黄鱼	<a href="#">查看详情</a>
2	31000011	¥264.06	¥157.81	于平	18963659147	未清账	于平	
3	30800009	¥32.06	¥27.20	于平	18963659147	未清账	于平	
4	30500005	¥112.00	¥22.40	于平	18963659147	未清账	于平	
5	30200003	¥76.04	¥60.83	于平	18963659147	未清账	于平	
6	30200002	¥0.02	¥0.02	于平	18963659147	未清账	于平	

### 3.5.11. 清账记录

#### 3.5.11.1. 搜索

挂账记录可按照清账时间、清账支付方式，帮助用户快速找到需要的信息。

2017/03/20 00:00 至 2017/03/20 23:59 全部 搜索

#### 3.5.11.2. 导出

用户根据需要可以将报表导出到本地电脑中，如图所示：

导出

### 3.5.11.3. 报表解读

清账记录展示了挂账金额，清账金额，清账时间，支付方式等信息。如下图所示：

序号	订单号	挂账金额	清账金额	清账时间	支付方式
1	00000013	¥54.85	¥54.85	03-10 14:57	银行卡

## 3.5.12. 菜品销售明细

### 3.5.12.1. 搜索

用户也可以进行信息筛选，具体操作可以参考菜品销售汇总表搜索的内容。如下图所示：

首页 > 菜品销售汇总 > 分类销售明细

2017/03/20 00:00 至 2017/03/20 23:59

精选热菜 搜索 返回列表

### 3.5.12.2. 报表解读

菜品销售明细表展示了菜品名称，销售份数，单价，消费金额等信息。

序号	菜品名称	销售数...	单价	消费金额	折后金额
1	艾希冰霜射击	4.00	128.00	512.00	396.80
2	游牧民印章	3.00	49.00	147.00	102.90
3	艾希万箭齐发	2.00	129.00	258.00	258.00
4	安妮提伯斯之怒	2.00	127.00	254.00	139.70
5	辛吉德剧毒路径	2.00	128.00	256.00	25.60
6	贪婪之刃	1.00	49.00	49.00	49.00
7	巨神峰之擎	1.00	49.00	49.00	49.00
8	安妮熔岩护盾	1.00	126.00	126.00	12.60

### 3.5.13. 会员转账统计表

#### 3.5.13.1. 搜索

会员转账统计表可按照转账时间、转出或转让会员查找，帮助用户快速找到需要的信息。如下图：

首页 > 统计报表 > 会员转账统计表

2016/12/01 00:00 至 2017/04/12 23:59 转入卡会员 请输入转入卡号会员编号/手机 搜索

导出

序号	转出卡	转出卡姓名	转入卡	转入卡姓名	转入卡手机号	转账金额	操作员	转账时间
1	692173...	小黄鱼	692173497...	于浩	189126011...	4175.00	杨咩咩	03-24 22:57
2	692173...	小黄鱼	692173497...	会员猕猴桃	189201703...	4.00	杨咩咩	03-09 17:00
3	692173...	小黄鱼	692173497...	于平	189636591...	100.00	杨咩咩	03-08 12:07
4	692173...	于平	692173497...	小黄鱼	189126276...	3706.52	杨咩咩	03-08 12:02
5	692173...	于平	8803118	小黄鱼	189126276...	0.94	杨咩咩	03-06 12:27
6	692173...	于平	8803118	小黄鱼	189126276...	2.00	杨咩咩	03-06 12:23
7	692173...	于平	8803118	小黄鱼	189126276...	4.00	杨咩咩	03-05 10:17

### 3.5.13.2. 导出

用户根据需要可以将报表导出到本地电脑中。

### 3.5.13.3. 报表解读

会员转账统计报统计了会员的转账记录，可查看到转出转入卡会员信息、转账金额、操作员以及转账时间。

## 3.5.14. 会员积分调整表

### 3.5.14.1. 搜索

会员积分调整表可按照调整时间、调整原因、会员姓名手机号查找，帮助用户快速找到需要的信息。如下图：

2017/02/01 00:00 至 2017/04/12 23:59 调整原因 请输入会员姓名/编号/手机号 搜索

导出

序号	姓名	会员编号	手机号	调整原因	调整数量	操作员	调整时间
1	杰克	692173497...	15988545551	注册获得	50	杨咩咩	03-31 19:51
2	推荐人	692173497...	14720170310	注册获得	1	杨咩咩	03-11 14:04
3	推荐人	692173497...	14720170310	介绍其他会...	99999	杨咩咩	03-11 14:01
4	于平	692173497...	18963659147	消费抵现	-207	杨咩咩	03-06 18:29
5	于平	692173497...	18963659147	会员生日双...	5	杨咩咩	03-06 18:22
6	谭亮	692173497...	13862007303	介绍其他会...	999999	杨咩咩	03-05 10:22
7	于平	692173497...	18963659147	介绍其他会...	1	杨咩咩	03-05 09:33
8	于平	692173497...	18963659147	参加特定活...	1	杨咩咩	03-03 20:17
9	于平	692173497...	18963659147	介绍其他会...	10	杨咩咩	03-03 20:16
10	于平	692173497...	18963659147	兑换低价品	-10	杨咩咩	03-03 20:16

### 3.5.14.2. 导出

用户根据需要可以将报表导出到本地电脑中。

### 3.5.14.3. 报表解读

会员积分调整报统计了会员积分调整记录，可查看到会员信息、调整原因、调整数量、操作员以及调整时间。

## 3.6.参数设置

### 3.6.1.打印设置

客到软件打印分为前台打印,后厨打印和传菜口打印,前台打印支持 58mm, 80mm 热敏纸。后厨打印和传菜口目前只支持 80mm 热敏纸以及 30\*40、50\*30、40\*60 三种规格的标签打印纸。打印机支持网口打印机、USB 打印机、串口打印机、并口打印机等。

#### 3.6.1.1. 收银设置

前台收银打印按钮,开启后前台打印机就会打印餐厅选择的点餐单,预结账单,结账单等小票。如下图所示:



关闭后前台打印机即将不打印小票,如下图所示:



前台收银打印开启后,选择打印机类型,以选择网口打印机为例,如下图所示:

前台收银打印  开启前台收银打印  
已开启

选择打印机类型：  
网口打印机

网口打印机  
USB/串口/并口打印机

请输入IP地址：  
192.168.1.88

选择网口打印机后，需要填写打印机 IP 地址，如何获取打印机 IP 地址，详情可参考客到帮助中心《如何安装网口打印机》。如下图所示：

前台收银打印  开启前台收银打印  
已开启

选择打印机类型：  
网口打印机

请输入IP地址：  
192.168.1.88

餐厅使用 USB/串口/并口打印机，则首先需要正确安装由商家提供的打印机驱动，详情可参考客到帮助中心《打印机的安装及打印设置（以佳博 LP80160 为例）》，然后选择打印机类型为 USB/串口/并口打印机，如下图所示

选择打印机类型：  
USB/串口/并口打印机

网口打印机  
USB/串口/并口打印机

选择打印机驱动：  
GP-80160(Cut) Series

打印份数：  
1 [直接输入数字](#)

选择对应的打印机驱动，示例中的打印机为佳博 GP-80，则选择 GP-80160 (Cut) Series



选择打印机类型： USB/串口/并口打印机 ▼

选择打印机驱动： GP-80160(Cut) Series ▼

打印份数： --不打印--  
发送至 OneNote 2013  
XP-80C  
Snagit 11  
POS80  
纸张大小： Microsoft XPS Document Writer  
GP-80160(Cut) Series  
收起高级设置： Foxit Reader PDF Printer  
Fax

直接输入数字

设置好打印机后，根据餐厅实际情况需要选择打印份数和纸张大小。

打印份数： 1 直接输入数字

纸张大小： 80mm 58mm

高级设置中，根据餐厅实际情况进行勾选相应条件

- 收起高级设置：
- 下单后自动打印点菜清单
  - 结账后自动打印结账单
  - 自动合并相同菜单(结账单、清单、预结单)
  - 预定后自动打印预订单
  - 交接后自动打印报表
  - 下单后自动打印快餐清单
  - 下单后自动打印外卖清单
  - 结账后自动打印快餐结账单
  - 结账后自动打印外卖结账单

- 自动合并相同菜单（结账单、清单、预结单）：如果点菜单内有相同菜品，那么结账单、清单和预结单会自动合并

### 3.6.1.2. 传菜口设置

很多餐厅对工作间进行细分，设置了凉菜间，热菜间，洗菜间等工作间，餐厅也设置了传菜口，以核对上传情况。

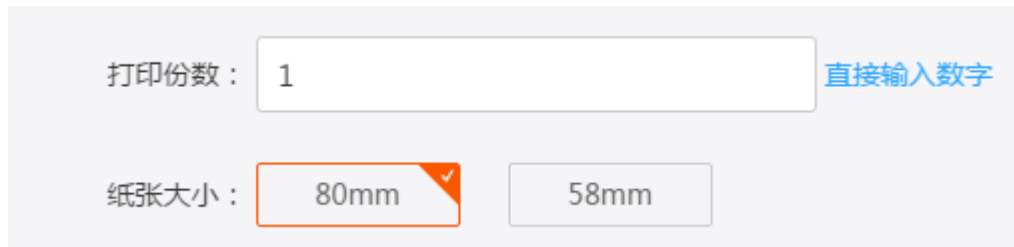
传菜口打印关闭后，传菜口将不出小票。如下图所示：



传菜口打印开启后，需要选择设置打印机。该部分设置方法和收银设置方法相同，相关操作可参考收银设置说明中的打印机设置内容。如下图所示：



设置好打印机后，根据餐厅实际情况需要选择打印份数和纸张大小。



实际情况中餐厅不需要在传菜口打印某些菜品，如酒水间在餐厅收银台处，无须打印酒水间传菜单。餐厅可以勾选对应的工作间，使对应工作间菜品不打印。



餐厅中可能一些物品是每桌必需品，但是并不需要打印传菜单，如一次性消耗品。首先需要餐厅先设置一个虚拟工作间，将无须打印的菜品添加到该工作间。再进行上一步操作即可。

首先添加虚拟工作间，相关操作可参考 3.1.3 章节中说明的步骤。然后将餐厅不需要打印的菜品的的工作间添加或者修改到新创建的虚拟工作间上，相关操作可参考 3.1.9、3.1.10 章节中说明的步骤

完成虚拟工作间设置后，勾选虚拟工作间后则这些菜品将不会打印在传菜口小票上。如下图所示：



如餐厅多个传菜口，可点击添加打印机按钮，添加传菜口打印机。如下图所示：



高级设置：[显示高级设置](#)

设置该工作间的打印机只打印对应菜品，则需要勾选除了打印机所在工作间之外的所有工作间。如凉菜间打印机设置如下图所示：

The screenshot shows a configuration interface for a printer. It includes two rows of selection buttons. The first row is labeled '纸张大小' (Paper Size) and contains two buttons: '80mm' (selected with a checkmark) and '58mm'. The second row is labeled '选择工作间' (Select Workstation) and contains four buttons: '虚拟工作间' (selected with a checkmark), '凉菜间' (Cold Dish Room), '热菜间' (Hot Dish Room, selected with a checkmark), and '酒水间' (Beverage Room, selected with a checkmark). Below these options is a dashed orange box containing an orange button labeled '+添加打印机' (+Add Printer).

### 3.6.1.3. 后厨打印设置

餐厅前台点餐下单，后厨自动出小票。这就需要设置后厨打印机。如凉菜间的菜品打印到凉菜间，热菜间的菜品打印到热菜间。后厨打印小票，后厨打印目前只支持 80mm 热敏纸以及 30\*40、50\*30、40\*60 三种规格的标签打印纸。

高级设置中餐厅可实际情况进行勾选。如下图所示

The screenshot shows the '高级设置' (Advanced Settings) section for the kitchen printer. It features a list of seven settings, each with a checked checkbox. The settings are: '下单后传菜口直接打印传菜小票' (Print kitchen ticket directly after ordering), '退菜时传菜口打印退菜小票' (Print kitchen ticket when returning a dish), '转台时传菜口打印转台小票' (Print kitchen ticket when changing tables), '转菜时传菜口打印转菜小票' (Print kitchen ticket when transferring dishes), '合并餐桌时传菜口打印并桌小票' (Print kitchen ticket when merging tables), '结账后自动打印快餐传菜单' (Automatically print fast-food menu after payment), and '下单后自动打印外卖传菜单' (Automatically print takeout menu after ordering). At the bottom right of the settings area is an orange button labeled '保存' (Save).

## 3.6.2.支付方式

支付宝，微信等移动支付逐渐普及，餐厅在结账时可能会遇到移动支付，银行卡支付，现金支付，会员卡余额支付，优惠券抵用等各种情况。客到可由餐厅创建三十种支付方式，同时启用多达十二种。系统默认开启七种支付方式，其中现金支付不可关闭，其他方式由餐厅根据实际情况决定是否启用。启用的支付方式，在前台收银结账时就会展现出来，如下图所示：



### 3.6.2.1. 增加支付方式

可以点击【增加支付方式】按钮或者点击页面最下方的【+增加支付方式】来进行支付方式增加。如下图所示：

增加支付方式

(您已经创建7种支付方式, 还可以创建23种。)

(您已经开启7种支付方式, 还可以开启23种。)

支付方式	状态	排序	备注	操作
现金	启用	1	系统固定支付方式	
银行卡	启用	2	系统固定支付方式	
支付宝	启用	3	系统固定支付方式	
优惠券	启用	4	系统固定支付方式	
微信	启用	5	系统固定支付方式	
会员卡	启用	6	系统固定支付方式	
喜到优惠券	启用	7	系统固定支付方式	

+ 增加支付方式

在增加支付方式页面, 填写支付方式名称, 是否启用按钮系统默认是开启的, 备注是餐厅对该种支付方式的说明, 如下图所示:

### 添加支付方式

x 关闭

支付名称:

是否启用:

备注:

取消

确定

### 3.6.2.2. 支付宝支付

餐厅在结账时使用支付宝结算时，需要提前设置好支付宝支付方式。将鼠标放在支付宝支付信息栏上，点击【编辑】按钮。如下图所示：

支付方式	状态	备注	操作
现金	启用	系统固定支付方式，无法删除	
银行卡	启用	系统固定支付方式，无法删除	
支付宝	启用	系统固定支付方式，无法删除	<span>关闭</span> <span>编辑</span>
优惠券	启用	系统固定支付方式，无法删除	

编辑支付宝页面，扫码支付按钮决定客户是否可以在预结单，点菜单上扫描二维码进行支付宝结算。如果关闭，则支付宝扫码无效。扫码枪按钮决定收银员是否可以使用扫码枪扫客人支付宝的付款码进行结算。如下图所示：

支付名称：

是否开启扫码支付：

是否开启扫描枪支付：

注意：餐厅在使用支付宝结算时，必须先开通支付宝当面付功能。

开通支付宝支付方式，需要进行商户签约，点击下图中【支付宝当面付】跳转到蚂蚁金服商户签约页面，按要求填写即可。审核通过后，登录开通当面付功能的支付宝账号，扫码后点击确定就可以开通支付宝支付方式。

## 编辑支付方式

x 关闭

支付名称：

扫码支付：

扫描枪支付：

第一步、商户签约[支付宝当面付](#)

第二步、请使用手机支付宝扫下面的二维码授权



取消

确定

### 3.6.2.3. 微信支付

餐厅在结账时使用微信结算时，需要提前设置好微信支付方式。将鼠标放在微信支付信息栏上，点击【关闭】按钮，则前台收银方式不会展示微信结账方式。支付方式关闭后，【关闭】按钮自动刷新为【开启】按钮，用户点击【开启】按钮就可以重新开启该支付方式。点击【编辑】按钮。如下图所示：



银行卡	启用	系统固定支付方式，无法删除		
支付宝	关闭	系统固定支付方式，无法删除		
优惠券	启用	系统固定支付方式，无法删除		
微信	启用	系统固定支付方式，无法删除	关闭	编辑
会员卡	启用	系统固定支付方式，无法删除		

编辑微信页面，扫码支付按钮决定客户是否可以在预结单，点菜单上扫描二维码进行微信结算。如果关闭，则微信扫码无效。扫码枪按钮决定收银员是否可以使用扫码枪扫客人微信的付款码进行结算。如下图所示：

支付名称：

是否开启扫码支付：

是否开启扫描枪支付：

注意：餐厅在使用微信支付前，必须开通公众号微信支付功能。详细操作可参考客到帮助中心《如何申请微信支付》，也可以点击编辑页面顶部的三个链接，直达教程。获得微信支付商户号，支付 APIKey，公众号 APPID，公众号 secret 信息，准确填写，用户应该仔细辨别填写框，避免填写错误。如下图所示：

## 编辑支付方式

x 关闭

如何开通微信公众号？      如何申请微信支付？      <> 场景说明

支付名称： 微信

是否开启扫码支付：

是否开启扫描枪支付：

\*您的微信支付商户号：

\*您的支付APIKey：

\*您的公众号APPID：

\*您的公众号secret：

取消

确定

### 3.6.3.小票设置

餐厅可以对小票进行自定义设置，既可以做一些营销方案，也可以提高小票美观程度。小票上可以在底部添加三行文字，餐厅可根据需要完善需要显示的内容。。

自定义小票样式可应用于预结单，点菜单，结算单上，勾选哪一项即应用于哪一小票上。

### 自定义小票内容

餐厅名称：

底部第一行：

80mm打印纸时，超过24个文字换行，以下相同

底部第二行：

底部第三行：

应用单据：

### 80mm规格小票示例

<b>喜到</b>			
<b>结账单</b>			
大厅		桌号：A01	
时间：2016-02-26 14:55	人数：6		
单号：21800010	收银员：张关刘		
项目名称	数量	单价	金额
精品佛跳墙	1	618.00	618.00
野生山楂茶(新口)	1	306.00	306.00
消费合计			1224.00
优惠金额			-4.00
<b>已付金额</b>		<b>1220.00</b>	
结算方式：正常结账			
现 金：1220.00			
喜到云餐饮 www.kd.cc		感谢您的光临！	
<b>率先打通PC/无线， 首选促销工具</b>			

## 3.6.4.扫码设置

扫码设置针对扫码支付和扫码点餐的设置，根据餐厅实际需要启用。

### 3.6.4.1. 扫码支付

扫码支付是控制小票上是否打印结账二维码的开关，餐厅根据实际需要对小票上二维码的打印进行控制，如下图所示：

## 扫码支付

点菜单打印支付二维码	<input checked="" type="checkbox"/>	已启用
预结单打印支付二维码	<input checked="" type="checkbox"/>	已启用
后厨配菜小票打印上菜二维码（仅支持单个菜品小票）	<input checked="" type="checkbox"/>	已启用

还有一个开关是控制扫码支付后是否领取优惠券的按钮，领取优惠券的前提是餐厅创建了客到优惠券功能（详情可参考 3.4.4 章节客到优惠券），创建优惠券后开启按钮，客人扫码结账后会提示客人是否领取优惠券。如下图所示：



恭喜您！支付成功！

我要领取优惠券

领取优惠券后可以在下次消费时使用。

### 3.6.4.2. 扫码点餐

餐厅使用扫码点餐功能，需要打印餐台二维码，供客人手机扫码点菜，为了保证扫码点餐的安全性，客到设置了前台确认和食客手机验证两个环节。可以由餐厅自行设置是否开启。如下图所示：

#### 扫码点餐

扫码点餐，需要前台确认后才能下单



扫码点餐，需要食客手机登录



开启“扫码点餐，需要前台确认才能下单”开关，食客扫码下单后，需要餐厅工作人员在前台确认，如图所示：



开启“扫码点餐，需要食客手机登录”开关，食客扫码点餐提交订单时，就需要进行手机验证，如下图所示：



扫码点餐开启食客手机验证后，出现验证的手机号转化为会员的按钮，开启后，食客点餐后将自动成为本餐厅会员，可在会员管理列表中查看到该会员。

方便餐厅营销。如下图所示：

扫码点餐食客登录的手机号转成会员

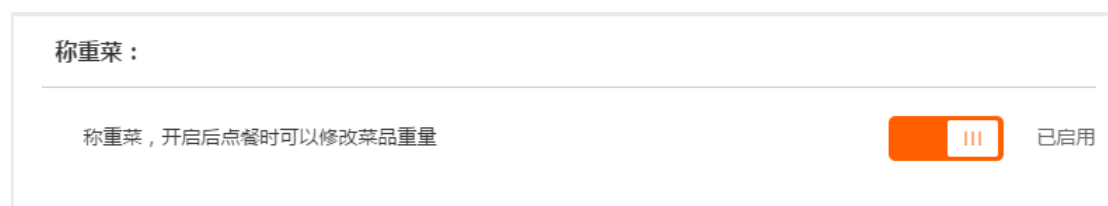


### 3.6.5.其他设置

其他设置页面内包括抹零设置，称重菜重量修改。餐厅可以根据自己的实际需要进行相对应的更改。

#### 3.6.5.1. 称重菜

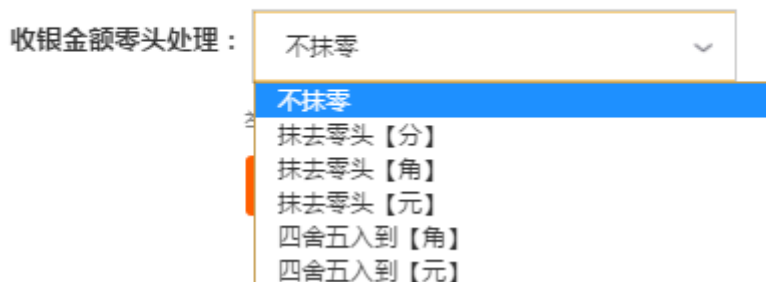
开启称重菜的按钮后，在点菜时选择称重菜，就可以进行重量修改。如下图所示：



#### 3.6.5.2. 抹零设置

抹零是方便餐厅结算的一大特色，餐厅可以在抹零设置里进行个性设置，详情如下图：

抹零设置：



## 3.7.账户信息

### 3.7.1.餐厅信息

餐厅信息包括餐厅的基本信息，餐厅 logo 和账号安全，餐厅可以在此处更改餐厅名称，地址，法人信息，餐厅 logo，客到软件密码，绑定的手机，邮箱，支付宝账号等信息。

#### 3.7.1.1. 修改餐厅资料

餐厅信息内容由用户在注册时提供的信息决定，如果餐厅名称或者法人等信息更改时，点击【修改资料】，进入修改信息页面，可以根据餐厅实际情况对餐厅名称，法人姓名，固定电话，所在地，详细店址进行修改。餐厅名称修改后，小票和餐厅后台首页将会同步更新。手机号码在该界面无法修改，用户可以在账号安全里重新绑定手机号。如下图所示：



## 修改基本信息

x 关闭

餐厅名称：	<input type="text" value="喜到中餐厅"/>
法人姓名：	<input type="text" value="果仁科技"/>
手机号：	<input type="text" value="158****9479"/>
固定电话：	<input type="text" value="400"/> - <input type="text" value="1688927"/>
所在地：	<input type="text" value="江苏省"/> ▾ - <input type="text" value="苏州市"/> ▾ - <input type="text" value="姑苏区"/> ▾
详细地址：	<input type="text" value="独墅湖邻里中心3楼"/>

取消

保存

### 3.7.1.2. 修改餐厅 logo

餐厅在重新装潢或者产业升级时，需要更换餐厅的 logo 或者门头，可以在此处直接上传也可以拖拽更新。图片要求正方形且大小不要超过 2M，如下图所示：



上传餐厅LOGO

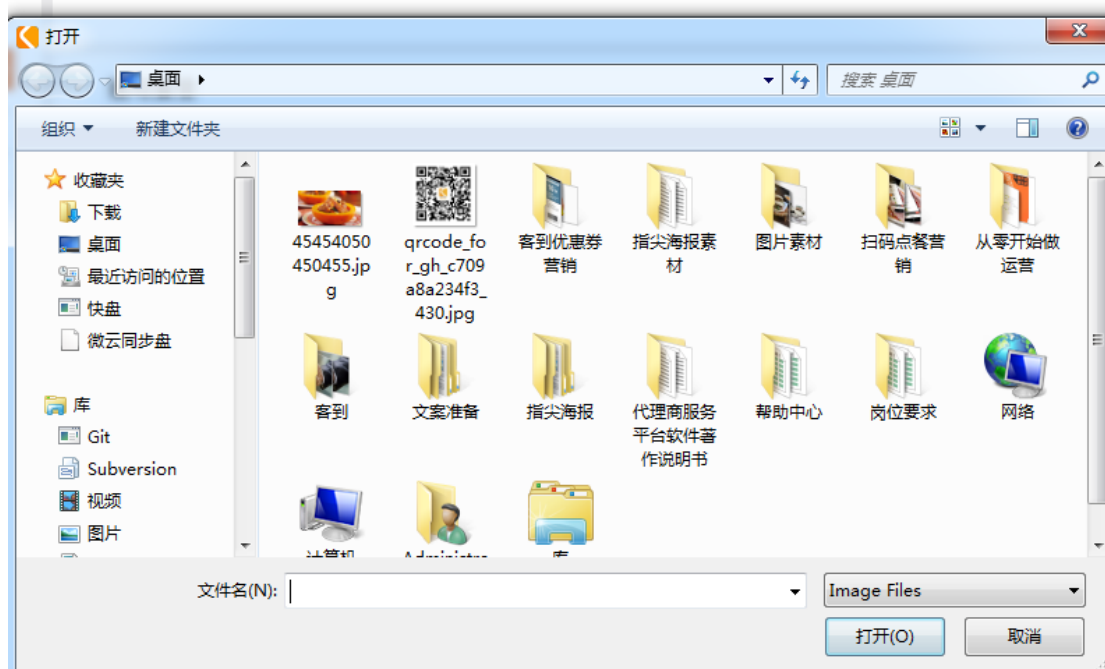
- 1.图片尽可能清晰，大小不超过2M；
- 2.不要在LOGO上放联系方式；
- 3.支持直接拖拽图片上传；

点击【上传餐厅 LOGO】按钮，即可在本地选择图片上传，如下图示：



### 上传餐厅LOGO

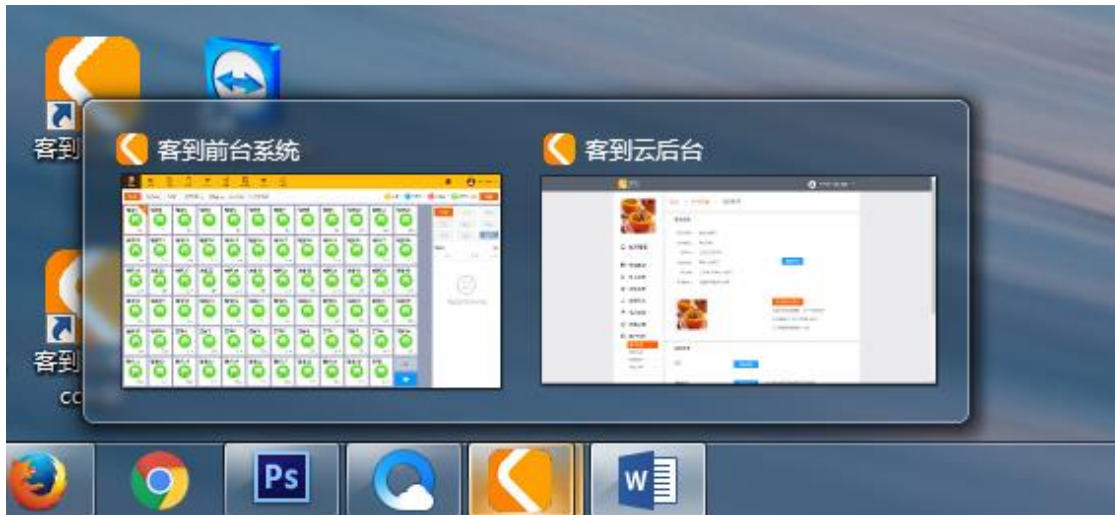
- 1.图片尽可能清晰，大小不超过2M；
- 2.不要在LOGO上放联系方式；
- 3.支持直接拖拽图片上传；



餐厅也可以直接拖拽图片进行更新。打开客到软件后台，将主界面和后台页面都最小化，如下图所示：



在桌面上拖拽图片到状态栏上的客到图标，如下图所示：



选择后台，放置到餐厅 logo 展示位置，就可以更新餐厅 logo，如下图所示：



#### 上传餐厅LOGO

- 1.图片尽可能清晰，大小不超过2M；
- 2.不要在LOGO上放联系方式；
- 3.支持直接拖拽图片上传；

### 3.7.1.3. 账号安全

餐厅可以修改登录密码，重新绑定手机号码，邮箱，支付宝。

#### 3.7.1.3.1. 密码修改

点击【修改密码】按钮，选择手机或者邮箱验证，如下图所示：



此处选择手机验证，发送验证码到手机；邮箱验证与手机验证流程相同。如下图所示：



输入验证码后，跳转到修改密码页面，新密码字符在 6-20 位之间，两次新密码如果输入提示不一致，请重新填写。如下图所示：

## 修改密码

x 关闭

当前密码：

✓  
设置新密码：

✓  
确认新密码：

### 3.7.1.3.2. 绑定手机

手机号注册客到后，账号默认绑定注册手机号，如果餐厅更换法人或者更换手机号，在此处可以重新绑定手机号，特别注意：需要新旧两个手机号同时接收验证码，请务必保证两个手机号皆可以正常接收短信。点击【发送验证码】，如下图所示：

## 修改手机

x 关闭

密保手机：

验证码：

输入收到验证码后，输入新的手机号，并填写新手机号收到的验证码，点

击【保存】即可，如下图所示：

x 关闭

### 修改手机

---

手机号：

短信验证码：

### 3.7.1.3.3. 绑定邮箱

邮箱相对于手机号更加稳定，所以绑定邮箱方便餐厅更改软件密码等操作。新注册餐厅账号没有绑定邮箱，点击【绑定邮箱】按钮，需要进行手机验证环节，如下图所示：

x 关闭

### 修改邮箱

---

密保手机：

验证码：

输入验证码后，输入邮箱地址，并填写邮箱收到的验证码，点击【保存】即可，如下图所示：

## 修改邮箱

x 关闭

邮箱地址：122887162@qq.com

邮箱验证码：564158

114秒后重发

取消

保存

### 3.7.1.3.4. 支付宝绑定

当餐厅没有开启支付宝当面付功能时，又想通过支付宝移动支付结账，可以在此处进行绑定支付宝账号，便于移动支付结账。点击【绑定支付宝】按钮，需要手机验证环节，如下图所示：

## 修改支付宝

x 关闭

密保手机：15852179479

验证码：验证码

发送验证码

取消

下一步

输入验证码，进入修改支付宝页面，输入支付宝地址，点击【保存】即可，如下图所示：

## 修改支付宝

x 关闭

支付宝 18856234896



取消

保存

### 3.7.2. 登录日志

餐厅如果发现账号登录异常，有盗号嫌疑或者他人登录账号可能时，可以进入登录日志界面，查询客到账号登录时间，地点，IP，登录方式，设备的信息，还可以通过时间条件进行信息筛选，方便查找，如下图所示：

序号	操作时间	登录地点	登录IP	浏览器	登录方式	设备
1	2017-03-16 15:05:34	江苏省苏州...	58.209.48.112	Chrome	用户账号登录	Windows 7
2	2017-03-16 10:12:26	江苏省苏州...	58.209.48.112	Chrome	用户账号登录	Windows 7
3	2017-03-16 10:10:07	江苏省苏州...	58.209.48.112	Chrome	用户账号登录	Windows 7
4	2017-03-16 10:05:59	江苏省苏州...	58.209.48.112	Chrome	用户账号登录	Windows 7
5	2017-03-16 09:51:40	江苏省苏州...	58.209.48.114	Chrome	用户账号登录	Windows 7
6	2017-03-15 18:28:07	江苏省苏州...	58.209.48.112	Chrome	用户账号登录	Windows 7
7	2017-03-14 17:34:50	江苏省苏州...	117.83.131.171	Chrome	用户账号登录	Windows 7
8	2017-03-14 10:19:56	江苏省苏州...	58.209.207.233	Chrome	用户账号登录	Windows 7

### 3.7.3. 敏感操作

餐厅在进行修改密码，修改绑定手机，绑定邮箱等敏感操作时，客到软件都



会进行记录，方便用户查询，保证餐厅数据安全。用户可以通过时间和操作记录条件进行信息筛选，方便查找，如下图所示：

开始时间	至	结束时间	操作记录	搜索
序号	操作时间	操作记录	操作地点	操作IP
1	2017-03-16 14:28:38	个人资料修改	江苏省苏州市昆山市	58.209.48.114
2	2017-03-16 14:27:20	个人资料修改	江苏省苏州市昆山市	58.209.48.114
3	2017-03-16 14:25:14	个人资料修改	江苏省苏州市	221.225.20.154
4	2017-03-16 14:25:03	个人资料修改	江苏省苏州市昆山市	58.209.48.112
5	2017-03-16 10:32:35	重置密码	江苏省苏州市昆山市	58.209.48.112
6	2017-03-16 10:20:16	绑定支付宝	江苏省苏州市	221.225.20.154

### 3.7.4.我的订单

餐厅在订购增值服务后，会自动产品订购订单，方便用户知晓增值服务有效期限。餐厅可以查询购买增值服务的具体信息，如服务名称，支付金额，支付方式，购买时间，到期时间等信息，还可以通过订购时间，订单号码和服务名称进行信息筛选，方便查找，如下图所示：

订购时间	开始时间	至	结束时间	请输入订单号服务名称	搜索		
订单号码	服务名称	实付金额	支付方式	购买时间	到期时间	状态	操作
20029017030400001	套餐加强版	1.00	现金	17-03-04 16:32	17-04-03 16:32	正常	续订
20029017021500027	荣耀版	0.01	支付宝	17-02-15 15:12	17-08-14 15:12	正常	续订
20029017021500026	服务员提成	0.00	现金	17-02-15 14:53	18-03-12 10:49	正常	续订
20029017021500025	满减促销	1.00	现金	17-02-15 14:53	17-03-17 14:53	即将过期	续订
20029017021500024	喜到店长	1.00	现金	17-02-15 10:52	17-03-17 10:52	即将过期	续订

## 4.技术支持

400 电话：400-1688-927

QQ 号码：5888100